

# 2025

## Environmental, Social & Governance Report 環境、社會及管治報告



**BEA**  
**Sustainability**  
東亞銀行可持續發展

# 目錄

## 環境、社會及管治摘要

東亞銀行概覽	2
執行主席致辭	3
與聯席行政總裁對話	4
ESG表現摘要	6
我們的進展	7

## 2025 年度表現

負責任的業務	22
負責任的營運	53
負責任的公民	74
附錄	80

# 環境、社會及管治摘要



# 東亞銀行概覽

(截至2025年12月31日止)<sup>1</sup>



創行迄今

106年

服務的  
市場數目<sup>2</sup>

8

全球網點

~120

僱員總數

~7,670

綜合資產總額

港幣

9,210

億元

## 環境、社會及管治（「ESG」）相關指數和評級



氣候：  
B評級



FTSE4Good  
成分企業



A評級



獲標普全球  
《可持續發展年鑑  
（中國版）2025》  
選為「行業最佳進步  
企業」



低風險評級<sup>3</sup>



<sup>1</sup>「東亞銀行」指東亞銀行有限公司，於香港註冊成立的有限公司。「集團」、「東亞銀行集團」或「本集團」指東亞銀行及其附屬公司。

<sup>2</sup>包括香港、中國內地、澳門、台灣、馬來西亞、新加坡、英國和美國

<sup>3</sup>版權 © <2025> Sustainalytics 晨星旗下公司。版權所有。免責聲明<https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>



# 執行主席致辭



2025年，多家大型環球銀行相繼調整對氣候變化目標所作的承諾，不再參與業界的集體行動，轉趨低調，並採取風險管理策略。年內，多家銀行退出聯合國支持的淨零銀行業聯盟，備受關注。隨後，該聯盟於10月初宣布，由會員制組織轉型至以指引為本的框架倡議組織。

東亞銀行堅守承諾，致力實現負責任的氣候目標，並於12月成為首家以香港為總部的銀行，加入聯合國環境規劃署金融倡議

組織的《負責任銀行原則》。此舉讓東亞銀行得以參與業界關於制定框架的討論，協助銀行同業調整策略及實踐方式，進一步落實《巴黎協定》，繼而於更廣泛層面支持聯合國可持續發展目標。

2025年，我們達成了2022年所訂立的三年目標，為本集團的高碳排放行業組合制訂2030年中期融資減排目標。在營運方面，我們亦穩步推進，可望於2030年實現淨零營運排放。

東亞銀行的減碳策略與香港金融管理局（「金管局」）發布的《可持續金融行動計劃》保持一致；於2024年為集團耗能最高的場所完成能源審計，並於2025年開始實施減少能源消耗的措施，且將持續至2030年。

市場的發展，繼續為本集團帶來可持續金融新機遇。中國內地在減排及推動可再生能源方面的實質承諾，不但有利於我們落實淨零排放路線圖，亦可為東亞銀行開拓提供融資的新機會，支持客戶推進減碳工作。

本地方面，金管局於2026年1月發布第2A階段《香港可持續金融分類目錄》，新增多個行業，並納入適應氣候變化類別及轉型元素，為市場參與者提供更詳細指引，有助東亞銀行等金融機構進一步推動轉型融資，實現低碳未來。

## 「完善人生」計劃

東亞銀行致力協助有需要人士改善生活。由東亞銀行慈善基金有限公司（「東亞銀行慈善基金」）及「la Caixa」基金會聯合贊助、救世軍港澳地域（「救世軍」）推展「完善人生」計劃，旨在促進長者的福祉。2025年，為慶祝計劃成立15周年這重要里程碑，我們特別舉辦「共譜安晴社區」研討會，匯聚政府官員以及醫療和社福界

專家，共同探討創新的紓緩護理及臨終照顧方案。

## 宏福苑

2025年11月大埔宏福苑發生嚴重火災，我們謹向所有受影響居民致以深切慰問。東亞銀行向香港特區政府設立的援助基金捐贈港幣1,000萬元，並鼓勵集團上下一心，伸出援手。本行同事透過「東亞銀行社區同行基金」向香港整全普及精神健康協會捐款，為有需要的居民免費提供專業心理及精神治療服務。中國內地同事亦透過中國社會福利基金會，向香港五間社福機構捐款。

## 致謝

本集團於多個範疇取得良好表現與成果，全賴董事會ESG委員會、管理層及全體同事共同努力。謹此衷心感謝各位同仁發揮專業精神，齊心協力為東亞銀行及集團未來的長遠發展竭盡所能。本人深信眾志成城，東亞銀行定能繼續實踐共同願景，成為大中華及其他地區於可持續發展方面的領先金融機構。

李國寶爵士

執行主席



# 與聯席行政總裁對話



李民橋先生 (Adrian) 及李民斌先生 (Brian)

過去一年，多家大型銀行在地緣政治影響下相繼撤回氣候承諾，東亞銀行如何應對這些情況？

## ■ 李民斌：

2025年，在推行氣候措施方面確實充滿挑戰，多家銀行亦相繼退出應對氣候變化的集體行動。然而，東亞銀行仍致力實現淨零排放的目標。

實現我們的淨零融資排放目標，關鍵在於為高碳排放行業組合訂立中期減排目標，包括汽車製造、航空、商業房地產、能源（石油和天然氣）、電力及鋼鐵行業。我們在2025年達成此重要里程碑後，現已準備就緒，透過緊密協作，減少融資活動的排放，並協助企業客戶推動減碳工作。在報告期內，我們為汽車製造及鋼鐵行業分別制定了新的轉型計劃，助力我們實現目標。

## ■ 李民橋：

我們聚焦於降低佔整個集團總排放量超過99%的融資排放的同時，在減少營運排放方面亦取得良好進展。2025年，董事會轄下的ESG委員會批准了「淨零營運排放執行方案」，推動我們於2030年實現淨零排放。作為計劃的一部分，我們在報告期內推行近40項節能措施，使營運排放量較2019年基準減少39.7%。

融資排放核算是一門仍在發展中且複雜的學問，同時亦受到眾多內外部限制，東亞銀行至今遇到的最大挑戰是甚麼？

## ■ 李民斌：

最大的挑戰，是如何收集及分析所有數據，制定清晰的策略方針及具體可行措施，然後物色合適的技術解決方案，以有效地執行策略。推進這項工作需要多管齊下，投入大量時間、精力及資源，包括領導層彰顯決心、提升團隊技能、加強與客戶及其他持份者溝通，以至獲得各司管轄區政府的大力支持。

## ■ 李民橋：

就著Brian剛才提到，關於人才在實現淨零進程中發揮關鍵作用，我希望補充實現淨零排放是共同目標，需要大家通力合作、彼此學習和相互支持。由於本地和內地銀行處於不同的發展階段，為促進與其他銀行的交流，我們於12月與碳核算金融聯盟（「PCAF」）及香港綠色金融協會（「HKGFA」）合辦工作坊，加深大家對融資排放計算方法的認識，並促進市場實踐的交流，藉此支持香港邁向淨零轉型。

我們倆對東亞銀行實現淨零排放的進展深感自豪，今後將繼續完善管治體系，並支持我們的團隊深入了解客戶的業務及影響，以便更有效地支持他們的減碳行動，並為其提供融資。



全球ESG披露環境正在迅速變化，東亞銀行如何應對轉變，並相應地融入業務策略之中？

#### ■ 李民斌：

多年來，我們一直致力依循ESG披露的最佳實踐，同時積極將完善的ESG管理方針融入業務策略之中，並相應地調整管治架構及風險管理。我們採用循序漸進的方式，根據不斷更新的標準及框架調整披露內容。目前，我們遵循《全球報告倡議組織（「GRI」）標準》、香港交易所《ESG報告守則》（「《ESG守則》」）及《國際財務報告（「IFRS」）可持續披露準則》作出披露。

2025年，我們邀請了40位內外部相關領域的專家進行深入評估，審視多個重大議

題的影響、風險及機遇。此舉有助我們重新定義集團的ESG策略性優先要項，包括新增「科技創新」為重大議題，以反映人工智能的迅速發展，以及對金融服務日益增加的影響。

#### ■ 李民橋：

正如我們在淨零之旅採取的協作模式，不斷變化的披露環境促使集團內部建立了新的合作關係，這是一個正面的成果。如今，我們的ESG報告需要可持續發展、風險管理及財務職能部門更緊密協作。這項轉變突顯ESG匯報不再局限於非財務訊息，而是發展成為更綜合全面的披露模式。這符合眾多投資者及持份者的期望，他們越來越希望將財務表現與ESG因素一併考慮，透過相互關聯的資訊作出全面評估。



5月，東亞銀行促成了由思匯政策研究所及香港華商銀行公會合辦，為本地銀行而設的轉型金融工作坊。



香港以外，東亞銀行在中國內地亦積極推動可持續發展文化，目前在38個城市擁有超過2,600名員工。

總括而言，在推動可持續發展的過程中，你們如何持續鼓勵員工積極參與？

#### ■ 李民橋：

由上而下的定調固然重要，但清晰透明的溝通亦不可或缺。定期舉行員工大會有助集團闡述可持續發展目標、分享最新工作進展及共同見證成果。

#### ■ 李民斌：

採用問卷調查收集員工意見的機制至關重要，能夠讓員工感受到自己參與其中和被賦權。例如，2025年的員工意見調查顯示，90%同事認為自己能為東亞銀行集團的ESG表現作出貢獻。

我們相信，培育深厚的可持續發展文化，有助提升員工的使命感，令大家能更認同集團的長遠目標。



# ESG表現摘要

(截至2025年12月31日止)

## 負責任的業務



### 氣候相關風險及韌性

1<sup>ST</sup>

首家以香港為總部的銀行加入《聯合國負責任銀行原則》



達成我們的三年目標，為集團高碳排放行業組合制訂中期減排目標



制訂汽車製造及鋼鐵行業的轉型計劃



### 可持續金融

綠色及可持續金融(「GSF」)貸款和ESG債券投資總額達

**港幣 922 億元**

(按年增長13.2%)

佔企業貸款和債券投資總額的

**17.8%**



### 客戶滿意度

客戶推薦度<sup>4</sup>

**+50**



東亞銀行集團的客戶推薦度連續四年保持增長

## 負責任的營運



### 人才吸納及留任

2025年員工意見調查回覆率達

**99.3%**

**90%**

員工對工作充滿熱誠



### 培訓及發展

投放於培訓及發展的投資超過

**港幣 1,000+ 萬元**

為全集團推出「BeAgile」培訓計劃，以培養靈活應變、創造價值及持續改進的文化



### 科技創新

制訂為期三年的人工智能策略，加強數據和人工智能管治

### 減少營運排放

碳排放較2019年基準減少

**39.7%**

(範圍1及2)

實施

**~40**

項節能措施

## 負責任的公民



集團用於支持社區項目的現金捐款總額達

**港幣 1,500萬元**



義工服務時數達

**~12,800 小時**



員工捐款支持香港整全普及精神健康協會為大埔火災受災人士提供即時心理健康支援

<sup>4</sup> 藉著評估客戶向他人推薦東亞銀行的可能性衡量客戶忠誠度的指標



# 我們的進展

在集團可持續發展策略的引領下，我們在2025年取得穩健進展，在表現、參與度及信息披露方面均有所提升。我們透過重要性框架的三大支柱一即負責任的業務、負責任的營運以及負責任的公民，持續披露我們的成果。

ESG工作小組訂立年度ESG目標，涵蓋以下所列各項以專注於推動集團最重要的領域。這些目標均已獲得董事會層面的ESG委員會批核。ESG督導委員會於年內監察各項目標執行進度，確保進展順利，並協助應對各項挑戰。

支柱	2025年主要目標	狀況
負責任的業務	完成計算資產組合中高碳排放行業的融資排放量，並為其制訂中期減排目標	達標
	制訂合作策略，以評估新增或現有貸款客戶的轉型準備程度	達標
	在客戶信貸評估流程中，加強對客戶轉型準備情況的了解	進行中
	提高60歲以上銀齡用戶使用數碼理財服務的比例，同時加強他們的防騙意識	達標
負責任的營運	於2025年底將集團營運排放較2019年基準減少39%	達標
	獲ESG委員會批准集團「淨零營運排放執行方案」	達標
負責任的公民	確保集團所服務地區的社區投資計劃保持一致性	進行中
	重新檢視現有策略，推動「完善人生」計劃模式轉型，由安老院舍延伸至社區為本，以補足服務缺口	達標



「本行在可持續發展之旅上邁步向前，必須精益求精，訂立更進取的目標。憑藉創新求變、共同努力，加上得到持份者的鼎力支持，我們於2025年取得穩健進展。今後將繼續致力克服新挑戰，把握未來機遇。」

李民斌  
聯席行政總裁



# 負責任的業務

## 構建低碳和具氣候韌性的資產組合

2025年適逢《巴黎協定》簽署十周年。過去一年，全球各地面臨日趨頻繁的極端氣候事件，深刻體會氣候風險帶來的實質影響。作為金融機構，考慮到其資產組合涵蓋高碳排放行業，因此我們一直致力實踐並深化長遠氣候策略，矢志構建氣候韌性，以確保集團能在低碳經濟中蓬勃發展。

我們致力於2050年實現資產組合淨零融資排放。2025年，我們在範圍3淨零路線圖的三大支柱上取得理想進展。

「東亞銀行不僅視ESG為一項社會公益投資，更視之為能公司帶來可量化回報的催化劑。透過將可持續發展融入業務營運，我們正開拓更多發展機遇，同時為我們所服務的社區創造具意義的環境及社會效益。」

李民橋

聯席行政總裁

## 東亞銀行範圍3 (融資排放) 淨零排放路線圖

支柱	目標	2025年進展								
1. 氣候融資策略 	透過訂立行業基準和目標，以及優化行業政策等舉措，確保業務策略與氣候目標保持一致	<ul style="list-style-type: none"> <li>為航空及商業房地產行業訂立中期減排目標</li> <li>中期減排目標進度<sup>5</sup>:               <table border="1" data-bbox="916 965 2015 1045"> <tr> <td>汽車製造</td> <td>能源(石油和天然氣)</td> <td>電力</td> <td>鋼鐵</td> </tr> <tr> <td>進行中</td> <td>進行中</td> <td>進行中</td> <td>符合預期進度</td> </tr> </table> </li> <li>將轉型金融活動納入GSF框架，並與金管局《香港可持續金融分類目錄》的第2A階段保持一致</li> <li>制訂汽車製造及鋼鐵行業的轉型計劃</li> </ul>	汽車製造	能源(石油和天然氣)	電力	鋼鐵	進行中	進行中	進行中	符合預期進度
汽車製造	能源(石油和天然氣)	電力	鋼鐵							
進行中	進行中	進行中	符合預期進度							
2. 客戶轉型計劃 	識別轉型驅動因素，並與資產組合公司合作，以推動實體經濟中的減排行動	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立評估客戶氣候轉型準備情況的程序，使業務部門能就氣候相關的風險與機遇，與客戶進行有效的溝通</li> <li>實施行業解決方案，協助客戶經理有效識別電力及能源(石油和天然氣)行業中的商機</li> <li>開始制訂方案，旨在將客戶融資排放數據收集及轉型計劃評估整合至信貸評估流程中，目標於2026年實施</li> </ul>								
3. 氣候及ESG數據 	實施健全的數據管治及需求和來源管理，並優化相關系統，以支援我們的淨零排放工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立融資排放儀錶板，以便更仔細和頻密地監察資產組合的排放量，從而作出更明智的決策</li> </ul>								

<sup>5</sup>由於許多資產組合公司會在此報告發布後或同期才披露其截至2025年12月31日的財務和排放數據，故本報告中的融資排放量披露是基於集團2024年的表現。



## 在集團全面促進GSF業務發展

2025年，我們繼續於集團開發並推出以可持續發展為核心的新產品與服務。我們在各交易平台推出ESG主題基金，迄今已成立50多項此類基金，涉及逾150個股份類別。此外，本行亦設有全權委託投資組合管理服務，可提供多類ESG策略供客戶選擇。憑藉此等舉措，東亞銀行於《歐洲貨幣》舉辦的「2025年全球私人銀行大獎」中獲頒「香港最佳可持續發展私人銀行」殊榮。

集團透過GSF貸款和可持續發展表現掛鈎貸款等產品，支持可持續發展挑戰較大的行業深化其可持續發展實踐。



## 為企業客戶提供GSF貸款：2025年全球摘要

### 1. 香港



向GPI國際有限公司（「GP」）提供港幣5.04億元可持續發展表現掛鈎銀團貸款利率遞減與GP（一家業界領先的電池、音響及電子企業）達成既定的可持續發展績效目標掛鈎，相關目標涵蓋廢物管理、能源消耗及培訓時數。

### 2. 澳門



向香港華發投資控股有限公司提供港幣15.56億元可持續發展表現掛鈎銀團貸款此筆貸款為首創的「多個自由貿易區+香港特別行政區及澳門特別行政區」創新跨境合作模式，貸款條款與達到既定可持續發展績效目標掛鈎，藉以減少範圍1及2溫室氣體排放，和確保「安居保障房建設」以服務民生需求。此產品將可加強跨境融資合作，促進粵港澳大灣區推動綠色金融創新。

### 3. 中國內地



向南寧帆景風力發電有限公司提供人民幣3.2億元碳減排支持工具貸款資金用作興建風力發電項目，預計每年可減少約78,000公噸二氧化碳當量的碳排放。碳減排支持工具是一項創新的金融政策工具，用以支持內地實現碳達峰、碳中和目標，並鼓勵銀行以優惠貸款利率向具清晰、可量化碳減排成效的項目貸出資金。

向邯鄲鋼鐵集團有限責任公司提供人民幣5億元轉型貸款



東亞中國批出首筆轉型貸款支援鋼鐵行業減碳，將貸款條款與借款人的碳密度減排目標掛鈎，彰顯東亞中國不斷擴展其GSF產品，並致力透過清晰的融資行動，支持高碳排放行業的綠色及低碳轉型。

### 4. 台灣



向彰芳風力發電股份有限公司及西島風力發電股份有限公司提供台幣14.5億銀團綠色貸款  
此筆銀團貸款提供的資金，用於支持建造和營運62台離岸風力發電機連兩座變電站。項目落成後，預計每年產生的清潔能源可供台灣650,000戶家庭使用。

### 5. 新加坡



向WG Data Hub Sdn Bhd提供150億馬來西亞令吉銀團綠色貸款  
此筆貸款符合《綠色貸款原則》，旨在資助於馬來西亞興建獲能源與環境設計先鋒認證的數據中心。該項目將採用多項氣候緩解措施，例如採用符合用水效益的系統和裝置、保留自然植被土地以及設置綠化天台。

### 6. 英國



向一家中資航空公司的愛爾蘭飛機租賃子公司提供6.66億美元可持續發展表現掛鈎銀團貸款  
此項貸款根據《可持續發展表現掛鈎貸款原則》<sup>6</sup>構建，設定關鍵績效目標，包括透過飛行器推進系統和設計創新來降低排放密度，並提高借款人機隊組合中新型飛機的比例。

<sup>6</sup> <https://www.lsta.org/content/sustainability-linked-loan-principles-sllp/>



「我們深信，實現氣候目標是商界及金融界必須共同肩負的責任。為確保我們的投資與集團的淨零融資排放目標一致，本行積極管理債券投資組合，並將加大對具備可信轉型計劃企業的投資。」

李繼昌

副行政總裁兼投資總監

## ESG債券投資

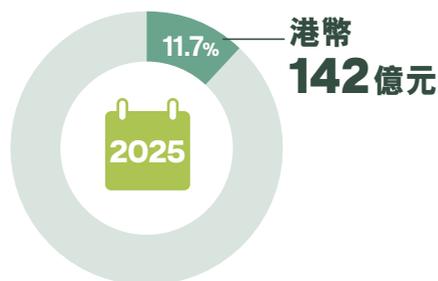
我們正加強將可持續發展融入債券投資策略。2025年，我們持續識別新機遇，並將現有投資轉為ESG標籤債券。同時，我們亦密切監察及管理高碳排放行業資產投資組合。為支持集團達成其淨零融資排放目標，在可行情況下，我們補充或轉換了債券持倉，納入排放量較低且具備可信轉型策略的公司。

## 氣候風險管理

年內，隨著氣候風險評估流程不斷完善，我們更有效地將政策、法律、科技、市場和聲譽等轉型風險，連同特定地點的實體風險數據，整合至企業貸款組合客戶的整體風險評估之中。

為進一步管理氣候變化對業務表現的潛在影響，我們於《風險偏好聲明》引入一項新的量化指標，即高實體風險住宅按揭抵押物業佔住宅按揭組合總額的百分比。

## ESG債券組合



## 實踐氣候韌性



鑑於全球各地的氣候風險日趨頻繁，我們於報告期內為業務採取多項行動，為充滿不確定性的未來情境作好準備。相關行動方案已呈至集團最高決策層，董事會已批准將「極端天氣事件」列為營運韌性情境之一。此項決定有助集團識別和實施有效的應對及復原措施，確保在遭遇惡劣天氣事件期間能維持關鍵業務營運，減少業務中斷的風險。

在香港，我們針對東亞銀行持有及出租物業進行了實體風險水平評估，並同步更新適用於本地分行的《惡劣天氣預防措施》。此外，我們就惡劣天氣引入必要的風險減緩及預防措施，包括對新分行進行風險評估和在辦公室、數據中心及倉庫安裝多項設施，例如漏水偵測系統、防洪閘、抽水設備和雙電源供電系統，以減緩極端天氣帶來的影響。

我們積極完善內部政策和框架，為集團年內應對天氣災害奠定了堅實基礎。當加州洛杉磯都會區，因持續乾旱及其他天氣相關因素，經歷了長達四週的破壞性山火時，本行洛杉磯分行亦遇上停電事故。憑藉周詳的預備工作與嚴謹的持續業務運作計劃執行，分行成功啟動指定的持續業務運作計劃線上站點，在無任何中斷的情況下，成功維持了付款處理及日終結算等關鍵銀行功能。同時，分行團隊與香港總行保持直接穩定的溝通，確保決策與最新進展得以即時傳達。山火平息後，分行確認事故並無造成任何實體資產損害或財務損失，亦未對客戶造成負面影響。



## 負責任地推行數碼化及打擊網絡罪行

逾一個世紀以來，集團一直銳意創新，因此得以保持韌力並具備前瞻視野。在日趨數碼化的世界，我們堅守負責任的業務營運模式，著眼於網絡安全、數據私隱、理財知識與普及金融等關鍵優先事項。同時，面對瞬息萬變的環境中日益增加的詐騙風險，我們保持高度警惕，在保障客戶資產安全的同時，亦透過宣傳提升客戶的防範意識，協助他們保護自己。

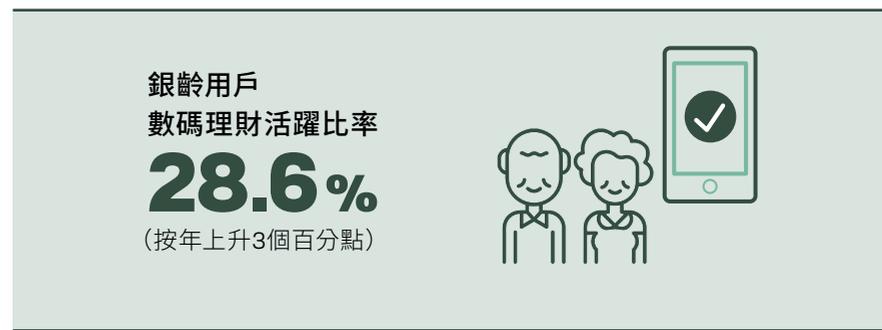
於報告期內，我們推出了兩項重要的新措施，以打擊詐騙並進一步加強客戶保障。為配合金管局發出的指引，我們落實了「智安存」保障服務，旨在為客戶存款提供多一重保障以防範詐騙及騙案；客戶存入「智安存」的資金將會受到加強保護，客戶必須親臨分行進行身分核實後方可解鎖，有效防止資金被騙徒轉走。此外，為響應金管局有關《加強應對詐騙及清洗黑錢》的通告，我們透過引入「高危警示」，提升銀行的防騙管控措施。此項優化措施將發出實時警示要求客戶取消可疑交易（相關高危資料記錄於香港警務處（「警務處」）的「防騙視伏器」系統內），從而鞏固我們的防護機制，並讓我們能積極主動地向客戶作出提醒。

此外，我們亦協助客戶緊貼最新發展，時刻作好準備。例如，7月，我們於香港沙田分行舉辦「『智』醒理財」教室，邀請個人銀行代表分享，講解如何保障數碼交易、保護存款及儲蓄。在英國，我們則聯同會計及教育機構夥伴合辦「英國稅務、教育與反欺詐研討會」（UK Taxation, Education, and Fraud Prevention Seminar），並為客戶舉行防騙工作坊，作為伯明翰華人社區活動之一。

這些活動有助我們以更負責任的方式推進集團的數碼化進程。我們持續投資於人工智能科技，進一步加強集團的網絡安全防衛及應對系統。2025年，其中一項投資是落實人工智能多重認證系統，結合動態風險引擎，能針對身份驗證與存取請求進行即時風險評估。

7月，世界儲蓄與零售銀行協會及歐洲儲蓄與零售銀行團（「WSBI-ESBG」）舉辦了為期一週的「網絡欺詐防衛：金融機構的先進策略」（Cyber Fraud Resilience: Advanced Strategies for Financial Institutions）培訓計劃。東亞銀行於會上重點介紹我們打擊釣魚及各類詐騙伎倆所採取的防範措施。

負責任的數碼化進程，包括更強大的網絡安全及防騙保障，以及加強與客戶的合作和教育，有利提升本集團服務的效益及質素，亦有助推廣普及金融。在香港，我們推出一系列推廣活動以提升數碼銀行使用率，例如透過東亞手機銀行、網上銀行、BEA Mall 和東亞投資通進行交易即可參加抽獎贏取獎品。我們也激勵分行員工鼓勵年長客群享受網上銀行的靈活便利，並分享安全貼士以提高對潛在詐騙的警覺。自全新升級的東亞手機銀行應用程式推出以來，60歲及以上客戶的數碼理財活躍比率<sup>7</sup>於2025年底上升至28.6%。



<sup>7</sup> 數碼理財活躍比率是指在過去 90 天內至少登入過一次數碼銀行的客戶百分比。



# 負責任的營運



「全賴員工竭誠服務的態度及專業知識，本集團得以實踐可持續發展承諾。因此，使員工掌握適當技能並鼓勵他們實踐集團願景，對實現可持續未來至關重要。我們致力以身作則，建立負責任的營運模式，以啟發業務價值鏈推展影響深遠的變革。」

唐漢城

副行政總裁兼營運總監

在業務營運中融入可持續發展元素，有助加強集團的業務韌性，使我們能夠透過產品及服務發揮正面影響。為此，東亞銀行助力員工盡展所長，為人才提供支援，並在培育人才的同時恪守共同承諾，維護彼此尊重的工作環境。

## 員工正面回饋

我們每年進行員工意見調查，以追蹤集團在提升員工體驗方面的工作成效。調查所收集的意見有助我們管理人力資源相關優先事項，以及加強人才留任策略和計劃，支持員工發揮一己之長。同事提供的意見亦促使我們與業務單位和附屬公司緊密合作，共同設計和推行更切合員工需求的措施。

## 2025年員工意見調查



99.3%

員工意見調查  
回覆率



90%

員工對工作充滿  
熱誠



90%

員工相信其所屬分處/  
部門/分行/公司能對  
東亞銀行集團的ESG  
表現產生顯著影響



## 扶植團隊茁壯成長

東亞銀行十分重視員工發展，持續投資於系統性培訓及發展課程。2025年，我們提供一系列多元化的學習機會，課程內容由內部團隊開發，並獲得外部專家支援，涵蓋基礎知識及為特定職位而設的內容。



## 集團的ESG能力建設

ESG領域瞬息萬變，為實現成為可持續發展領先企業的願景，集團上下以至高層同事，均須掌握ESG最新動態。為此，我們要求集團全體員工以及董事會層面的ESG委員會成員完成ESG及氣候相關必修培訓，並每年參加相關工作坊。1月，全體董事接受了ESG和氣候相關風險與機遇的培訓，以支持銀行業在全球能源轉型中，為構建更具韌性的經濟體系作出貢獻。

為提升東亞銀行集團在ESG表現的透明度及參與度，我們為東亞中國的同事舉辦了ESG專題分享，並在集團高級管理層及英國



分行的員工大會期間，分別舉辦了兩場專題討論。



## 2025年培訓及發展活動摘要

- 推出為全集團而設的「BeAgile」培訓計劃，旨在培養同事的敏捷思維，使他們能夠擁抱變革，通力合作並有效地創造價值。
- 籌辦兩場關於數碼貨幣及代幣化的內部培訓課程，內容涵蓋監管規例發展、技術架構，以至穩定幣與央行數碼貨幣的最新案例；加深領導和團隊對數碼資產前景的認識，並助力東亞銀行有效駕馭這個日新月異領域。
- 繼續推行「大灣區人才培訓計劃」，為全體員工提供主題培訓，並針對特定員工及大灣區專員提供專家及精英培訓。這項綜合培訓計劃協助參加者掌握所需的知識與技能，並培養敏銳的市場洞察力，以識別並把握大灣區的商機。
- 推出全新的「Leading with Trust and Courage」領導力培訓計劃，培養新晉高級經理成為價值導向且具備韌性的領袖，使他們勇於挑戰現狀、為團隊營造富安全感的環境，從而建立共擔責任與各司其職的文化。
- 第三屆「未來領袖培訓計劃」圓滿結束。來自香港、馬來西亞及英國、具備優厚潛質的15名員工，成功修畢為期兩年的領導力發展之旅。



## 培養團隊駕馭人工智能 適應未來

人工智能正推動私營界發展，世界各地的可靠應用案例加速湧現，不僅提升生產力，亦有助縮小技能差距。<sup>8</sup>東亞銀行把握機遇，透過覆蓋全集團的培訓和認證計劃，有系統地提升員工掌握人工智能

的能力，並協助員工以負責任的方式廣泛運用人工智能技術。

截至2025年底，我們已成功為18%的員工<sup>9</sup>提供人工智能技術培訓並完成認證。針對開發或技術崗位的同事，我們開展了涵蓋

大數據及機器學習基礎知識的嚴格培訓；而針對人工智能用戶，則與香港銀行學會合辦生成式人工智能應用培訓課程。我們的目標是在2026年讓35%的員工達到運用人工智能的最基本標準，並於2027年將此比例進一步提升至50%。



**18%**  
的員工完成  
人工智能技術培訓  
並通過認證

## 促進員工身心健康

我們致力提升員工在職場及日常生活的健康、安全與福祉。我們鼓勵同事實踐整全的健康生活方式，以增進身心健康。相關措施包括於員工餐廳提供營養均衡的菜式、透過員工康體會舉辦每月體育康樂活動，並為員工及其家人提供全面的員工支援計劃。

2025年，東亞銀行成為《精神健康職場約章》及《好心情@健康工作間約章》的簽署機構，進一步彰顯我們對同事心理健康的重視。

於報告期內，我們在所服務市場舉辦「BEA Bring Your Kids to Work Day」，邀請員工子女親臨辦公環境，讓他們了解父母的日常工作，並參與一系列寓教於樂的活動。



<sup>8</sup> [https://hai.stanford.edu/assets/files/hai\\_ai\\_index\\_report\\_2025.pdf](https://hai.stanford.edu/assets/files/hai_ai_index_report_2025.pdf)

<sup>9</sup> 包括總行和東亞環球商業服務中心相關的員工



## 減少營運排放

儘管相較於融資排放，營運排放佔集團整體溫室氣體排放足跡比例較小，但其仍是本集團實現淨零目標的重要一環，更是我們彰顯實踐氣候行動決心不可或缺的一部份。



營運排放較2019年  
基準減少

**39.7%**

## 實現2030年淨零營運排放的進展

2025年，我們繼續識別及推行各項減碳節能措施。於報告期內，我們採取了近40項節能措施，並識別了超過30個綠色溢價項目<sup>10</sup>，務求於2026年至2030年期間減少物業設施的能源消耗。

2025年的其中一項主要成果，是為德輔道中33號引入了本地研發的專利能源效益方案。具體而言，我們採用了以下兩項創新方案：

- EcoSonic聲波空氣過濾系統，提升空氣質素同時節省能源；及
- i2Film無電製冷膜，毋須依賴傳統能源即可提供降溫效果。

為求達到減碳目標，採用可再生能源亦是我們致力減少排放的關鍵策略之一。截至2025年底，集團共有六個物業已全面或局部採用可再生能源供電，當中包括上海張江數據中心，該中心透過在天台裝設的太



陽能光伏系統，自發自用可再生能源。目前，可再生能源佔集團的電力消耗總量1.6%。

## 管理資源耗用

我們的營運以辦公室環境為主，主要消耗電力、水和紙張，並產生各類可回收物料及廢棄物，包括員工餐廳的廚餘。

4月，我們在香港開展意見調查，評估員工餐廳的食物質素、菜式選擇的滿意度，以及員工的期望。根據員工建議，我們於員工餐廳設置告示牌，提醒同事選擇合適飯量。此外，澳門分行已安裝濾水裝置，以取代訂購配送的飲水機瓶裝水，從而減少塑膠廢棄物。

在無法避免產生廢棄物的情況下，我們秉持盡可能回收的原則。自2025年起，我們與全港唯一的香港電池回收中心合作，妥善處理廢鉛酸電池。於報告期內，各分行在更換消防及保安系統電池時，合共回收850公斤廢鉛酸電池。



## 供應鏈管理

此外，我們亦高度重視供應鏈管理。2025年，我們制訂可持續供應鏈管理框架，並將在未來五年內於集團分階段實施。該框架建立在現有的可持續措施基礎上，採取更協調一致的供應鏈管理方針，包括在產品及服務的採購中納入可持續規格，並鼓勵和推動關鍵供應商，提升其ESG表現。

<sup>10</sup> 綠色溢價項目是指在資產生命週期屆滿更換項目以外，主動識別及推行的節能項目。這包括透過升級、更換或以更可持續、節能的方案優化功能性資產。



# 負責任的公民

東亞銀行致力與不同夥伴建立長期合作關係，匯聚資源、知識與技能，並通過社區計劃及慈善合作項目，為社會創造長遠正面影響。我們透過集團旗下各慈善基金和義工隊，在教育、社會福利及環境三大範疇推展多項具意義計劃。

「作為在中國內地持續營運的外資銀行，東亞銀行與所服務社區建立了深厚的聯繫。我們充分利用專業知識和龐大的分行網絡，致力於支持資源匱乏和弱勢社群。」

畢明強

副行政總裁

## 香港

### 「完善人生」計劃

社會福利

教育



紓緩護理及臨終關懷不僅是醫療層面的支援，更著重長者人生規劃的自主權，確保其晚期的意願得到尊重。

於報告期內，東亞銀行繼續與「la Caixa」基金會及救世軍攜手合作，透過「完善人生」計劃，推動更完善的臨終關懷服務，促進長者的福祉，為他們創造更優質的生活。

計劃多年來持續參與政策倡議，與不同政府機構代表溝通，成功推動當局修訂法例，讓晚期病患長者可以於院舍渡過最後的時光。

### 2010至2025年間的工作成果



為 **3,000+** 名長者及家庭成員提供輔導服務



建立協作支援網路，成員包括：

**15** 間安老院舍

**18** 間長者中心和醫院服務合作單位



舉辦 **8** 場研討會、國際會議和專題討論會，與醫護及社福界分享知識及業界最佳實踐



為 **10,000+** 名專業醫護人員\* 提供臨終關懷及紓緩護理培訓



**48,000+** 名市民參與外展項目，例如巡迴展覽、研討會及社區活動

(\*包括醫生、護士和社工)



## 香港

## 「精彩人生下半場」

2023至2026年的計劃以「精彩人生下半場」作主題，推動義工積極參與和推廣長者全人照顧，同時鼓勵退休人士及長者積極管理財務、關注身心健康、培養興趣和規劃未來，迎接精彩的黃金歲月。2025，計劃為長者舉辦軟餐烹調、盆景工作坊、飲茶聚會及節慶歡聚等一系列活動，共獲超過350名東亞銀行義工支持。



## 共譜安晴社區：長者紓緩護理及臨終照顧服務研討會

計劃於5月慶祝成立15周年，並舉行長者紓緩護理及臨終照顧服務研討會。是次活動匯聚300名醫療和社福界專家，共同探討創新的長者紓緩護理及臨終關懷策略，涵蓋多個議題，包括居處離世的實務經驗、「預設醫療指示」的立法進程，以及將紓緩護理及臨終照顧普及至更廣泛的社區層面等。同時，我們亦舉辦「好來好去」安晴之旅展覽，提高公眾對紓緩護理及臨終照顧服務的理解。



## 「四力規劃」體驗日暨活動執行手冊發布會

我們於11月為超過300名長者及社區成員舉辦體驗日活動，發布執行手冊、邀請業界專家分享心得，並透過由香港恒生大學學生設計的互動攤位，推廣「四力規劃」—「樂力」、「體力」、「財力」和「未力」，鼓勵大眾積極規劃人生。





## 香港

支援大埔火災災民 社會福利

東亞銀行向香港特區政府設立的「大埔宏福苑援助基金」捐贈港幣1,000萬元，幫助受火災影響的居民應對即時需要，並協助他們重建家園。

我們亦於東亞銀行慈善基金設立「東亞銀行社區同行基金」專項戶口，鼓勵集團同事捐款支持，籌得超過港幣57萬元，透過香港整全普及精神健康協會，為受影響居民及其家人免費提供專業心理及精神科服務和藥物治療。

東亞中國亦動員籌款，經中國社會福利基金會向香港五間社福機構捐款逾人民幣17萬元，幫助受災居民解決燃眉之急，並協助社區重建工作。

除捐款外，東亞銀行亦採取一系列措施，包括延長大埔分行的營業時間及增派人手，為受影響的客戶提供所需服務。本行亦特別設立一條24小時熱線提供銀行服務支援。

## 中國內地

綠色螢火蟲計劃 社會福利 教育 環境

2009年，上海宋慶齡基金會與東亞中國成立上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金，為中國內地農村的學童提供更好的就學機會。相較於富裕城市的學校，農村學校普遍存在資源不足的情況，缺乏基本的教材、學習用品，有些甚至沒有熱水供應。自2015年起，該基金會與“la Caixa”基金會攜手合作，以擴大計劃的涵蓋範圍及效益。

基金會的「綠色螢火蟲計劃」在推動教育發展同時提倡環保及減少排放。基金會與選定的學校和東亞中國在內地的網點通力合作，設立「綠色螢火蟲樂園」並為場地配備電腦、影音器材及傢俬等設備。

2025年有三間「綠色螢火蟲樂園」新建落成，為更多農村學校提供先進的顯示屏、數碼平板電腦及新桌椅，場地配備太陽能發電及儲能設備。此外，計劃亦向1,450多名農村學生捐贈載有文具的「綠色螢火蟲」背包，並為235名農村學校校長及教師提供約7,100小時的網上和面授培訓提升相關技能。



2025

開辦  
**3間新**  
「綠色螢火蟲樂園」



向  
**1,450+**  
名農村學生  
捐贈載有學校用品  
的背包

為**235名**農村學校  
校長及教師提供  
**~7,100小時**  
培訓



## 中國內地

「多彩貴州」公益行 **教育** **社會福利** **環境**

10月，東亞中國與郎朗藝術基金會、上海宋慶齡基金會及一個地球自然基金會合作舉辦「多彩貴州」公益行。東亞銀行集團逾20名義工前往貴州，展開為期四天的教學、體驗與學習之旅。義工在當地一間農村小學授課，分享知識，探訪青曼苗寨以加深對這項非物質文化遺產的認識，並前往國家濕地公園觀鳥，了解環境保育的重要性。各義工亦見證了凱里市舟溪小學「綠色螢火蟲」音樂教室捐建落成。

「NEXT 下一代金融素養大賽」 **教育**

東亞中國聯同中國金融信息中心、中國金融教育發展基金會、上海宋慶齡基金會、螞蟻集團金融教育基地、上海香港聯會及上海市銀行同業公會，在上海共同舉辦「NEXT 下一代金融素養大賽」。

大賽邀請來自滬港兩地學生參與以國際金融中心建設為題的公開演講比賽，旨在培育具備金融視野的未來領袖。同時，我們於支付寶平台上舉辦線上金融知識問答比賽，吸引近40,000名公眾踴躍參與。

比賽得獎者其後前往香港及倫敦完成遊學之旅，其間參觀了東亞銀行總行，並與集團高級行政人員對話。得獎者透過我們的金融科技合作平台BEAST探索金融科技趨勢，同時亦參觀了金管局資訊中心，了解香港的貨幣歷史及演變，更遠赴彭博社倫敦總部，親身體驗國際金融市場的運作，進一步拓寬視野，加深對全球主要金融中心的認識。





### 其他地區的社區計劃

#### 社會福利

各地區的東亞銀行義工熱心參與共融活動、食物捐贈、籌款及義賣等，協助紓解貧窮以及殘疾人士面對飢餓和遭社會排斥的問題。



英國「Make-A-Wish」慈善烘焙義賣活動



新加坡福袋派發活動



吉隆坡「Spastic Fun Run 2025」慈善義跑

#### 環境

東亞銀行義工參與清潔運動、修復棲息地及惜食活動，為環保出一分力。



英國修復林木棲息地



台灣象山步道健行清潔活動



洛杉磯食物銀行義工活動

#### 教育

同事透過義工服務，助社群提升知識與技能，亦為有需要的人提供學習工具。



紐約理財教育工作坊



澳門復康培訓工作坊



紐約「Operation Backpack」計劃

# 2025 年度表現



## 負責任的業務

商業道德	23
系統性風險管理	25
網絡安全及數據私隱	27
負責任的產品與服務	29
理財知識與普及金融	31
氣候相關風險及韌性	32
可持續金融	50



## 商業道德

### 我們的方針

東亞銀行集團身處受高度規管的行業，道德操守是不容妥協的。集團在所有持份者（包括客戶及監管機構）心目中的聲譽，取決於全體員工能否恪守誠信，並時刻遵守適用法律法規。在各層級維護道德文化，有助建立各方對集團的信任，並避免罰款、市場份額流失及聲譽受損。

我們依仗穩健的政策、嚴謹的管控及完善的管治來經營業務。我們：

- 制訂並執行《行為守則》，明確規範董事及員工的行為準則，並透過定期培訓及自我申報機制加強落實；
- 設立妥善的員工申訴程序、《舉報政策及程序》，訂明公正且保密的上報程序，以匯報並處理職場申訴，以及有關道德、環境和社會的事宜；
- 對賄賂及貪污採取零容忍態度，遵循《集團反賄賂及貪污政策》與《反賄賂及貪污聲明》，並每年為全體員工提供培訓；

- 透過有系統和及時識別和評估潛在風險，**管理欺詐風險**，並與金管局、警務處及業界合作，分享有關新興威脅和最佳實務的資訊、監察最新趨勢，同時提升客戶防騙意識並加強教育，切實執行《集團欺詐風險管理政策》；
- 透過實施以風險為本的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集制度、培訓及投放必要資源，**打擊洗錢及恐怖分子資金籌集活動**，並符合《集團打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策》（「《集團打擊洗錢政策》」）及《**打擊洗錢及恐怖分子資金籌集政策聲明**》；及
- 依從《集團稅務政策》管理稅務風險並執行稅務策略，確保與相關國際框架一致，同時對稅務申報實施嚴格管控，並嚴禁任何逃稅行為。

我們於8月在內部資訊分享平台推出「舉報資訊」專頁，讓員工有效舉報不道德或可疑行為。新設立的專頁概述了舉報的重要性、現有的舉報途徑、《舉報政策及程序》，以及指引負責任舉報的實用注意事項。

# 100%

董事已閱覽打擊洗錢及恐怖分子資金籌集、反賄賂與貪污以及欺詐風險管理培訓材料



# 100%

相關員工已完成《行為守則》培訓，內容涵蓋誠信、反賄賂及反貪污



透過展開各類意識提升活動，我們在集團上下推廣誠信實務。



## 計劃及措施

### 推廣防騙

根據警務處公布的數據，近年本港的金融詐騙個案顯著上升。報告期內，我們採取了多項措施以應對日益增加的欺詐威脅，並確保員工秉持最高專業標準，以保障集團及客戶的利益。2025年推出的關鍵舉措詳情可參閱「ESG摘要」。

為進一步打擊詐騙活動，特別是涉及犯罪分子利用傀儡戶口網絡進行洗黑錢的案件，我們與金管局和警務處緊密合作，識別可疑帳戶。警務處讚揚東亞銀行運用先進技術，包括數據及網絡分析，打擊詐騙及金融犯罪。在給予東亞銀行的嘉許信中，警務處指出有賴我們的努力，自1月以來本行的傀儡戶口（即借給或出售予詐騙者進行非法活動的帳戶）數目顯著減少。這成果驗證了控制措施的有效性，並突顯集團堅守防止詐騙的承諾。



## 推動卓越誠信

為鞏固本行的誠信及道德文化，我們推出「誠信推廣活動」，作為第一道及第二道防線相互協作之舉，藉此提升員工在誠信、反貪污及防騙實務方面的意識，特別是職位涉及較高行為操守及欺詐風險的員工。

其中一項核心活動，是於4月至8月期間舉行了29場實體及網上互動分享會，共有超過2,700名本行相關部門及東亞環球商業服務中心的員工參與。分享會旨在倡導員工作出道德決策並展現負責任的專業行為。

為延續培訓項目帶來的成效，本行在相關部門委任了超過125名「誠信大使」以支援誠信項目的推行，並在部門層面培養問責精神。大使們定期參與專題工作坊，以促

進跨部門合作，並緊貼新興的誠信風險及市場發展趨勢。為配合上述舉措，我們亦舉辦了一系列意識提升活動，包括屏幕保護裝置設計比賽及互動遊戲攤位，致力將誠信考量融入日常業務運作，並在集團內鞏固相關的核心訊息。



東亞銀行於3月舉行的警務處「傑出銀行員工嘉許典禮」中獲表揚，肯定其在2024年度偵測和打擊騙案方面的貢獻。全賴卓越的前線員工及詐騙監控機制，在保障客戶資產安全方面發揮重要作用，助力銀行榮獲以下殊榮：



荃灣沙咀道分行員工成功阻截一宗潛在的詐騙案，因而獲頒「傑出銀行員工大獎」。



本行提供關鍵情報，協助警方成功逮捕罪犯，因此獲頒「高效配合警方騙案應變小隊大獎」，另憑藉開發實時監測機制而獲頒「實時監測大獎」。



## 展望未來



集團今後仍會透過穩健管控、定期培訓及嚴謹的盡職審查，秉持合乎道德的商業行為操守，並繼續在業務過程中保持警覺，致力打擊洗錢及恐怖分子資金籌集、欺詐、賄賂和貪污等問題，同時持續加強我們的道德框架及誠信標準。

展望未來，我們將致力運用監管科技及人工智能推進合規工作，在各層級培養積極主動又靈活敏銳的卓越合規文化。



## 系統性風險管理

### 我們的方針

在互聯互通的國際市場營運，集團深明其業務活動的影響並不限於資產負債表。事實上，維持穩定、可靠的銀行服務，支持全球經濟正常運作；相反，若銀行集團一旦出現失誤，其經濟影響將迅速擴散至業務及客戶層面之外。因此，審慎的風險管理對集團而言，既是財務上的必要舉措，亦是重要的可持續發展議題。

我們實施穩健的政策與程序，以識別、衡量、監察、管控及匯報可能影響我們業務，進而影響我們營運所在地的銀行體系及經濟環境的各類風險。我們的管理方針乃根據適用的監管要求及最佳實踐制訂。我們：

- 維持充足的資本水平，以符合監管及內部規定；
- 按照《風險偏好聲明》界定可接受及承受的風險水平，包括ESG相關風險的水平，並因應環境變化定期審視及評估風險偏好；
- 維持業內最佳的企業風險管理架構，該架構由董事會批准，透過「三道防線」全面監督財務、營運、ESG、氣候相關及其他風險，並為集團全體董事及其他人員提供定期培訓；及
- 根據最新市場動態、集團營運狀況及監管方面不斷演變的優先要項，以系統化方式監察、評估並向風險委員會匯報新興風險。

為應對東亞銀行集團面對不斷演變的挑戰，我們於2025年積極管理相關風險，並持續優化風險管理方針：

- 我們持續加強信貸監察及特殊資產管理，包括嚴密監控商業房地產方資產質素、對資產組合審查以評估美國加徵關稅的潛在影響，並識別需加強監察的高風險賬戶。

- 我們檢視相關程序及進行情境測試，同時根據營運風險管理架構及營運韌性架構，重整多項營運程序，務求杜絕已識別的漏洞，並更新持續業務營運計劃，提升韌力。

有關東亞銀行風險管理的詳情，請參閱《2025年報》「主要風險管理」一節，以及「氣候相關風險及韌性」一節。





## 計劃及措施



### 管理新興風險

新興風險是指即將呈現且料會對集團構成重大影響，又或其影響較具不確定性且可能在較長時間內呈現的議題。新興風險通常是高層次且具主題性的，例如：

- **模型風險 (包括人工智能應用)：**隨著銀行集團日益運用大數據分析及機器學習模型以提升營運效率及整體表現，相關模型風險亦愈趨重要。詳情載於「[科技創新](#)」一節。銀行業應用人工智能會形成高風險環境，可使營運風險、聲譽及合規風險迅速擴大。若未能妥善管理相關風險，或會引致監管後果並失去客戶信任。為此，我們已制訂定性《風險偏好聲明》，闡述銀行集團對人工智能應用可能產生的模型風險的可承受程度。此外，集團亦成立了管治架構及督導委員會，以監督人工智能應用並確保整個銀行集團的合規性。
- **詐騙風險：**對於東亞銀行集團及其客戶而言，欺詐風險日益嚴峻，特別是利用人工智能進行的精密欺詐及騙案。詐騙事件不但會損害公眾的觀感，導致客戶不滿、忠誠度下降，並可能帶來財務及法律後果。有關詐騙風險的緩解措施，詳情請參閱「[商業道德](#)」一節。
- **網絡安全風險：**隨着集團推動數碼轉型，網絡安全風險正迅速演變。網絡威脅包括但不限於網站篡改、網絡釣魚、惡意程式及利用系統漏洞。網絡安全風險會造成重大財務損失、干擾日常營運、失去客戶信任，進而影響聲譽。有關我們如何管理網絡安全風險，請參閱「[網絡安全及數據私隱](#)」一節。

在集團企業風險管理架構下，我們會因應最新市場發展、集團自身狀況及監管機構即將展開的監管重點，向風險委員會匯報上述新興風險。選定的新興風險會由指定內部人員密切監察。隨著風險逐漸呈現，我們對風險及其對集團潛在影響與意義的理解亦會隨之加深。

### 銀行業管理十大風險

1	合規風險
2	信貸風險
3	利率風險
4	法律風險
5	流動性風險
6	市場風險
7	營運風險
8	聲譽風險
9	策略風險
10	科技風險

## 展望未來



今後，我們將透過進一步鞏固企業風險管理架構及「三道防線」模式，優先對可能嚴重干擾集團營運及所處廣泛金融體系的系統性風險，進行嚴格評估與積極管理。此外，我們將加強情境分析與壓力測試措施，並完善監控與上報機制。同時，我們將持續為全體董事及員工定期提供風險管理培訓，確保集團能在風險識別、衡量、管控與匯報保持及時且有效。

我們將繼續識別潛在的不利事件，並制訂措施減低對東亞銀行集團資本充足率及資產質素的影響。相關措施包括加強內部管控、就新興風險範疇進行主題審查，以及就資本充足率及減值撥備進行壓力測試。在審慎且積極的風險管理下，集團在貸款及投資方面已變得具有高度篩選性。在市場及利率風險方面，我們將持續評估趨勢、管理風險、進行對沖情境分析與壓力測試、審視風險承擔策略，並在必要時制訂相應的緩解措施。



## 網絡安全及數據私隱

### 我們的方針

隨著數碼銀行、金融科技、人工智能及眾多先進科技的崛起，金融服務正迎來重塑，並創造出全新機遇。與此同時，監管要求日趨嚴格，持份者對資訊安全及私隱的期望亦不斷提升。面對這些變化，東亞銀行集團繼續推動數碼轉型，憑藉安全可靠的基礎設施，利用數碼渠道提供更多元化的產品及服務。

作為數碼銀行服務的領先者，以及客戶、員工及合作夥伴高度敏感資料的託管者，銀行集團將網絡安全及數據私隱視為業務的關鍵要素。我們：

- 透過專責委員會的明確監督下，採用「三道防線」風險管理模式**強化管治**；
- 透過穩健的政策、監察機制、事故應對、審核、漏洞評估及韌性測試，**提升網絡安全**；
- 基於整合的管治及風險管理架構，及專責風險監察團隊，**建立雲端及人工智能管治架構**，集中加強網絡安全管控及數據保護；
- 遵循詳細而全面的政策與指引，在業務所在的司法管轄區**恪守數據私隱標準**，並由集團資料保障主任監督，集團保障個人資料私隱的措施；及
- 透過定期培訓與網絡釣魚模擬演練，提高員工的**警覺性及應對能力**。

上述措施有助東亞銀行集團以負責任方式，推動數碼轉型並採用先進的解決方案。有關更多我們如何應用最新科技，及在人工智能管治方面的方針，請參閱「**科技創新**」一節。

### 計劃及措施



#### 提升網絡韌性

全球網絡威脅的規模與複雜性正日益加劇，對企業及經濟體系構成日益嚴峻的財務與營運風險。根據世界經濟論壇發布的《2025年全球網絡安全展望》，這些系統性網絡安全挑戰已成為全球市場與機構面臨的最重大風險之一。<sup>11</sup>為此，我們在推進數碼轉型的過程中，致力實施完善的安全措施，並消除網絡安全漏洞。2025年，集團多個團隊與外部專家緊密協作，透過多項措施提升系統效能。

- 為能因時制宜提升網絡安全能力，集團持續投資人工智能驅動技術。目前已實施一套人工智能多重認證系統，內置動態風險引擎，能實時評估身份驗證與存取請求。此外，我們亦已遷移至人工智能驅動的**安全資訊及事件管理平台 (SIEM)**，並整合了用戶與實體行為分析 (UEBA)，從而提升了威脅偵測能力，並簡化事故應對流程。

- 同時，東亞銀行集團正透過兩項重點項目，加快推行零信任安全模型。首項為部署安全存取服務邊緣 (SASE) 系統。該系統以實施零信任網絡存取 (ZTNA) 原則，確保所有公司資料的存取要求經過持續驗證。為配合此項措施，集團亦升級了微區隔工具，引入應用層級的精細化存取控制，以縮減攻擊範圍及降低橫向移動風險，分階段擴展部署，進一步鞏固深度防禦策略。
- 在英國，我們透過SWIFT客戶安全計劃的獨立評估，加強SWIFT應用範圍內的系統與網絡安全管控，並確保符合相關監管要求。同時，本行亦加強資訊科技服務台的用戶身份驗證流程，新增憑證驗證功能，以抵禦當地的社交工程網絡攻擊。
- 東亞中國已實施「ITSM-SIEM安全警報管理增強項目」及「2025安全事件管理平台最佳化項目」。通過這些項目，我們規範了安全警報工單的處理流程，並增強對安全警報的及時應對與處理能力。在日誌收集層面，集團新增了更多安全設備的日誌分析與偵測規則，進一步優化相關技術，擴大安全警報監控的覆蓋範圍與透明度。

<sup>11</sup> <https://www.weforum.org/publications/global-cybersecurity-outlook-2025/>



## 分享東亞銀行的經驗

網絡威脅及數據私隱風險是銀行業以至其他行業的共同挑戰。報告期內，我們透過參加外部論壇，分享經驗並向同業學習，為集團業務構建的數碼基礎設施發掘新機遇。

### 中國香港網絡安全協會網絡安全論壇

本行在中國香港網絡安全協會網絡安全論壇上，針對預計於2026年實施的《保護關鍵基礎設施（電腦系統）條例》分享見解。我們亦強調了推行持續培訓、建立穩健的事故應變計劃，以及定期進行演習測試以確保營運準備就緒的重要性。

## 亞馬遜雲端服務（「AWS」）香港峰會

在年度AWS香港峰會上，我們與各思想領袖就人工智能、網絡安全及雲端科技交流行業洞察與意見。此外，我們重點介紹了東亞銀行如何利用先進的安全架構與工具，強化對客戶的數據保護。

### 提升網絡安全意識

在中國內地，我們於9月的國家網絡安全宣傳週期間，透過一系列舉措推廣金融網絡安全知識，並加強員工對資訊安全的理解。這些活動包括派發教育材料、在微信發布網絡安全文章，以及為員工舉辦網絡安全意識培訓課程。

## 展望未來



網絡安全及數據私隱環境不斷演變，東亞銀行集團將定期檢討政策及程序，主動應對、加強安全措施及維持監管合規。集團的安全計劃將繼續採用先進技術解決方案，以提升身份識別及管治管理，同時融入人工智能以驅動安全及營運效率。此外，我們將聘請外部顧問，針對新興風險評估集團的網絡安全管控，從而識別並實施必要的改進。我們亦將利用先進技術，例如生成式人工智能及分散式賬本技術，以及金管局的網絡風險資訊共享平台，持續監察全球最新的威脅及風險。

目前，一套先進的人工智能功能驅動的威脅偵測系統正投入部署，以實現實時監控及識別潛在的安全漏洞。我們將繼續與金融科技夥伴合作，在推動數碼轉型的同時鞏固網絡安全。我們亦將密切留意監管動向，包括數據私隱法例的境外影響，並於業務營運中作出相應配合。



年內並無發生資訊安全  
違規事件



**98.7%**

員工完成保障個人資料  
及資訊保安培訓





## 負責任的產品與服務

### 我們的方針

多年來，東亞銀行集團用心設計及推廣公平的產品與服務，以迎合客戶的需要，並致力避免欺騙或歧視行為，因而深受客戶信賴。作為負責任的銀行夥伴，這份聲譽將會一直是集團取得長足發展的關鍵所在。本行致力於遵從兩項基本原則來維護這一信譽：一是全力迎合不斷變化的客戶需要，二是嚴格遵守金管局、證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）、保險業監管局（「保監局」）、強制性公積金計劃管理局（「積金局」）及我們業務所在的其他市場監管機構的規例。我們：

- 在產品設計及營銷中**秉持金管局《公平待客約章》的原則**，並反映於我們的《行為守則》及《利益衝突政策》；同時追蹤公平待客關鍵績效指標的進度，有效處理投訴，並就負責任產品供應及營銷議題提供年度培訓；
- 維持穩健的新產品審批程序**，涵蓋風險評估、業務和財務分析，並針對集團各類產品與服務納入公平待客與ESG考量；
- 透過在銷售前、銷售期間及銷售後提供清晰、完整且及時的產品資訊，並根據客戶狀況及產品複雜程度提供切合量身定制的建議，**協助確保客戶在充分掌握資訊下作出知情的財務決策**；

- 在提供相關產品、服務或建議前，根據適用的監管要求**評估客戶的財務能力、風險承受程度及需要**；
- 以負責任的方式收回及追討個人及企業債務**，並根據我們的債務追討政策，確保過程公平、適當及一致；及
- 根據監管要求、國際標準及最佳實務，優先採取高效且有效的方式處理客戶投訴，**以滿足客戶期望**。

### 計劃及措施



#### 客制化設計及新服務

了解特定客戶群組的需要，不但有助我們以更負責任的方式與客戶互動，還能讓我們在開發特定產品與服務時，針對這些需求提升其效用與質素。

#### 支援本地企業及中小企

中小企佔香港企業總數98%以上，佔私人機構43%的勞動人口，對香港經濟至關重要<sup>12</sup>。我們致力滿足中小企不斷轉變的需求，並支持其取得成功。報告期內，我們在「貸融易」系列下，為中小企推出兩款全新的專屬貸款產品，其中包括旨在支持中小企進行綠色轉型的「節能貸」，賦能其捕捉商機，同時推動可持續實踐，助香港實現2050年碳中和目標。

憑藉在支持及賦能本地中小企方面的努力，東亞銀行連續第18年獲香港中小型企業總商會評選為「中小企業最佳拍檔」，再次肯定我們為這一重要群組提升服務的承諾。我們其他主要舉措包括：

- 升級東亞企業網上銀行，提供易於使用的操作界面和整合式儀表板，以簡化日常銀行服務體驗；及
- 擴展線上線下的付款選擇，包括信用卡、支付寶、微信支付、銀聯二維碼、轉數快及八達通，為中小企提供更大的業務經營靈活性。

#### 滿足跨境金融需求

報告期內，東亞銀行與廣州農村商業銀行合作，擴展其跨境理財通2.0（南向通）的（「南向通」）業務，協助更多符合資格的大灣區投資者把握投資機遇，涵蓋超過280款合資格的基金產品。

成功開立「南向通」賬戶的合資格大灣區居民，即可享用本行先進的數碼銀行服務，包括「BEA Mobile 東亞手機銀行」（「BEA Mobile」）及BEA Online東亞網上銀行（「BEA Online」），並獲享全面的財富管理及投資服務，以及最新的市場分析。

<sup>12</sup> [https://www.gov.hk/tc/about/abouthk/factsheets/docs/trade\\_industry.pdf](https://www.gov.hk/tc/about/abouthk/factsheets/docs/trade_industry.pdf)



憑藉於回顧年度內的卓越表現，本集團喜獲《彭博商業周刊／中文版》「金融機構大獎2025」頒發七大獎項，包括：



- 卓越大獎——數碼營銷策略（公司品牌推廣）、顧客關顧；及
- 傑出大獎——年度銀行、亞太區高淨值客戶服務、整合營銷策略（公司品牌推廣）、優端客戶級別服務、中小企關顧服務（大灣區）。

該服務於《歐洲貨幣》「2025粵港澳大灣區大獎」評選中獲得肯定，本行亦獲評為「跨境理財通最佳銀行獎」。本行在「南向通」框架下的人民幣匯款量按年增長197%，遠超105%的市場平均水平，上述獎項肯定了本行的卓越表現。

6月，本行成為香港首批參與「跨境支付通」的六家銀行之一。該服務由金管局與中國人民銀行共同推動，將香港的「轉數快」與中國內地的「網上支付跨行清算系統」互聯，讓兩地居民可以透過輸入收款方的手機號碼或賬戶號碼，即時以當地貨幣進行跨境匯款，而無需親臨分行辦理，不受截數時間限制，亦不會產生額外手續費。



9月，在蘇州（香港）金融合作交流會上，本行與蘇州銀行簽署全面合作備忘錄，加強蘇州與香港之間的金融聯繫。憑藉本行深厚的國際專業知識，結合蘇州銀行強大的地區網絡與客戶群，雙方合作旨在提供全面的跨境金融服務，以滿足企業不斷演變的業務及個人在不同人生階段的需求。此外，這次策略合作亦將進一步為兩地的企業銀行、綠色金融及財富管理領域開拓更多機遇。

10月，適逢本行為深圳市民及企業竭誠服務40周年之際，我們在福田區開設旗艦行，進一步擴展集團在深圳的業務網絡。該旗艦行位於福田商務中心區，鄰近福田高鐵站，為頻繁往返深港兩地的客戶提供高效便捷的跨境銀行及財富管理服務。

8月，「灣區跨境併購聯盟」於深圳前海正式成立，而東亞中國在聯盟當中擔任關鍵角色。該聯盟旨在整合跨境金融服務資源，為尋求海外併購及投資的大灣區企業提供點對點支援。在啟動典禮上，聯盟正式設立人民幣100億元的併購銀團信貸額度，為進行跨境併購及擴展國際業務的公司提供強大的財務支援，同時提升大灣區的競爭力。

### 提升卓越服務

我們於7月推出半年度刊物《服務質素簡訊》，為所有前線員工（包括電話服務中心及分行團隊）提供實用貼士，藉此在集團上下推廣精益求精的文化，提升服務質素。

### 展望未來



我們將繼續研發負責任的產品及服務，以緊貼不斷演變的客戶需要及監管期望。我們將進一步完善內部流程，從新產品審批到投訴處理，並借鑑國際最佳實務，致力維護消費者與持份者的信心，為客戶締造價值。



## 理財知識與普及金融

### 我們的方針

 東亞銀行在所服務市場提供金融服務逾一個世紀，長期以來在推廣理財教育方面扮演重要角色，協助客戶及其他社區成員作出更明智的選擇。

作為香港《公平待客約章》的簽署機構，東亞銀行將理財教育融入服務流程，並將這些公平待客原則延伸至其他市場，以確保客戶滿意度。我們：

- 為大眾提供便利的銀行服務；
- 賦能個人（特別是弱勢社群），助其妥善理財、制訂預算、作出精明投資決策，並防範詐騙；及
- 支持中小企以負責任的方式發展及營運，包括提供微金融產品及服務。

有關本行如何實踐《公平待客約章》，詳情請參閱「負責任的產品與服務」的管理方針。

### 計劃及措施

#### 賦能新世代銀行客戶

 現今青少年已進入金融主流市場，但其中仍有五分之一缺乏基本的理財知識。<sup>13</sup>有見及此，我們於7月為策略合作夥伴—東莞農村商業銀行的新世代私人銀行客戶舉辦了一日考察活動。活動期間，參加者了解香港金融業及東亞銀行的悠久歷史，隨後由香港人才服務辦公室的代表介紹香港提供的眾多機遇。

#### 保護長者客戶免受金融詐騙

在推廣數碼銀行的同時，我們亦關注到隨之增加的相關詐騙行為，尤其是針對長者等弱勢社群的詐騙。為此，我們在香港及海外市場的分行舉辦了研討會及工作坊，旨在賦予高齡客戶實用知識與技能，協助其有效管理並保障個人財產。

有關我們促進年長長者用戶應用數碼銀行服務、以及防範金融詐騙和欺詐，包括我們的「智安存」保障服務的更多資訊，請參閱「ESG摘要」一節。

我們亦於各地市場舉辦多項社區活動，向年青人及長者分享理財知識和指引，藉此培養社會大眾在人生各個階段對理財的積極態度和習慣。有關更多我們推廣理財知識的社區活動詳情，請參閱「社區投資」一節。

### 展望未來

 為推廣理財知識與普及金融，我們將持續升級改良數碼銀行服務，提供簡便易用的平台、逐步操作指南和精簡的登入流程。我們亦將擴展服務範圍，以滿足不斷演變的客戶需求，並遵守相關的監管指引，例如英國金融行為監管局就「消費者責任及弱勢客戶」的預期要求，並透過定期更新及專題講座分享相關資訊。針對詐騙風險日益增加的情況，我們將繼續重點支援長者客戶，為其提供必要的工具、資源和教育，協助他們加強防範。

銀齡用戶  
數碼理財活躍比率

**28.6%**

按年上升3個百分點



東亞銀行榮獲2025年投資者及理財教育獎（企業組）優異獎。

<sup>13</sup> <https://www.oecd.org/en/blogs/2025/03/the-role-of-financial-literacy.html>



## 氣候相關風險及韌性

### 我們的方針

2025年適逢《巴黎協定》簽署十周年。儘管全球氣溫持續上升且碳排放量仍居高不下，但增長速度已見放緩，可再生能源的採用率亦大幅提升。<sup>14</sup>雖然部分地區出現政策倒退，但中國內地首次承諾設定絕對減排目標，力爭在2035年將其溫室氣體排放量減少10%。同時，各地政府日益通過監管和政策推動私營機構採取氣候行動，措施包括根據《IFRS可持續披露準則》強制執行嚴格的氣候相關披露要求，以及強制徵收碳稅並設定碳排放限額。

同時，氣候危機對全球各地造成影響日漸加劇，科學家將特定事件（極端高溫、山火、水浸和風暴等）嚴重程度的增加，歸因於人為造成的氣候變化。

這些發展對東亞銀行集團作為一家跨國金融機構，及其投資組合公司帶來了風險與機遇。在不斷演變的環境中，我們致力於推動和加強長期氣候策略，構建具氣候韌性的機構，以在低碳經濟中引領蓬勃發展，與金管局的《可持續金融行動計劃》保持一致。

作為集團氣候行動的一部分，我們：

- 將氣候相關風險與機遇融入**管治架構**以及決策流程中；
- 推行全面的氣候**策略**，藉以減少溫室氣體排放，提升業務和投資組合的氣候韌性，從而提升集團營運效率、降低成本，並透過不斷增長的業務擴大正面影響；
- 落實氣候相關**風險管理**措施，支持客戶實現低碳轉型，降低投資組合面臨的氣候相關風險；及
- 制訂具體的**指標與目標**，並通過定期監察與匯報，衡量和展示我們實現氣候相關目標的進展。

### 管治



氣候相關的風險與機遇是關鍵的業務議題，並已充分納入集團的整體管治方針。

### 管治架構

氣候相關職責由董事會向下傳達至管理委員會、集團內各分處和部門，共同構成全面且整合的溝通與管理網絡。這種做法已證明有效促進資訊流通，確保各層級的相關持份者對氣候事宜有一致的理解與良好溝通。

有關詳情請參閱本報告「[企業管治](#)」章節。

### 鼓勵團隊採取氣候行動

東亞銀行為集團員工（包括高級管理層）提供財務誘因，推動他們在應對氣候變化相關工作中發揮積極作用。根據我們的《薪酬政策》，ESG及氣候相關指標已納入員工的績效評估，作為重要的非財務指標之一，用於釐定員工的浮動薪酬。

自2021年起，ESG及氣候相關目標已納入集團的績效計分卡，並推進至相關業務單位和分處。目標進展隨後被用於評核員工和高級行政人員的表現，並釐定其浮動薪酬。2025年，相關指標包括：計算融資排放量、制訂中期融資減排目標、制訂針對高碳排放行業的轉型計劃，以及將集團營運排放較2019年基準減少39%。

### 2025董事會層面的氣候行動



審批**航空及商業房地產**資產組合的中期融資減排目標



審批「**淨零營運排放執行方案**」，概述了集團在營運減碳方面的策略



審批經修訂的《**集團負責任投資政策**》



審閱集團2026年績效計分卡中的**ESG目標**，確保集團能按計劃實現中期融資減排目標，並於2030年達致淨零營運排放

<sup>14</sup> <https://www.ft.com/reports/managing-climate-change>



## 策略



我們支持全球轉型至低碳經濟的努力，並致力於在營運和資產組合層面應對碳排放及氣候韌性議題。

### 我們的淨零承諾

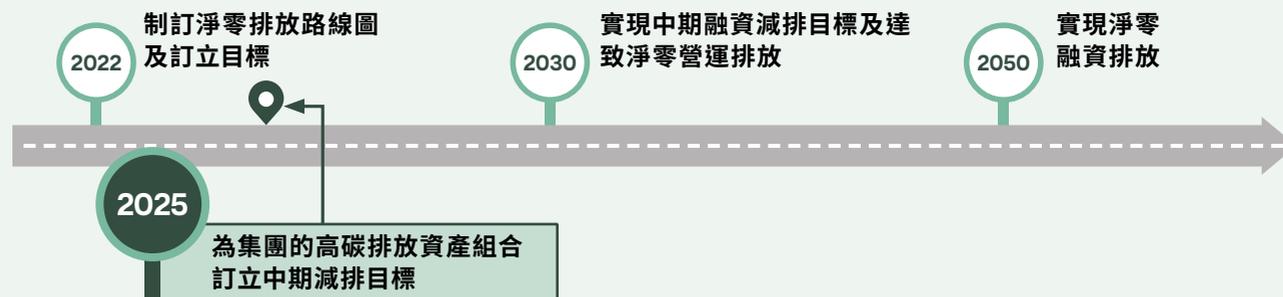
我們的氣候緩解策略建基於集團兩項承諾：在2030年實現淨零營運排放（範圍1及2）以及在2050年實現淨零融資排放（範圍3）。此承諾與《巴黎協定》的目標一致，即將全球氣溫升幅控制在遠低於攝氏2度水平，並以不超過攝氏1.5度為目標。

董事會批核的淨零排放路線圖闡述我們實現淨零排放的策略，詳列各項行動、重點範疇以及短期、中期和長期的階段性目標。這些關鍵承諾獲得集團最高管理層全力支持，並已納入集團的五年計劃，以助董事會擬定我們的願景、策略和目標。

本節重點闡述我們如何應對融資活動相關的氣候變化議題。有關集團在營運層面的措施，請參閱「負責任的營運」中「減少營運排放」一節。



東亞銀行加入了聯合國《負責任銀行原則》。



### 轉型規劃

如同其他金融機構一樣，東亞銀行集團絕大部分的碳排放來自融資排放。因此，本集團的轉型成效，取決於我們管理資產組合排放的有效性。為實現此目標，我們制訂了穩健全面的淨零轉型策略，藉此引領整個資產組合的減碳工作。該策略重點在於強化管治、客戶評估、數據管理及決策流程，以確保在達成氣候相關目標方面取得實質進展。

我們的政策及內部管治流程包括監察資產組合與減排目標的一致性。這確保我們的融資及投資決策能支持科學基礎減排目標，並透過在ESG管治會議定期審閱進展，以確保進度符合預期。

針對融資排放量計算範圍內的客戶，我們定期進行客戶審查，評估其轉型計劃的可信度，以及其在配合淨零目標與行業最佳實踐方面的準備情況。此流程使我們能夠主動參與客戶的減碳進程，並識別潛在的風險和機遇。我們亦建立了

融資排放儀錶板，配備動態模擬器，以進行假設分析，評估新貸款機會對碳排放的影響，從而更精細、更頻繁地監察資產組合的排放情況，支持更具資訊基礎的決策與客戶參與策略。這包括協助客戶邁向低碳轉型，或在有必要時，逐步終止與轉型進度欠佳客戶的業務關係。於報告期內，我們亦建議自2026年中起，將客戶轉型準備情況的評估納入信貸決策和評核流程。我們將在客戶准入和年度信貸評估期間評估其減碳策略，並分享數據收集要求，確保客戶理解本集團就追蹤其進展的相關要求。

投資組合方面，我們致力將減碳考慮因素納入決策過程，優先投資具穩健轉型策略和環境績效良好的公司。為確保與我們的淨零排放目標保持一致，我們定期審查投資組合的排放量，以追蹤進展並在必要時完善投資方針。

有關相關行業轉型計劃的詳情，請參閱「指標及目標」一節。



## 與客戶合作

客戶關係是我們在推動客戶低碳轉型過程中，擴大對環境正面影響的契機。在蒐集高碳排放行業組合中企業的所有可用排放數據及轉型計劃後，我們制定了詳細的客戶合作方針，鼓勵並支持客戶減排。這包括實施一套評核框架，用以評估客戶的轉型準備情況。評估範疇包括減排目標、淨零承諾，以及氣候相關管治與披露等。我們各個業務單位，包括東亞中國及國際業務處，亦已進行各自的資產組合研究，並根據集團整體的框架，制定了量身定制的客户參與策略。

我們與客戶合作的舉措包括定期溝通，以闡述我們在低碳轉型方面的努力，並了解客戶的進展。我們亦舉辦有關GSF、政府綠色政策更新，以及轉型規劃的工作坊。另外，我們會評估客戶的綠色及可持續融資需求，推薦ESG顧問，並為相關項目提供融資支持。

針對高碳排放行業的客戶，我們推出專門的行業轉型解決方案，旨在支持其低碳轉型。我們根據有效性、可行性及回本期準則，識別並評估特定行業的減碳技術，並對照相關的綠色分類標準以確定其GSF的符合資格。這些工具正有助於加強與該等行業客戶的合作關係，並推動更深層次的減排。

## 以氣候為焦點的壓力測試

情境分析和壓力測試是協助我們評估資產組合和營運活動，在不同情境下的財務影響及氣候韌性的有效工具。我們參考了多個國際協會提出的常見參考情境，包括由央行與監管機構綠色金融網絡（「NGFS」）制定的情境。這些情境探討了一系列可能出現的結果，並受氣候變化、轉型政策、技術發展及偏好改變等因素影響。雖然我們目前未在資產組合層面進行詳細的情景分析，但相關結果提供了宏觀視野，並指引前瞻性策略規劃的制定，協助我們應對及減輕氣候變化帶來的不確定性。評估結果亦有助於我們評估並改善內部數據基礎設施的差距，以支持對氣候相關風險進行及時且定期的監控。

由金管局主導的氣候風險壓力測試於2021年首次展開，是我們用於了解極端排放路徑下氣候影響的一項重要工具。2023至2024年度的氣候壓力測試已進一步改良，採用了多樣化的情境；參考NGFS開發的氣候推算情境，設定了一個短期（2023-2027年）情境及三個長期（2023-2050年）情境（即低於攝氏2度、延遲轉型、當前政策）。所參考的NGFS情境與集團及其氣候目標至為相關，皆因這些情境專為銀行業制定，並包括一個與《巴黎協定》目標一致、將全球升溫限制在工業革命前水平的攝氏2度以內的長期情景。三個長期情境根據全球轉型的進展，構建了極端排放路徑的全面觀點，能有效檢視本集團的氣候韌性。



**低於攝氏2度**假設氣候政策立即頒布，並逐漸變得更加嚴格。



**延遲轉型**假設全球年度排放量直到2030年才會下降。隨後需要強而有力的政策將全球升溫限制在攝氏2度以下，導致轉型風險比低於攝氏2度的情境更高。



**當前政策**假設只有目前已實施的政策會被保留，引致高實體風險。

每個情境均包含各項關於氣候模式變化和轉型指標的假設，例如碳排放、定價、能源組合及技術發展等。詳情請參閱金管局的《銀行體系氣候風險壓力測試指引》（只提供英文版本）。

氣候風險壓力測試涵蓋東亞銀行所有營運地點、資產組合的風險（例如貸款、債券／股票投資）以及營運場所和資產（例如分行及自動櫃員機）。是次評估突顯了實體風險與轉型風險相關事項對集團產生的財務影響，包括資產質素（即借款人還款能力、抵押物品質）、金融工具的估值變動（例如市場波動）及營運損失（例如銀行場所與資產運作受損，以及業務中斷）。

2025年，集團參考了2023至2024年氣候壓力測試結果，進行了一項更新測試。透過審視2025年的資產組合規模、交易方信貸質素，以及棕色行業的風險敞口，以評估其對壓力測試結果的影響。此外，我們亦針對實體風險對住宅按揭抵押品受壓力後的影響進行模擬，藉此推算抵押品價值及按揭成數的變動。



憑藉多年來建立的雄厚資本緩衝，測試結果顯示，在短期及長期情境下，氣候變化帶來的財務影響均未對集團的資本產生重大衝擊。我們多元化的抵押品組合表現穩健，足以吸收模型推算中高風險地區的房產貶值。總體而言，氣候風險壓力測試結果確認，集團現有的策略和業務模式在各種情境下，對氣候變化的影響仍具備韌性。我們將繼續監察貸款與投資組合，同時致力於實現淨零承諾並管理氣候相關風險。

在進行氣候風險壓力測試的過程中，我們識別出一些挑戰與限制，包括在預測氣候事件及量化財務影響方面的數據侷限性。儘管面臨這些挑戰，是次測試仍有助我們對資產組合集中度進行基礎分析，並識別潛在風險。隨著情境分析的方法不斷演變，我們將透過採用新技術與改進流程，積極提升自身的風險評估能力。

### 將實體風險和轉型風險納入壓力測試的信貸風險因素



#### 實體風險

此類風險與極端天氣事件或氣候模式的長遠轉變相關，可能導致業務中斷及資產損失。

利用政府機構或研究人員的公開數據，確定面臨重大極端天氣事件風險的地點

評估涵蓋多種天氣災害，包括颱風、暴雨、洪水及熱浪等。這些災害或會導致地產抵押品、客戶企業的實質資產受損，並導致業務中斷



#### 轉型風險

此類風險與向低碳經濟轉型相關，隨著各界採取氣候變化的緩解和適應措施時，可能會因政策、法律、技術及市場變化而產生。

評估假設政府機構將實施碳定價等氣候轉型政策，營運成本或會因此上漲

隨著新的低碳技術將面世，客戶會投資這些技術以減少碳排放，進而影響客戶槓桿

高碳排放產品和服務的需求預期會下降

對嚴重受氣候相關政策及未來轉型趨勢影響的棕色行業客戶進行行業影響分析，包括交易方層面的評估，以助了解具體影響

2025年，東亞銀行完成一項綠色金融科技概念驗證，並將以此為基礎，開發一套定制化的氣候風險模型與分析原型工具，以提升CRST的結果。該工具將評估貸款組合中借款人的氣候相關風險，並支援全面的影響分析，評估借款人的損益、資產負債，以及對流動性和資本的影響。透過調整後的氣候情景財務預測，我們將應用量化企業評級模型（如穆迪評分卡、集團內部模型）來計算交易方的評級和違約概率。受壓後的財務比率將被推算並應用於企業評分卡，以得出最終的受壓評級。概念驗證的結果令人鼓舞，我們將進一步探討未來的應用場景，以提升東亞銀行的氣候相關風險管理能力。





## 風險管理



我們將致力按照集團審慎管理風險的承諾，完善與氣候相關的風險管理。氣候相關風險管理的核心目的，在於應對氣候變化所帶來的深遠影響，因為這可能引發經濟活動與資源配置的徹底改變。氣候風險驅動因素可能轉化成為集團一項或多項主要風險，因此我們必須深入了解集團對氣候相關風險的脆弱性。

### 識別及衡量風險

除了透過氣候風險壓力測試在資產組合層面識別氣候相關風險外，我們還開發了專門工具，用於識別和衡量交易方與行業層面的氣候相關風險，從而採取全面方針審視集團所有業務中的風險。

### 優化交易方層面的氣候相關風險評估

我們針對企業客戶貸款及債券投資組合的氣候風險評估流程，採用改良的氣候風險評估範本。此工具讓我們的團隊能更深入了解適用於客戶的實體及轉型風險，以及所需的風險緩解措施。評估結果亦有助我們識別高風險資產組合的集中度，制訂合適的風險管理策略，並在未來在業務往來中為客戶提供度身定制的支援服務。

我們根據實體風險與轉型風險的敞口來評估客戶的氣候相關風險。在實體風險方面，我們利用實體風險評估工具來衡量特定地點的相關風險。轉型風險的評估則透過了解風險驅動因素的影響程度與發生可能性，包括政策與法律、技術、市場及聲譽風險。透過全面考量每位客戶相關的特定風險後，我們會計算出一個氣候風險評分。隨後，我們將

這些風險與客戶有效管理及減緩風險的能力一併考量，從而得出最終氣候風險評級。針對氣候風險評級較高的信貸申請，我們會以額外審慎的態度進行審核，並由經驗豐富的信貸評核員進行審批。

為進一步簡化氣候相關風險評估範本及提升數據質量，我們已完成一項概念驗證，開發生成式人工智能工具，以輔助填寫該範本。此工具具備分析與資訊蒐集功能，能高效地為客戶經理提供彙整後的氣候相關風險資訊。該人工智能模型利用自訂的知識庫進行訓練，內容包括氣候變化及轉型相關資訊，特別針對難以減排的行業。在轉型風險評估方面，人工智能模型會分析風險驅動因素、轉型努力、全球及國家層級的轉型路徑、潛在財務影響及其他風險因

素，並生成相關的理由供評核員審查。此項概念驗證將進一步檢視，以供未來正式實施。

### 了解特定行業的氣候相關風險

我們專有的氣候相關風險熱圖協助東亞銀行各團隊迅速識別易受氣候變化影響的行業。該工具整合一套脆弱性評級（即低、中、高、極高），用以評估各行各業面臨的不同轉型及實體風險。評估參數涵蓋多個維度，包括收入、成本、營運中斷、資產損失和市場份額等。此工具能協助各業務部門監察行業風險狀況，並優先配置資源，以助易受影響的行業客戶制定氣候韌性與轉型計劃，助力我們在發展可持續金融業務的同時，加速風險緩解工作。

### 交易方層面氣候風險評估

#### 客戶的實體風險

利用實體風險評估工具，來評估在不同氣候情境下，各種氣候相關災害對物業構成的實體風險影響

#### 客戶的轉型風險

採用轉型風險評估方法，對政策、法律和市場風險等各類轉型風險的影響和可能性進行評估

#### 給予氣候風險評分

對氣候風險評級較高的客戶信貸申請會進行額外謹慎的審查，並由經驗豐富的信貸評核員進行審批

#### 給予最終氣候風險評級

#### 客戶管理氣候相關風險的策略

檢視客戶的內部流程，包括氣候風險管治架構和設立的排放目標，以評估他們管理風險的方式



## 氣候相關風險與機遇

我們利用企業風險管理架構和相關措施、與內部財務及非財務風險監控人的溝通，以及對已識別氣候相關風險影響的廣泛研究，辨識出可能對集團業務及營運產生實質影響的新興氣候相關風險與機遇。

下文概述了集團的重大氣候風險與機遇。未來，我們將繼續監察不斷演變的環境，並審視我們在應對風險與掌握機遇方面的進展。

範疇	氣候相關風險和機遇	風險和機遇的驅動因素	相關的主要風險類別	當前／預期財務影響	價值鏈位置	時間範圍 <sup>15</sup>	集團的應對方案
機遇	獲取新資本及商機	<p>越來越多持份者，包括投資者及客戶，日益意識到與氣候變化相關的財務風險及機遇，並已開始在作出投資決策時利用這些知識。</p> <p>集團察覺到這一全球模式的轉變，並正將應對氣候變化行動（包括減緩與適應）納入我們的營運、產品及服務中。</p>	不適用	<p>將環境及氣候相關議題融入業務營運、產品及服務之中，能增加我們進入國際資本市場的機遇，亦可降低壞賬及投資風險。</p> <p>此外，本集團如能有效展現其識別及管理氣候相關風險的能力，尤其是當相關工作與中國內地等市場以氣候為重點的監管機構之監管方向保持一致時，將進一步提升市場信心及監管認可。</p> <p>至2025年底，集團GSF貸款及ESG債券投資總額已增長至約922億港元。</p>	自身營運及下游業務	短至長期	<p>鑑於市場對GSF方案的需求日益增加，我們正與客戶緊密合作，提供綠色、可持續發展表現掛鉤及社會責任貸款，支持他們轉型至可持續及低碳的業務模式。為提供進一步支持，我們已在香港和中國內地成立專門的GSF諮詢團隊。</p> <p>此外，東亞銀行致力探索採用新興GSF產品（如轉型貸款）的可行性，以滿足不斷變化的客戶需求。同時，GSF框架將定期更新，以反映新興趨勢並把握新機遇。</p> <p>有關詳情請參閱「<a href="#">可持續金融</a>」一節。</p>

<sup>15</sup> 短期：少於一年 中期：一至五年 長期：多於五年



範疇	氣候相關風險和機遇	風險和機遇的驅動因素	相關的主要風險類別	當前／預期財務影響	價值鏈位置	時間範圍	集團的應對方案
風險 (實體風險)	急性和慢性氣候事件對集團各場所及分行的影響	極端氣候事件和慢性影響對集團的業務持續運作系統造成沉重壓力，在設計時必須予以考慮。防護不足可導致業務中斷，從而影響集團的員工與客戶、工作場所安全、關鍵基礎設施及系統的依賴性。	營運	若極端氣候事件或慢性影響對我們的辦公場所及其他資產（包括零售銀行分行及自動櫃員機等）造成重大損害，集團的營運能力與成本開支可能會受到負面影響。	自身營運	短至長期	2025年，集團已將氣候風險納入其業務持續性管理架構及營運韌性架構中。此外，董事會已批准將「極端天氣事件」列為營運韌性情境之一。我們已實施適當的應對和復原措施，以確保在發生重大事故時，關鍵業務仍能保持持續性。這些措施包括：對新分行進行風險評估，並在辦公室、數據中心及倉庫安裝漏水偵測系統、防洪閘、抽水設備以及雙電源供電系統等設施，以減輕極端天氣帶來的影響。
	實體風險對貸款及投資組合財務流動性及盈利能力的影響	極端氣候事件（如海平面上升及颱風增強）屬於實體風險，可能導致集團的抵押物業及投資組合貶值。  此外，氣候變化日益加劇，將透過極端天氣事件造成的實體損害所帶來的直接損失，對全球經濟產生深遠影響。	信貸及市場	迅猛的氣候影響可能對客戶的盈利能力，以及集團的資產組合和投資產生負面影響。此外，慢性氣候變遷亦會造成宏觀經濟影響，進而導致金融市場表現惡化、宏觀經濟表現轉弱，以及作為抵押品的資產亦會貶值。	自身營運及下游業務	中至長期	集團意識到實體風險可能導致物業受損，並在違約時增加集團的信貸損失，因此我們引入了一項新的定量指標來監測《風險偏好聲明》：高實體風險住宅按揭抵押物業集中度。  在計算此集中度時，我們利用金管局的實體風險平台，對納入範圍內的每項抵押物業進行實體風險評估，並計算資產組合中高風險抵押物業的集中度。



範疇	氣候相關風險和機遇	風險和機遇的驅動因素	相關的主要風險類別	當前／預期財務影響	價值鏈位置	時間範圍	集團的應對方案
風險 (轉型風險)	轉型風險對貸款及投資組合財務流動性及盈利能力的影響	氣候變化正要求經濟轉型，以邁向更具持續性的商業模式。對高碳排放產品的需求下降，加上高排放企業營運成本上漲，為融資予這些行業的銀行帶來了風險。	信貸及市場	<p>低碳經濟轉型的步伐過於急促，可能會降低集團對客戶的貸款及墊款資產質量，並損及對高碳排放行業投資的價值。</p> <p>此外，轉型風險可能以不同形式呈現，如因徵收碳稅、擱置固定資產及市場氣氛轉向而導致的支出增加或收入減少。再者，若客戶及證券發行人的盈利能力因向低碳轉型步伐過於急速而受到不利影響，這可能會嚴重影響其還款能力。</p> <p>由於高碳排放敞口相關的信貸損失上升及風險加權資產增加，集團的資本充足率可能會下降。根據我們的長期氣候風險壓力測試，預計資本充足率的降幅將少於1%。</p> <p>截至2025年底，我們對棕色行業的投資佔貸款和債券投資組合總額的12.2%。</p>	自身營運及下游業務	中至長期	<p>東亞銀行正透過計算融資排放量及監察對棕色行業的風險敞口，積極監察氣候相關的轉型風險。</p> <p>在集團的淨零排放路線圖及高碳排放行業的減碳目標指引下，東亞銀行正主動調整其資產組合，以偏向低碳排放行業，旨在於2050年實現淨零融資排放。</p> <p>透過GSF框架，我們鼓勵棕色行業儘早展開低碳轉型。相關行業政策定義了棕色行業中被視為綠色的貸款活動，將現有的高排放業務轉為更環保的方式營運。這有助於我們管理融資排放量及轉型風險。</p> <p>我們的企業貸款和債券投資組合均依據氣候相關風險評估範本進行評核，使團隊能更好地了解適用於客戶的實體與轉型風險，以及所需的風險緩解措施。</p> <p>有關詳情請參閱「<a href="#">可持續金融</a>」一節。</p>



範疇	氣候相關風險和機遇	風險和機遇的驅動因素	相關的主要風險類別	當前／預期財務影響	價值鏈位置	時間範圍	集團的應對方案
風險 (轉型風險)	氣候變化對集團業務、策略及營運的影響	隨著大眾對氣候變化意識的提升，各持份者普遍期望金融業主動管理氣候相關風險與機遇，以及制訂減碳策略。這包括金管局，該局已在其「可持續金融行動計劃」及轉型規劃政策中，將氣候列為優先事項。	策略性、信貸、營運、聲譽及合規	<p>若未能滿足各界對應對氣候變化日益增長的期望，可能會對集團的業務表現、營運及聲譽產生負面影響，並可能波及我們的利潤、成本、資產及負債。</p> <p>因此，若未能將氣候變化因素納入東亞銀行的風險管理流程，隨著時間推移，集團資產負債表和收入的很大部分，可能在不斷加劇的氣候相關風險而變得更脆弱。</p> <p>為確保集團具備足夠能力應對潛在風險，我們聘用了相當於26名全職員工的人員，專門負責管理可持續發展策略、可持續營運、ESG相關風險管理以及發掘機遇。</p> <p>為減輕集團的轉型風險敞口，我們亦計劃於未來五年投入約港幣1億元，用於與建築設施相關的生命週期屆滿更換項目及綠色溢價項目。這些舉措均屬於「淨零營運排放執行方案」的一部分。</p>	上游業務及自身營運	短至長期	<p>為了回應持份者不斷變化的期望及最新的監管發展，集團已將氣候變化管理融入集團的各項營運中。我們亦已作出淨零排放承諾，並制定了轉型計劃以指導氣候行動。集團亦在不斷提升能力，以評估並緩解氣候相關風險，並作出策略性應對。我們的目標是培養具氣候意識的企業文化，並將可持續發展考量植根於日常營運中。具體而言，我們：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 推出覆蓋全集團的ESG及氣候相關必修培訓課程；</li> <li>• 為客戶經理安排GSF培訓，使其熟悉集團的GSF框架、相關產品和漂綠風險；</li> <li>• 為各總經理及海外分行的風險管理主管提供有關氣候相關風險專題培訓，重點關注集團的氣候相關風險策略、舉措、市場發展、監管變化及內部政策要求；</li> <li>• 舉辦與ESG和氣候相關的義工活動，提高員工對環境保護和緩解氣候變化的意識；及</li> <li>• 審視ESG表現、GSF趨勢及氣候相關風險，並向董事會匯報。</li> </ul>



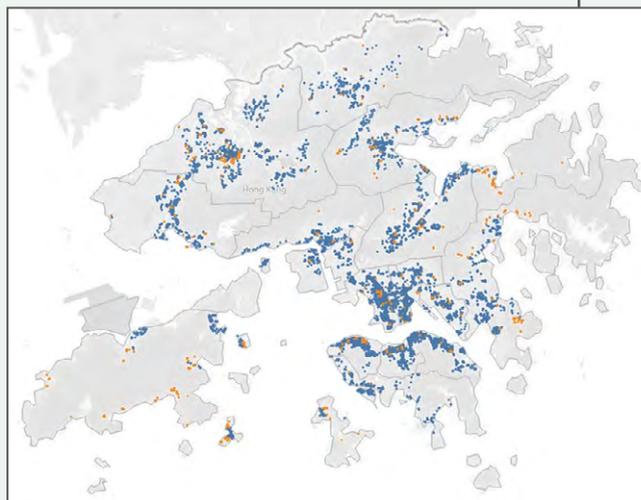
## 風險監察

我們對氣候變化帶來的持續挑戰保持高度警覺。集團針對ESG和氣候相關風險的《風險偏好聲明》，為管理氣候變化對業務表現潛在影響的工作提供重要指引。我們定期審視各項定量指標及其風險偏好門檻，確保有效並與集團策略保持一致。

《風險偏好聲明》定量指標	2025年的重要更新
棕色行業未償還貸款和債券投資佔貸款和債券投資資產總額的百分比	已收緊門檻
高實體風險住宅按揭抵押物業佔住宅按揭組合總額的百分比	新指標

我們的GSF框架有助將棕色行業分類與劃定範圍，但不會更改集團的信貸授信標準。該框架提供一致的定義和方法，協助管理氣候相關風險與機遇。我們密切監察七個棕色行業的風險敞口（這些行業在資產組合層面具有較高的轉型風險），並透過董事會批准的風險偏好門檻來控制這些風險。特定行業政策透過對棕色行業內的綠色活動進行分類，進一步協助業務單位識別並把握GSF機遇。

《氣候風險雷達》是一個季度儀表板，旨在將氣候監督整合至管理流程中，提供對氣候相關風險的及時審查。此工具將氣候相關風險的關鍵要素用圖表方式呈現，包括實體風險、轉型風險、監管重點、稽核結果和其他主題的最新資訊。透過監控當前風險和其演變，管理層能作出更明智的氣候決策，並支持集團滿足不斷演變的氣候相關披露要求之餘，加強我們的長期氣候韌性。



● 在高排放情境（「RCP8.5」）和長期預測下，易受氣候相關實質影響的按揭抵押物業

## ESG Risk Hub

東亞銀行內聯網的風險管理頁面設有「ESG Risk Hub」，作為集中管理檔案和氣候相關能力建設的平台。這個網上平台簡單易用，方便員工獲取關鍵資源，從而簡化氣候風險管理流程。這些資源內容包括內部政策、評估範本、監管資訊、外部參考資料及培訓教材，讓員工能夠及時掌握最新動態。

## ESG與氣候相關風險管理的基石

### 加強氣候風險評估及監察

#### 貸款及投資組合層面

《風險偏好聲明》及相關的風險監察指標

氣候風險壓力測試

氣候相關風險熱圖

《氣候風險雷達》

#### 交易方層面

將氣候相關風險評估納入信貸評估流程

將氣候相關數據整合到數碼化ESG數據，用作分析、內部匯報及信息披露

#### 營運層面

應對極端氣候事件的業務持續營運措施

### 促進綠色及可持續銀行業發展

GSF框架，包括GSF貸款的分類清單、行業政策、行業類別清單，以及載有氣候相關風險的禁止貸款清單

### 培育ESG風險人才

推動能力建設，以建立內部風險文化並提高氣候相關風險與可持續發展的意識



## 指標及目標



集團已訂立清晰且量化的目標與指標，以實現其氣候相關願景，並承諾每年透明地追蹤和匯報進展。

### 範圍3排放

集團於2022年對其範圍3排放進行了篩查，結果顯示融資排放佔總排放量逾99%。因此，在範圍3溫室氣體排放的15類別中，我們已將融資排放列為策略重點、績效監控及披露的優先事項。

此外，我們亦一直進行範圍3排放篩查，以評估融資排放以外（即類別15以外所有類別）其他間接排放的重要性。此項篩查的結果將為未來幾年制訂排放管理計劃提供參依據。

### 融資排放

我們採用由PCAF制定的《全球溫室氣體的核算及報告標準》（《標準》）來計算融資排放量，並會密切留意該《標準》的更新，並評估相關變動對排放量估算的影響。

我們設定和審視融資排放目標的方法，與聯合國環境規劃署金融倡議及現行行業慣例一致。我們與專門從事排放計算和目標設定的顧問合作，以確保方法學的穩健性與準確性。鑑於這些慣例和標準不斷演變，我們預計將定期更新估算值和假設，這可能導致需要進行重述。於報告年內，我們修訂了能源（石油和天然氣）及電力行業的基準與目標，以避免排放量的雙重計算，並反映國際能源署（「IEA」）發布的最新排放軌跡數據集。同時，我們在能源行業資產組合的融資排放價值鏈覆蓋範圍中，剔除了中游及下游企業。

我們擴大了目標中高碳排放行業<sup>16</sup>的覆蓋範圍與深度。考慮到排放重要性、數據可用性、公認的減碳路徑及其他相關因素，我們於2025年選定為航空及商業房地產行業設定減排目標，並已獲ESG委員會審批。

我們發現海事行業在數據蒐集方面面臨重大挑戰，主要是由於需要航運公司提供具體的實體活動數據。雖然鋁業及水泥行業屬於高碳排放行業，但目前集團在這些行業的財務投資及相關的融資排放量仍然較低。因此，我們決定暫時不為這些行業設定目標。我們將持續監察集團於所有高碳排放行業的資產總額，並隨情況發展重新評估增設目標的需求。

## 淨零融資排放進度

行業	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
能源（石油和天然氣）	計算	訂立目標	計劃轉型	持續監察排放和調整資產組合					
電力									
汽車製造		計算	訂立目標	計劃轉型	持續監察排放和調整資產組合				
鋼鐵									
航空		計算		訂立目標	計劃轉型	持續監察排放和調整資產組合			
商業房地產			計算						
鋁		計算（於重要時訂立目標）							
水泥									
海事		評估（於可獲得數據時計算）							
煤礦開採				計算	持續監察排放和調整資產組合				

<sup>16</sup> 東亞銀行根據金管局的2021氣候壓力測試來訂立其排放量計算範圍。然而，從2023年開始，東亞銀行採用有關行業覆蓋範圍的新方法來進行融資排放量計算和目標設定。



## 限制

目前，我們的融資排放計算，尤其在資產層面仍面臨一項重大挑戰，就是部分客戶缺乏公開披露活動與排放數據。在這種情況下，我們依賴於行業特定及地區平均值等假設，因此可能引入變數。不同行業及報告期間的融資排放量計算數據質量與可用性有所不同，導致預期會出現按年波動及行業間的差異。

隨著針對融資排放的監管指引、行業標準及計算方法的不斷演變，未來可能需要對我們的估算進行修訂，這可能會影響不同報告期間之間的可比性。

集團的GSF目標涉及氣候相關的融資，詳情請參閱「[可持續金融](#)」一節。關於集團的營運排放的指標與目標，請參閱「[減少營運排放](#)」一節及附錄中的[管理方針](#)。

為了履行作為PCAF簽署機構的承諾，我們優先計算高碳排放行業的融資排放量，設定了減碳目標，並根據這些行業目標報告我們的年度進展。

## 東亞銀行集團溫室氣體排放（範圍3—投資）總量<sup>17,18,19</sup>

《ESG守則》、《GRI標準》及《香港財務報告準則（「HKFRS」）S2號》	覆蓋範圍*	單位	排放系數來源	2024	2024 (按2023計算範圍)	2023
《ESG守則》D部分段落： 28(a) 28(b) 28(c)	總排放量	百萬公噸 二氧化碳 當量	PCAF資料庫 各資產類別 和行業的排放 系數	4.24	3.25	4.13
GRI 305-1	商業貸款			1.95	1.52	1.03
GRI 305-2	企業債券			1.95	1.73	2.06
GRI 305-3	項目融資			0.33	0.00	1.03
GRI 305-4						
《HKFRS S2》段落： 29(a)(i)(1) 29(a)(i)(2) 29(a)(v)						

\*由於資產總額有限，上市證券並不在計算範圍內。

## 我們針對範圍3的方法

所使用的標準	《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準》（2004年）（《溫室氣體核算體系》） PCAF《全球溫室氣體的核算及報告標準》
彙整方法	營運控制
營運邊界	在香港、中國內地、澳門、台灣、新加坡、馬來西亞、英國及美國業務營運所管理的各種資產類別，包括企業債券、商業貸款、項目融資
行業分類	集團使用全球行業分類標準（GICS）對交易方進行分類，對「我們的融資減排目標」表中所列的價值鏈業務活動，進行額外的審核

<sup>17</sup> 由於許多資產組合公司會在此報告發布後或同期才披露其截至2025年12月31日的財務和排放數據，故本報告中的融資排放量披露是基於集團2024年的表現。

<sup>18</sup> 各行業的範圍請參閱「高碳排放行業的融資排放摘要」表。

<sup>19</sup> 2023的計算範圍包括汽車製造、能源、電力及鋼鐵行業；而2024的計算測算範圍已擴大至同時涵蓋鋁業、航空、商業房地產、水泥及煤礦開採業。

我們的融資減排目標<sup>20</sup>

行業	價值鏈涵蓋範圍	涵蓋排放範圍	參考情境	指標	基準年	基準	2024年表現 (對比基準年變動%)	2030年目標 (對比基準年減幅)
汽車製造	輕型車輛製造及使用階段的排放	1-2; 3 (類別 11)	IEA淨零排放情境 (「NZE」)(2023)	克二氧化碳當量/ 車輛公里數 <sup>21</sup>	2023	113	136 (+20%)	61 (-46%)
航空	針對航空公司、飛機營運商及飛機租賃公司的飛機專項融資及一般企業融資	1-2; 3 (類別 13)	可行使命夥伴關係 (「MPP」) 審慎	克二氧化碳當量/ 收益噸公里 <sup>22</sup>	2024	944	-	747 (-21%)
商業房地產	商業房地產的營運排放，用於擔保房地產投資貸款的購買或再融資，以及非住宅抵押貸款，其中抵押資訊可檢索	1 & 2	破風險房地產監測 (「CRREM」) 1.5°C	公斤二氧化碳/ 每平方米	2024	65	-	28 (-57%)
能源 (石油和天然氣)	上游及整合	1-3	IEA NZE (2023)	百萬公噸二氧化碳當量	2022	1.63	1.69 (+3%)	1.21 (-26%)
電力	發電	1 & 2	IEA NZE (2024)	公噸二氧化碳當量/ 每吉瓦時電力與熱力產生	2022	723	545 (-25%)	195 (-73%)
鋼鐵	鋼鐵生產	1 & 2	MPP 技術暫緩 (「MPP TM」)(2024)	公噸二氧化碳當量/ 每噸鋼生產	2023	1.86	1.63 (-12%)	1.64 (-12%)

## 高碳排放行業的融資排放摘要

行業	年份	融資排放 (百萬公噸二氧化碳當量)		絕對排放量 / 排放密度		數據質素評分	
		範圍 1 及 2	範圍 3	表現	指標	範圍 1 及 2	範圍 3
汽車製造	2024	0.001	0.08	136	克二氧化碳當量/車輛公里數	1.0	1.0
	2023	0.003	0.08	113		1.1	1.0
航空	2024	0.23	0.45	944	克二氧化碳當量/收益噸公里	2.3	2.5
商業房地產	2024	0.13	N/A	65	公斤二氧化碳/每平方米	4.0	N/A
能源 (石油和天然氣)	2024	0.40	1.28	1.69	百萬公噸二氧化碳當量	1.5	3.2
	2023	0.64	0.81	1.45		2.3	3.9
	2022	1.00	0.64	1.63		3.0	4.2
電力	2024	1.25	N/A	545	公噸二氧化碳當量/每吉瓦時電力與熱力產生	2.4	N/A
	2023	1.39	N/A	560		3.1	N/A
	2022	0.95	N/A	723		3.4	N/A
鋼鐵	2024	0.23	N/A	1.63	公噸二氧化碳當量/每噸鋼生產	1.0	N/A
	2023	0.65	N/A	1.86		2.8	N/A

<sup>20</sup> 這些目標適用於東亞銀行集團及全資擁有附屬公司持有的各種資產類別，包括企業債券、商業貸款、項目融資，並且包括《溫室氣體核算體系》界定的所有溫室氣體。電力、汽車製造、鋼鐵、航空及商業房地產行業的目標是採用行業脫碳方法制定；而我們的能源（石油和天然氣）目標則是採用絕對減量法制定。

<sup>21</sup> 車輛公里數 (vkm) 指報告期內銷售的所有新造輕型汽車的估計使用壽命總公里數。

<sup>22</sup> 克二氧化碳當量/收益噸公里 (gCO<sub>2</sub>e/RTK) 指標是指飛機每運載一噸付費貨物（乘客或貨物）飛行一公里所排放的溫室氣體克數（以二氧化碳當量計算）。

行業融資排放目標的進度<sup>23</sup>

## 電力



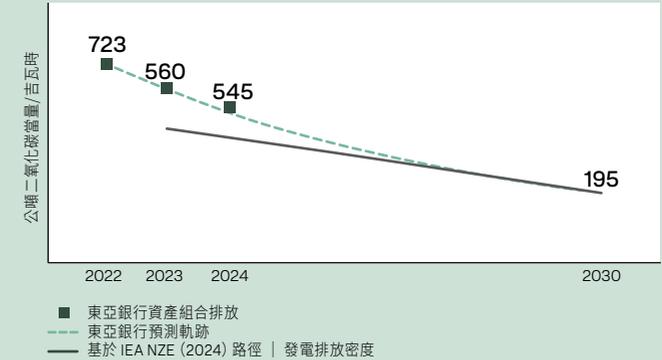
鑑於各行各業均依賴電力，電力行業在全球實現淨零排放能力中演著至關重要的角色。集團以2022年為基準年，於2023年為該行業訂立了目標。於報告期內，考慮到更新的數據處理方法、對客戶企業價值（包括現金）的調整，以及來自IEA《世界能源展望》的新軌跡數據集，我們調整了基準年排放量、集團2023年的表現及2030年目標。我們的重新評估導致基準排放量增加近9%，進而使2030年較基準年的目標減幅由72%略微提高至73%。

## 2024年進展

2024年，集團的排放密度為545公噸二氧化碳當量/吉瓦時。這與2022年相比大幅下降25%，主要歸功於對可再生能源公司及相關項目的融資增加。

儘管電力行業目前的排放密度略高於重述的軌跡，但鑑於我們資產組合內中主要司法管轄區正積極推動電網減碳，我們對目前的進展保持信心。

## 中期目標和資產組合減排進展



## 轉型計劃

## 資產組合分析／挑戰：

- 在集團的貸款及投資組合中，電力行業兩方佔比大致相等。
- 全球向可再生及低碳電力轉型，是電力行業減碳的關鍵。我們近半的電力行業資產組合均位於中國內地，其餘則分布於各個海外市場。儘管各地市場已作出碳中和及淨零排放承諾，以及個別投資組合公司亦設定了減排目標，但部分目標可能與《巴黎協定》的目標並不一致。
- 我們的資產組合中，近三分之一為可再生能源公司，展現了集團支持能源轉型的承諾。

## 減碳策略：

- 我們將繼續改善客戶審查流程，更有效評估資產組合公司的淨零轉型計劃。針對高排放客戶，我們提供綠色及可持續融資，並引薦ESG諮詢合作夥伴，協助其邁向淨零轉型。
- 從化石燃料發電轉向可再生能源，是電力行業淨零轉型的根本。為支持資產組合公司的能源轉型，我們將繼續為其風能、太陽能及水力發電等可再生能源項目提供融

資。除可再生能源項目外，我們亦將支持促進可再生能源使用及提升能源效益的項目，包括電池儲能系統、智能電錶及高壓直流輸電項目。

- 我們亦將密切留意電力行業其他低碳技術的發展，例如碳捕獲與封存、熱電聯產以及混燒技術。

<sup>23</sup> 由於許多資產組合公司會在此報告發布後或同期才披露其截至2025年12月31日的財務和排放數據，故本報告中的融資排放量披露是基於集團2024年的表現。



## 能源（石油和天然氣）



能源行業產生大量範圍3排放，而無論能源在哪裡使用，都與全球價值鏈的排放息息相關。正因如此，該行業在2050年實現全球減排目標中發揮關鍵作用。與電力行業相似，集團於2023年制訂以2022年為基準的行業目標。在報告年度內，我們重新調整了基準年排放量、2023年表現及2030年目標，以反映經修訂的計算方法。我們已精簡能源行業的價值鏈覆蓋範圍（即從原本涵蓋整個價值鏈，調整為僅包括綜合及上游石油和天然氣企業），以專注於重大的子行業，並避免融資排放量的重複計算。上述調整使基準排放量減少8%。

## 轉型計劃

### 資產組合分析／挑戰：

- 我們在能源（石油和天然氣）資產組合中，絕大部分涵蓋範圍來自債券投資，而該行業的投資分布遍佈全球不同地區。儘管碳排放主要集中於投資組合，但我們觀察到，透過將減碳納入考量的積極投資組合管理，排放量已按年下降。據觀察，部分債券發行人已開始物色以及在生產過程中採用更多低碳能源（包括氫能和氨能），同時我們亦瞭解到，相關進展因其營運所屬的市場及司法管轄區而異。
- 我們亦留意到，大中華地區能源（石油和天然氣）行業客戶的貸款融資有所增加，儘管這對整體排放量的貢獻仍然微不足道。

## 2024年進展

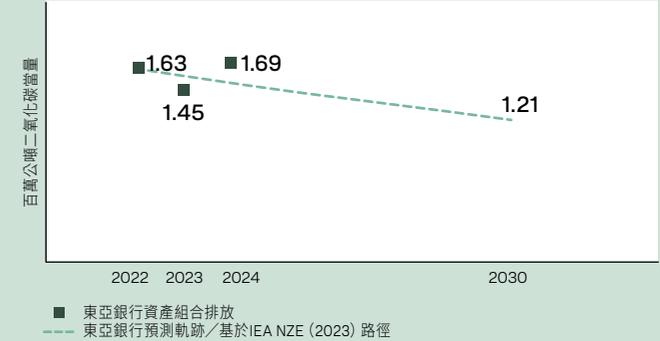
集團於能源（石油和天然氣）行業組合的融資絕對排放量增加了3%，由2022年的163萬公噸二氧化碳當量上升至2024年的169萬公噸。這主要是由於高碳排放能源公司的融資餘額增加所致。

鑑於目前的排放水平高於東亞銀行的預測軌跡，我們正密切監察相關資產組合，並積極尋找關鍵的減排機遇。同時，我們將與相關業務單位合作，制訂並實施適當的應對措施。

### 減碳策略：

- 有別於其他設有排放密度目標的行業，能源（石油和天然氣）行業需要透過減少對能源（石油和天然氣）公司的再融資，方能降低該行業的絕對融資排放量。由於目前的排放水平偏離了減排軌跡，這促使我們意識到需對該行的融資實施更嚴格的管控。
- 因集團在調整投資組合持倉以降低行業融資排放方面，具有高度的靈活性，我們對實現該行業的減碳目標充滿信心。

## 中期目標和資產組合減排進展





## 汽車製造



道路運輸是全球排放的主要來源之一。因此，汽車製造商在全球淨零轉型中扮演著關鍵角色。汽車製造行業價值鏈的大部分排放，源於車輛在使用週期內因燃料燃燒而產生的尾氣排放。

參考 IEA NZE 情境<sup>24</sup>，集團已訂立實質排放密度目標，計劃在2030年將融資排放量較2023基準年水平減少46%（至61克二氧化碳當量/車輛公里數）。我們資產組合中大部分公司均為全球汽車製造商，相關排放資訊可從其可持續發展報告中獲取。

展望未來，我們關注汽車製造行業正迅速發展，包括從內燃機汽車轉型到電動車。這些發展將大幅降低尾氣排放，我們將繼續與行業主要客戶合作，以支持其轉型。

### 2024年進展

集團在汽車製造業的排放密度上升了20%，從2023年的113克二氧化碳當量/車輛公里增至2024年的136克二氧化碳當量/車輛公里。排放密度的上升主要歸因於一家電動車製造商退出了我們的貸款組合。

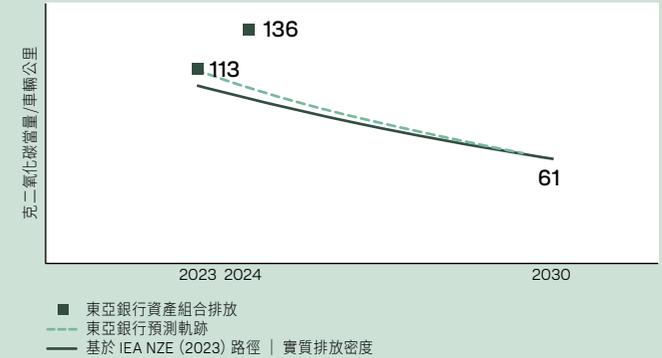
鑑於目前的排放水平高於預測軌跡，我們正密切監察資產組合公司的減排目標及進展，同時探索支持企業的綠色投資。

### 轉型計劃

資產組合分析／挑戰：

- 本集團於汽車製造業的資產集中於債券投資組合，組合集中公司均為大型國際汽車製造商。
- 汽車製造業減碳進程取決於全球向電動汽車的轉型。我們的資產組合公司所在的市場均已承諾在2050年或之前實現淨零排放，且當地政府已制定相關計劃以加速電動汽車的普及。

### 中期目標和資產組合減排進展



減碳策略：

- 我們資產組合中的所有公司均已承諾在2050年或之前實現淨零排放，並已設定中期減排目標。這些公司的主要減碳措施包括發展電動汽車、供應鏈減碳（包括使用低碳材料），以及在生產中使用可再生能源。
- 我們將積極探索並支持那些具備可靠減碳計劃，且正在提升電動汽車產（相對於內燃機汽車）銷量的汽車製造商，並為其提供投資機會。

<sup>24</sup> IEA NZE與攝氏1.5度情境一致，且考慮到電動車近年的最新進展。



## 鋼鐵

鋼鐵行業是主要的高碳排放行業。鋼鐵生產屬於高耗能活動，需要高溫來熔煉鐵礦石及熔化金屬。參考了MPP TM<sup>25</sup>情境訂立生產排放密度目標，以將融資排放從2023年每噸鋼生產1.86公噸二氧化碳當量，減至2030年的1.64公噸二氧化碳當量，相當於減少12%。<sup>26</sup>

我們將繼續監察鋼鐵行業的低碳技術發展，以及各資產組合公司所屬國家的轉型計劃與政策，並將密切留意客戶的減排目標及其轉型計劃。

## 2024年進展

集團在鋼鐵行業的排放密度下降了12%，從2023年的每噸鋼材1.86二氧化碳當量減少至2024年的1.63噸。此次減幅主要是由於數據質素的提升，使我們能夠從初步估算轉向使用客戶提供的實際披露排放數據。

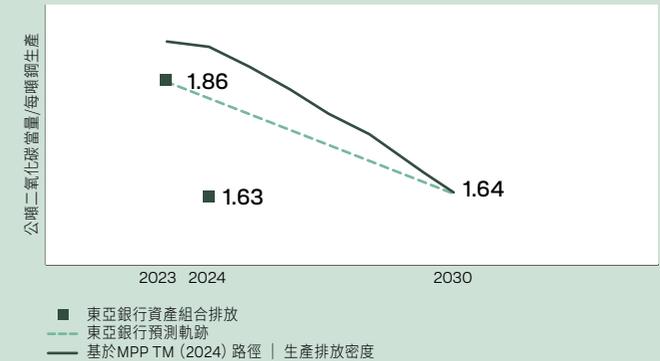
鑑於我們致力篩選積極推動減碳的高質量鋼鐵生產商，目前的排放水平遠低於預測軌跡。我們將繼續密切監察資產組合的表現，並致力於實現2030年目標。

## 轉型計劃

資產組合分析／挑戰：

- 集團於鋼鐵行業的資產大部分來自中國內地的貸款組合。中國針對其鋼鐵行業減碳的國家計劃和政策，對於這一轉型進程的整體進度至關重要。
- 我們的投資組合在減碳方面處於有利位置，因為所有資產組合內的企業均已制訂在2050年實現碳中和的路線圖。

## 中期目標和資產組合減排進展



減碳策略：

- 中國已發布《鋼鐵行業節能降碳專項行動計劃》。該方案規定，從2024年至2025年，該行業必須透過節能升級及設備更新，實現5,300萬噸的減碳目標。此外，該方案要求到2030年底前，進一步提高鋼鐵行業關鍵工序的能源效益，確保主要耗能設備的能源效益基本達到先進水平，並顯著降低每噸鋼材的綜合能耗及碳排放。
- 為了促進鋼鐵行業減碳，我們將繼續提供符合國內或國際認可標準的轉型融資。例如，東亞中國已向中國內地一家鋼鐵企業提供了一筆符合國內轉型金融標準的轉型貸款，以支持其減排行動。

<sup>25</sup> MPP TM情境與攝氏1.5度情境一致，亦更詳細考慮特定行業的技術和經濟條件，因此優於其他參考情境。

<sup>26</sup> 我們的鋼鐵行業組合2023年的基準排放密度水平被視為相對偏低，皆因我們一些客戶在生產過程中使用回收廢鋼。



## 航空



作為一種主要的運輸方式，航空業對全球淨零轉型至關重要。航空公司透過提升營運效率並採用更清潔的燃料，在淨零轉型中發揮實質性作用。我們在該行業的融資排放範圍包括：針對特定飛機的融資，以及向航空公司、飛機營運商和飛機租賃公司提供的一般企業貸款所產生的排放。

於報告期內，我們參考MPP謹慎情境設定實體密度目標，旨在到2030年將融資排放強度從2024年的基線（944克二氧化碳當量／收益噸公里）降低21%（至747克二氧化碳當量／收益噸公里）。目前，集團的排放密度路徑略高於預期軌跡，其中最顯著的是我們為短途飛機提供融資。短途飛機起降較為頻繁，導致排放密度較高，排放量可達約2,000克二氧化碳當量／收益噸公里。

## 商業房地產



商業房地產是全球排放的主要來源之一，因此該行業減碳對實現全球淨零轉型至關重要。我們針對該行業設定的融資減排目標，涵蓋了整座建築的營運過程中的範圍1及範圍2溫室氣體排放，但不包括隱含排放及來自製冷劑的排放。<sup>27</sup>

2025年，我們參考CRREM的模擬軌跡設定實體密度目標，務求於2030年將融資排放從2024年的基準（65公斤二氧化碳／平方米）減少56%（至28公斤二氧化碳／平方米）。<sup>28</sup>

## 展望未來



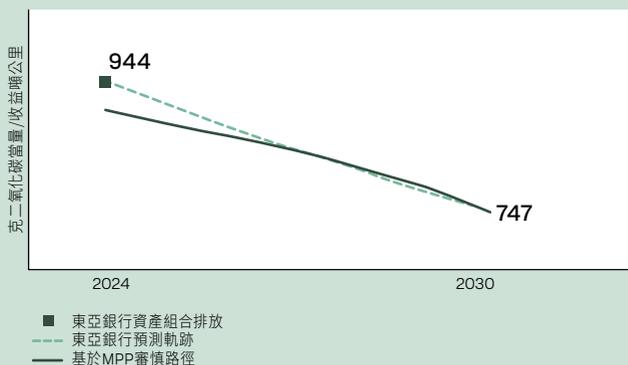
為確保本集團能如期實現2030年的中期融資減排目標，我們將建立一套「融資排放計算與目標設定方法框架」，以更有系統的方式界定計算範圍、方法學及數據假設，並根據最新的方法學和數據，為所有行業的減排目標重新設定基準。

鑑於煤炭是碳排放最高的化石燃料之一，而逐步淘汰煤炭亦被廣泛視為實現淨零目標的基本步驟，集團計劃於2026年第一季制定《煤炭淘汰政策》，涵蓋與燃煤發電和火力煤開採相關的融資活動。

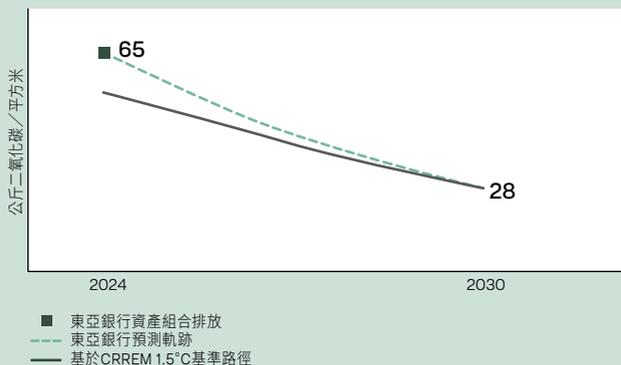
此外，我們亦將為航空及商業房地產行業制訂行業轉型計劃，當中包括具體的資產組合分析、減碳策略及進度指標。為促進有關工作，我們將為前線員工提供培訓，確保將融資排放納入集團業務發展流程中，並能與客戶進行具意義的轉型相關討論。

為進一步加強披露水平並為監管要求作好準備，我們準備檢討數據可用性，並持續留意及遵循《HKFRS S2號—氣候相關披露》及巴塞爾協議第三大支柱所訂的氣候相關風險披露要求的任何更新。我們將研究應用數據技術進一步加強氣候風險分析（如壓力測試等）的可行性。此外，我們將成立專題討論小組，讓內部持份者提出與氣候相關風險管理建議，並促進總行、附屬公司及海外分行互相分享知識。

### 中期目標和資產組合減排進展



### 中期目標和資產組合減排進展



<sup>27</sup> 由於難以為我們全球資產組合獲取一致的排放係數，逸散排放未納入計算範圍。

<sup>28</sup> 建議路徑是採納CRREM的房地產特定路徑，並按資產組合樓面面積加權，同時考慮到司法管轄區及物業類型構建而成。鑑於海外市場物業的樓面面積相對較大，終呈現的排放密度概況傾向於反映相關地區較低的電網排放密度。



## 可持續金融

### 我們的方針

憑藉深厚的大中華根基及遍佈全球的業務網絡，東亞銀行集團具備獨特優勢，致力推動全球經濟邁向更可持續的模式。透過促進GSF發展，我們旨在引導資金投向應對全球最迫切可持續發展挑戰的解決方案，並同時妥善管理資產組合中的ESG相關風險。

集團的GSF管理方針，乃根據業務所在地區的法規和指引，並參照國際標準和原則制定。我們：

- 為客戶**提供GSF和相關諮詢服務**，協助客戶落實低碳轉型，建立可持續發展模式；
- 透過將ESG相關決策和監察職能納入集團的投資委員會、董事會層面的ESG委員會以及ESG督導委員會的權責範圍，**維持穩健的ESG投資管治**；同時確保相關活動與集團整體的投資框架及政策保持一致；
- 將**ESG融入**附屬公司東亞聯豐投資管理有限公司（東亞聯豐）的**資產管理活動中**，從最初篩選、研究以至投資組合構建到風險分析加入ESG考量；同時就ESG議題與投資組合公司及其他機構投資者進行溝通交流；及
- 確保產品及服務符合技術上合理的定義與方法學，為環境或社會帶來切實的影響，以降低**漂綠風險**，同時主動識別並處理業務營運中可能出現的漂綠問題。

我們於6月更新了GSF框架，將涵蓋範圍擴展至零售GSF，重新定義若干關鍵組成部分，並納入零售貸款歸類為GSF的相關準則。此外，我們亦於11月更新了《集團負責任投資政策》，以確保將ESG因素全面納入相關決策流程，並在啟動任何合併、收購、合資或合作項目前進行審慎評估。

有關集團管理資產組合氣候變化這一關鍵議題的詳細資訊，請參閱「**氣候相關風險及韌性**」一節。

### GSF貸款和債券投資

我們提供多項GSF方案，旨在支持可持續發展。服務範疇涵蓋**企業可持續發展融資方案**、**綠色存款**，以及包括**綠色按揭**和**電動車貸款**的零售GSF方案。



東亞銀行參加由香港貿易發展局主辦，第21屆香港—歐洲商務委員會年度全體大會，強調香港作為GSF地區樞紐日益突出的地位。

此外，我們提供多元化產品，協助財富管理客戶在實現其財務目標的同時，使投資組合符合其可持續投資偏好。2025年，我們繼續在各交易平台引入ESG主題基金，目前已上架超過50隻此類基金，提供逾150種股份類別。此外，我們的全權委託投資組合管理服務亦為客戶提供ESG策略。

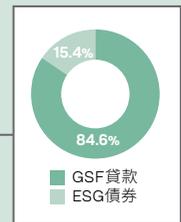
同時，我們一直將可持續發展理念納入集團的債券投資，致力開拓新機遇，同時將現有投資轉為ESG債券。我們亦積極監察和管理高碳排放行業投資組合，支持集團減少融資排放的目標。

### GSF貸款和ESG債券

總額：  
**港幣  
922  
億元**



**17.8%**  
佔集團企業貸款  
和債券投資總額





## 計劃及措施

### 為企業客戶提供GSF貸款推動可持續發展

我們藉著各種企業貸款活動，支持及協助各地企業客戶實現長期業務增長，同時為可持續發展作出貢獻。集團積極參與全球GSF貸款業務，涵蓋雙邊及銀團交易方式。2025年，我們促成了多項具影響力的交易，詳情請參閱「ESG摘要」。



### 促進鋼鐵行業的減碳行動

2025年，東亞中國在轉型金融取得突破性進展。其石家莊分行依據中國人民銀行《轉型金融標準使用說明》（試用稿）及《轉型金融支持經濟活動目錄（鋼鐵行業）》的指引，向邯鄲鋼鐵集團有限責任公司發放一筆轉型貸款。此項融資是東亞中國首筆成功落地的轉型貸款交易，貸款條款與借款人的碳排放密度削減目標掛鉤。此交易展現了東亞中國持續拓展GSF產品種類，致力以實際金融行動，支持高排放產業實現綠色低碳轉型。

## 共建可持續金融生態圈

東亞銀行積極推動本地私營界別GSF生態的蓬勃發展。為此，我們透過匯聚業界持份者並開展協作、分享實踐洞見，以及推廣有助低碳轉型的解決方案。

- 本行於6月與SGS香港合辦「綠色出行與可持續物流論壇」。逾70位業界領袖及專業人士匯聚一堂，探討政策框架與創新科技如何提升行業效率，並從服務營運商及用戶的角度，分享將可持續發展融入日常營運的實踐案例。
- 9月，東亞銀行與香港銀行公會及其他本地金融機構合辦「中小企業轉型論壇：綠色與可持續未來」。論壇邀請到香港綠色建築議會及中小企可持續發展學會的代

表，分享創新方案與綠色金融如何支持中小企業取得成功。我們亦於會上介紹「節能貸」，闡述該產品如何協助中小企業實現節能減碳目標。是次論壇吸引逾130名人士參與，為香港中小企業、金融機構與ESG思維領袖提供了交流平台。

隨著中國透過《「一帶一路」綠色投資原則》等倡議，引領亞洲可持續金融的發展，東亞銀行亦致力於推動中國內地轉型金融的對話，助力新晉可持續發展專業人才。

- 7月，東亞中國聯同綠岸計劃及新開發銀行推出「可持續金融學人」系列，探討日益嚴峻的氣候變化挑戰，以及企業轉型至綠色經濟的迫切需要。該系列旨在連結ESG人才，並培養具備國際視野與實務經驗的專業人才。





## 業務增長同時減低漂綠風險

隨著我們的GSF業務持續增長，集團必須確保GSF產品與服務的完整性，以支持實現預期的環境及社會成果，並維護集團的聲譽及財務前景。

於回顧年度內，我們參考了最新的GSF趨勢、實務經驗及市場標準，修訂了GSF框架。我們亦針對企業客戶經理及信貸評核人員，進行了涵蓋GSF框架組成部分、行業政策及行業分類清單的全集團培訓。培訓內容包括綠色分類方法的變動，以及GSF框架文件的實際應用。

2025年，東亞中國透過舉辦氣候風險與綠色金融培訓，持續加強員工的ESG風險意識與管理能力，其中包括涵蓋防範漂綠內容的全集團氣候風險管理計劃。

## 提升業務的GSF能力

提出GSF解決方案需要具備可持續發展的專業技術，並結合東亞銀行長期以來在金融領域的專業與對客戶的深厚瞭解。我們持續透過能力建設工作，協助團隊掌握不斷演變的可持續發展趨勢及客戶對GSF的需求。例如，我們為不同市場的可持續發展先鋒提供轉型金融培訓，協助其應對該領域的迅速發展。

在香港，我們的客戶經理亦接受了ESG風險識別培訓，使其能夠更有效地評估客戶在可持續發展議題方面的風險。

## 展望未來



我們將繼續發掘新的GSF機遇，並透過探索轉型金融等新產品，支持客戶推進減碳進程；同時賦能我們的團隊，在不斷演變的GSF市場中保持領先地位。

我們亦將密切留意各地市場的政策環境，包括GSF的趨勢、分類目錄與相關政策，並在必要時更新我們的GSF框架。在客戶層面，我們將繼續優先與高碳排放行業的客戶進行溝通，以此作為管理融資排放的手段，同時加速向低碳未來轉型。



東亞銀行參與了轉型金融研討會，為深入討論減碳的實用方法貢獻了見解。



## 負責任的業務

人才吸納及留任	54
多元、平等及共融	57
培訓及發展	59
健康、安全及福祉	62
科技創新	64
減少營運排放	68
可持續地善用資源	70
負責任的供應鏈管理	73



## 人才吸納及留任

### 我們的方針

集團的長足發展取決於在我們所服務市場中吸納並留住合適人才，我們致力提供建立在開放溝通、具競爭力的薪酬福利以及發展機會的有意義員工體驗，將東亞銀行集團定位為首選僱主。

我們採取以績效及能力為本的策略，將人力需求及員工多元化與集團的業務策略保持一致。具體而言，在高級管理層和各業務部門的共同監督下，我們：

- **實施策略性員工及接任規劃**，確保有充裕的人才及領導人才接任各類職位；
- 提供調職、內部招聘、交換計劃、短期任務、借調及實習等途徑，**促進內部流動**；
- 遵循集團的《薪酬政策》，**提供具競爭力且彈性的福利及待遇**；
- **與員工保持開放溝通和互動**，以提升其職場體驗；及
- 透過員工**獎勵及表揚**，在職場中培植欣賞、積極向上和正面的文化。

### 計劃及措施



#### 2025年員工意見調查

我們的年度員工意見調查讓我們深入了解員工在各個領域中的體驗，包括他們的幸福感和壓力水平。調查結果為我們的人力資源管理方針提供了依據，而該方針是與各業務單位和附屬公司密切合作制定的。

2025年的調查回覆率高達99.3%，顯示員工正積極投入，並準備好同心協力，攜手共創佳績。調查結果在多個領域均有按年提升，涵蓋團隊合作、以客為尊、勇於創新以至員工對集團轉型的支持。90%的員工表示，他們相信其所屬分處／部門／分行／公司能對集團的ESG表現產生明顯的影響。這些結果令人鼓舞，皆因員工參與和賦權對於集團實現可持續發展願景至關重要。

### 透過「BEA Moments」建立蓬勃發展的社群

學術研究顯示，善用數碼工具的企業在員工參與度、生產力及績效方面均有提升，足以證明數碼轉型與員工滿意度息息相關。<sup>29</sup>因此，我們利用網上溝通渠道凝聚彼此，促互動與協作。

於報告期內，本行推出首個內部社交平台「BEA Moments」。 「BEA Moments」可透過「Microsoft Teams」在電腦和流動裝置上使用，冀能成為同事聯繫、協作、娛樂和互相啟發的專屬空間。所有使用「Microsoft Teams」的員工都會自動成為內置BEAST社群的成員，成員可以透過閱讀精簡內容和參與討論，探索精彩紛呈的金融科技世界。



<sup>29</sup> <https://maique.pub/ojs/index.php/msj/article/download/11290/4798/65926>



### 共創佳績

為表彰員工推動公司長足發展的奉獻與卓越表現，我們每年年初都會嘉許推動進步的優秀員工。1月，我們舉辦了年度員工嘉許典禮，以表揚傑出成就及長期服務的員工。作為「員工表揚計劃」的一部分，我們設有季度及年度獎項，頒發予表現出色、行為堪作典範且符合東亞銀行核心價值的員工。



### 培育青年人才

東亞銀行集團積極與集團以外具潛力的青年人才互動。2025年，東亞聯豐繼續參與「提升資產財富管理業人才培訓先導計劃」。該計劃由香港特區政府資助，旨在促進香港資產財富管理行業的長遠可持續發展。計劃亦向學生及畢業生推廣該行業，讓他們更深入了解資產及財富管理業內不同細分領域的職能崗位及職業前景。

東亞聯豐亦贊助了由香港證券及投資學會主辦、以可持續發展為主題的案例比賽。作為項目贊助商之一，東亞聯豐在為期兩個月內，為五支來自大灣區的大學生隊伍就可持續發展相關案例進行指導，其中一支隊伍更成功晉級準決賽。

東亞銀行亦與多間大學緊密合作，邀請學生參加職涯規劃討論，幫助年輕人作好職場準備及提升就業競爭力，同時探索他們為銀行及目標做出貢獻的能力。在中國內地，東亞中國與多所大學合作，舉辦冬季和夏季實習計劃，提供了解東亞中國業務營運和職場環境的機會。東亞中國亦積極為港澳學生提供暑期實習崗位，讓他們更深入認識中國內地及其金融業工作環境。



每年，我們均會向員工子女頒發大學獎學金。在8月舉行的東亞銀行獎學金頒獎典禮上，我們表彰學業成績優異且積極參與社區活動的學生，藉此體現對員工家屬的支持。



## 提升員工福利

完善非薪酬福利亦是我們員工價值主張之一。現時香港每五名員工中就有四名將僱主對身心健康的支援視為求職的重要考慮因素<sup>30</sup>，因此我們提供有意義的福利，全方位支持並賦權員工及其家屬。

在報告年開始之際，我們更新了《員工手冊》，以反映多項提升後的非薪酬福利。這些優化措施包括增加有薪待產假天數、優化員工房屋貸款計劃，以及讓在東亞銀行任職的夫婦均符合領取結婚禮物的資格等。

## 藉體育競技培養同袍情誼

在東亞銀行，團隊運動不僅是康樂活動，更是增強歸屬感與身心福祉的催化劑，有助加強團隊合作和員工士氣。我們的運動隊伍透過共同訓練及並肩作賽建立情誼，並在全年各項香港體育賽事中代表本行出賽。



5月，東亞銀行龍舟隊於第20屆赤柱龍舟熱身賽中榮獲混合組銀碗冠軍，並在年內多項其他賽事中取得驕人成績。



5月，東亞銀行籃球隊憑藉團隊合作和堅韌毅力，在香港華商銀行公會三人籃球賽中擊敗勁敵，勇奪亞軍。



12月，東亞銀行長跑隊在香港傷健共融網絡有限公司「諾德猛龍越野跑」5公里企業及團體組別中，分別勇奪冠軍及亞軍。

## 與昔日同事重聚

東亞銀行認為不論是現職或已離職的同事，對其價值傳承和發展皆有深遠影響。透過「BEA Alumni Club」，我們藉著舉辦多元化的活動與前員工維繫深厚情誼，建立富有凝聚力的舊同事社群，並啟發員工。



## 展望未來



策略性人才管理仍是集團未來成功的關鍵要素。我們致力透過實施針對性的人才計劃鞏固團隊，並在行業活動、招聘會和大學內積極推廣就業機會，同時促進內部員工流動，藉此讓員工盡展潛能，並為集團建立才能廣博且靈活的人才庫。

<sup>30</sup> <https://hongkongbusiness.hk/insurance/news/4-out-5-hk-employees-weigh-health-support-in-job-decisions>



## 多元、平等及共融

### 我們的方針

多元背景與觀點有助推動創新和協作，也是東亞銀行賴以成功的關鍵。我們深信，推廣公平、平等、機會，以及對多元社會與文化的尊重，能夠鼓勵每位員工盡展所長，攜手實現共同目標。我們致力營造一個杜絕任何形式歧視、騷擾、欺凌、傷害或誹謗的工作環境，確保所有員工從入職之初即可感受到獲重視和歡迎。

我們於11月修訂了《人權政策》，重申與維護人權法律及標準的非政府組織和慈善機構合作的承諾。所有社區合作夥伴均須遵守集團的《人權政策》，嚴格禁止強制勞工、人口販賣、不安全的工作環境、歧視、騷擾及童工。各合作夥伴亦須全面遵守所有適用的法律及國際人權標準。我們：

- 推廣多元共融及平等機會的文化，與國際標準保持一致；
- 作為平等機會僱主，在僱傭範疇各方面提供公平公正的待遇和機會；
- 實施按績計酬的薪酬制度，確保男女同酬；
- 在集團上下推行反歧視培訓，以提高同事對歧視行為的意識；及
- 致力保障勞工權利、支持性別及婚姻平等、建立母乳餵哺友善工作間、支援殘疾人士及有特殊教育需要的人士，同時推動建立多元共融的供應鏈，藉此於各個市場促進多元共融。

### 計劃及措施



#### 營造家庭友善職場

員工是我們最寶貴的資產。我們堅信，當員工能在職業生涯與家庭生活之間取得平衡時，會更加積極投入工作，對集團亦更有歸屬感。因此，我們致力營造一個健康、家庭友善和多元共融的工作環境，幫助員工（尤其是在職家長）平衡工作與家庭需要。

#### BEA Bring Your Kids to Work Day

集團於2月舉辦「BEA Bring Your Kids to Work Day」活動，邀請香港、中國內地、澳門及台灣分行的同事攜帶子女到東亞銀行的辦公地點，讓子女認識父母的工作。參與的孩子們參加了以農曆新年為主題的活動、多項旨在推廣理財知識的遊戲，以及最佳服裝比賽。

同樣地，倫敦、伯明翰及曼徹斯特分行和新加坡分行分別於5月和6月舉辦了「BEA Bring Your Kids to Work Day」，讓員工子女在活動中結交新朋友、體驗父母的日常工作，同時參與趣味教育活動，鼓勵他們建立明智的理財習慣。

此項活動旨在讓員工子女以有趣方式提早體驗職場生活，在增進家庭聯繫及深化員工的歸屬感同時，促進職場的包容文化。





## 與復康社群共築橋樑

東亞銀行深信，意義深遠的共融之道始於謙卑和誠懇的傾聽及學習。透過與非政府社福組織合作，我們直接與殘疾人士交流，切身感受他們在日常起居及銀行服務中所遇到的障礙，包括溝通障礙、環境不便，以至數碼無障礙方面的不足。這些真實的視角幫助我們改善他們的銀行服務體驗，也讓他們能更全面地融入社會。

### 澳門「同感·遊歷無聲」工作坊

11月，澳門分行的同事參觀了澳門聾人協會。透過沉浸式工作坊體驗無聲生活，深入地理解聽障人士的溝通方式及其日常面對的獨特挑戰。活動最後安排了銀行常用手語教學，讓澳門分行同事學會一門重要的溝通技能，以便為聽障或失聰的客戶提供更專業、貼心的服務。



### 台灣「好天天齊步走」活動

與此同時，台灣分行 40 多名員工及其家屬於 3 月參加了心路基金會舉辦的「好天天齊步走」慈善活動。活動以「加點愛微笑前行」為主題，鼓勵參加者對身心障礙人士表達支持。同事們參與健行、障礙賽和多項遊戲，與一眾社區成員歡度戶外時光，攜手推廣社會共融。



## 提高對性暴力的意識

為促進尊重、安全及同盟文化，台灣分行於 4 月參與由 Peace Over Violence 發起的「丹寧日」倡議活動，鼓勵大眾反對性暴力、家庭暴力及人際關係暴力。同事響應活動，穿著牛仔服飾上班，並學習有關尊重同意、承擔責任及心理安全的重要性，將日常行動與我們對職場共融與尊嚴的承諾連繫起來。

台灣分行向台北市婦女救援基金會（婦援會）提供支持。該非政府組織致力營救及輔導受人口販賣、性剝削、性暴力或家庭暴力影響的婦女及兒童。我們捐贈了 730 張統一發票（台灣財政部每兩個月開獎一次的官方收據），可能獲得的獎金將用於支援婦援會的輔導、法律援助及防制暴力服務。



## 展望未來



我們將繼續實踐承諾，貫徹執行政策及合規要求，為全體員工提供平等機會。高級管理層及「銀行文化工作小組」將評估多元、平等及共融各關鍵範疇在業務中的重要性，並在各層級實施相關的文化培訓。此外，我們將繼續促進員工與不同背景社區成員之間的交流，以培養對多樣化生活閱歷的同理心與理解。



在所有管理職位之中

**53%**

由女性擔任

在所有員工當中

**58.1%**

的員工為女性

**26.8%**

性別薪酬總額  
平均數差距

**27.2%**

性別薪酬總額  
中位數差距



## 培訓及發展

### 我們的方針

銀行業的成功高度仰賴專業人才在挑戰重重且瞬息萬變的環境中，維持穩健卓越的表現。我們將學習視為一項長期投資，旨在確保集團與同仁共同成長。因此，集團持續投入資源，提供與時並進的培訓及發展機會，以驅動績效、提升員工滿意度並保留人才。

我們優先識別出實現目標所需的專業技術和軟技能。透過邀請內部的領域專家，並與具信譽的外部機構（包括同業、教育及專業機構和顧問）合作，我們為同事度身定制和實施多個內容創新的培訓課程。

在《員工培訓及發展政策》的指引下，我們：

- 開拓具意義且有影響力的專業發展機會，協助員工深化專業知識並提升生產力；及
- 實施穩健的績效管理舉措，建立重視問責、成長及追求卓越表現的文化。

請參閱「人才吸納及留任」一節，了解我們如何招攬合適人才加入東亞銀行集團，發展事業。

### 計劃及措施



#### 培養靈活敏銳的職場文化

組織敏捷性是指企業能夠迅速有效地應對多變的外部環境，並在對運作干擾最少的情況下靈活配置資源的能力。培養敏捷文化的企業，在創新成果、客戶關係及市場競爭力方面的表現往往優於同業。<sup>31</sup>

為使集團具備這項優勢，我們於2025年為全集團推出「BeAgile」培訓計劃，以培養同事的敏捷思維。該培訓計劃針對領導層、管理層及一般員工分為三個層級，確保敏捷的工作模式能由上而下貫徹至前線團隊。



「BeAgile」計劃賦能同事為客戶創造最大價值，並以更具協作性及高效率的方式工作。同時，我們亦藉此計劃培養管理人才，調整其領導方式，以更有效地支持並在集團內建立敏捷文化。

### 探索金融新領域

為緊貼香港金融服務市場的新興議題，我們深入探討數碼貨幣及代幣化的發展動態，涵蓋監管規例演變、技術架構，以及穩定幣、央行數碼貨幣（如數碼港元）的新興應用案例。

我們於10月舉辦兩場內部培訓，協助領導層與團隊掌握數碼資產的未來趨勢，以及銀行集團應如何在不斷演變的領域中妥善應對。專家的觀點深化了討論，針對穩定幣在金融創新中的角色（特別是在香港銀行業背景下）啟發出新思維。

配合上述深入探討課程，我們亦開設了全新的微學習課程－「金融科技202：認識穩定幣、央行數碼貨幣、數碼港元及數碼人民幣」，務求讓全體員工具體了解這些新興數碼貨幣。

目前，集團已有97%的員工完成此課程。培訓課程的高出席率，充分展現了集團上下致力透過持續學習，保持領先優勢的堅定承諾。



僱員平均培訓  
時數為

~54小時

100%

員工接受定期績效  
及事業發展評估<sup>32</sup>

<sup>31</sup> <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2025.01.005>

<sup>32</sup> 2025年，集團共有7,251名員工被納入評估範圍，並接受了績效評估。



**「大灣區人才培訓計劃」：為大灣區發展奠定堅實基礎**  
要實現擴展大灣區跨境業務的宏大目標，需要員工全面了解該地區瞬息萬變的市場特性及複雜挑戰。透過「大灣區人才培訓計劃」，我們分三個層級為員工做好準備，以便在大灣區取得成功：面向全體員工的主題培訓、針對特定員工的專家培訓，以及為合資格大灣區專員而設的精英培訓。相關舉措包括：

#### 大灣區主題培訓

大灣區主題培訓系列面向全體員工，以提升對大灣區及跨境業務的認識。系列至今已就多個主題為逾5,000名參加者提供培訓，主題涵蓋「中國內地經濟發展藍圖：高質量與創新發展」及「大灣區9+2城市的文化異同」等。

#### 大灣區專家培訓

報告期內，共有135名香港員工及113名中國內地員工在完成培訓後，正式獲確認為大灣區專家。該培訓賦予員工必要的知識、技能和敏銳觸覺，以識別並捕捉大灣區的商機。透過培訓，大灣區專家們從國際法律專家處汲取了關於《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》（「CEPA」）相關法律與仲裁問題的見解，並深入了解CEPA修訂條例帶來的各種影響與機遇。

首場「驅動粵港澳大灣區業務增長——個人銀行工作坊」於4月舉行，旨在裝備香港及中國內地的大灣區專家級別客戶經理，提升其開拓新客戶及深耕現有客戶關係的實務技能，從而推動大灣區業務發展。

為延續首場成效，第二場工作坊於8月舉行，重點在於增強員工的客戶洞察力，以把握大灣區日益增長的市場機遇。透過實戰模擬和小組討論，參與者學習到提升銷售及促進客戶參與度的有效方法。

#### 大灣區精英培訓

第二屆大灣區精英培訓共有20名畢業生在10月修畢課程。他們透過計劃參與了多項獨特的學習活動，在促進個人專業成長的同時，配合集團在區內的業務發展目標。

這批大灣區精英畢業生參加了啟動禮上的團隊建設活動，以及在香港交易所舉辦的專題工作坊；此外，他們亦向東亞中國的專家學習有關「灣區跨境併購聯盟」的成立背景與商機，並探訪區內領先企業之一的天瓏移動。參加者更獲邀針對跨境挑戰構思創新解決方案，並向由香港業務及東亞中國代表組成的評審團進行演說。



**5,000+**

名參加者  
出席各項主題培訓課程

**~250**

名參加者  
(佔目標對象90%)  
修畢大灣區專家  
培訓

**20**

名參加者  
(佔目標對象100%)  
修畢大灣區精英  
培訓

#### 為東亞銀行培育未來領袖

東亞銀行的繼任計劃致力培育具潛力的優秀人才，確保他們具備接任領導職位所需的自信與能力。透過為員工鋪設職涯發展路徑，我們不僅壯大了領導人才庫，更協助同事發揮潛能、茁壯成長。

7月，我們慶祝了第三屆「未來領袖培訓計劃」學員畢業。本屆共有15名來自香港、馬來西亞及英國的高潛質成員，完成為期兩年的領導力發展之旅。該項計劃於2020年推出，旨在裝備具備潛力的中層管理人才承擔更廣泛的領導職責。計劃提供一系列支持專業成長及職涯晉升的活動，包括個人發展評估與規劃、領導力工作坊、在職發展計劃、行政人員指導及師友計劃。

高級管理層親臨畢業典禮，以嘉許畢業生的成就，並肯定計劃對集團領導人才庫的貢獻。高級管理層的參與突顯集團培育內部人才的決心，確保集團各個市場的關鍵領導職位交接順利。





### 加強領導及管理能力

我們於10月推出專為新晉高級經理而設的全新領導力課程 (Leading with Trust and Courage)。該課程旨在培養以價值為導向且具備韌性的領袖，讓他們勇於突破現狀、為團隊營造富安全感的環境，從而建立共擔責任與授權賦能的文化。

課程大綱更延伸至其他目標專項計劃以收相輔相成之效，當中包括高階策略思維、持份者管理及穩健績效管理技巧等，確保我們的領袖者兼備多方面的能力，足以應付未來挑戰。

6月，來自香港的領導層與廣州及深圳東亞環球商業服務中心的同事齊聚一堂，參加於公司以外舉辦、名為

「BEACON東亞善友薈」的領導力工作坊。我們在活動中慶祝2025年上半年的成就，並規劃未來藍圖。透過一系列會議及團隊建設活動（包括動感鼓樂健身課），領導團隊不僅增進了彼此間的信任和友誼，更明確了集團未來的發展策略。



在英國，我們確保每位同事皆有機會增進客戶服務、產品及財務知識，並提升領導力和管理技能。2025年，經理們接受了「商業簡報敘事技巧」及「有效的影響力」的培訓。

在美國，我們推出全面的領導力發展課程，旨在賦能經理級人員，助其掌握建立高效、相互尊重之職場環境所需的關鍵技能。卓越的領導力不僅在於驅動業務成果，更在於營造積極且互相尊重的氛圍。該計劃結合了核心管理職能、人際溝通技巧及合規知識，協助現任與未來領導者啟發團隊並落實有效管理。參加者學習到如何透過設定目標與績效評估來提升表現，掌握輔導及解決衝突等人才管理技巧，並接受預防騷擾和尊重他人的專項培訓，確保營造安全且而共融的職場環境。

### 從理論與實踐中建立韌性

我們認為與氣候變化相關的實體風險及轉型風險均是集團主要的可持續發展風險。因此，讓員工了解氣候變化及其對業務的影響、營運上的脆弱性，以及相關的減緩措施至關重要。這不僅能維持業務營運，也能保障同事與客戶的安全。

#### 「洛杉磯分行：親歷加州山火」網上研討會

4月，我們舉辦了關於南加州山火的網上研討會。來自洛杉磯分行的可持續發展先鋒享受山火影響的親身經歷，以及他們如何應對這場延續近整個1月並導致分行停電一整天的火災。討論中，講者強調了氣候變化如何加劇極端天氣事件，並突顯了企業與社區韌性的重要性。

### 氣候拼圖工作坊

我們繼續推行互動的氣候拼圖工作坊，讓同事更透徹地了解氣候變化所帶來的複雜挑戰。於報告期內，我們在總行為分處主管舉辦專項工作坊、並在澳門及倫敦分行展開培訓。自2024年引入氣候拼圖培訓以來，已有超過180名同事參與，當中包括擔任ESG專項職位以及來自不同部門的人員，部分同事更已獲訓成為導師。



### 展望未來



我們將加快步伐，擴展各類技能提升的課程，涵蓋ESG、科技和數據，以及大灣區跨境業務，為一般和專門職能員工提供更全面的培訓。明年，我們目標是擴大「BeAgile」培訓計劃的覆蓋範圍，預計涵蓋50%的香港員工，以及25%的中國內地和海外分行員工。

我們將持續培育高潛力員工及優秀畢業生，壯大集團的人才庫與繼任階梯；同時，我們亦鼓勵員工追求持續學習與發展，並重點資助員工考取金管局「銀行專業資歷架構」下的專業資格。



## 健康、安全及福祉

### 我們的方針

健康、安全且快樂的員工展現更高的工作效率與投入度，進而提升產品與服務品質，推動東亞銀行集團取得更大的成功。雖然我們的業務主要在辦公室內進行，工作環境的實體風險相對較低，但我們仍積極減少潛在危害，預防可能導致工時損失、商機流失或損害集團聲譽的事故。因此，我們矢志創造理想的工作環境，讓員工茁壯成長。我們不但要保護員工免受傷害，更支持他們盡展所長。

為配合與時俱進的職業健康及安全（「職安健」）規例及最佳實踐，並進一步保障員工，我們於報告期內更新了《職安健手冊》，及將其更名為《職安健指引》。新修訂的指引引入了更明確的問責機制與更完善的管治架構。更新內容包括：全面的「職安健管理系統」架構、定義清晰的延伸職責範圍、統一標準的程序及表格，以及涵蓋範圍擴展至集團及附屬公司層面。我們：

- 按照國際標準及最佳實踐，實施完善的**職安健指引及措施**，保障員工免在工作環境受到傷害；
- 透過向員工提供心理健康及體能活動，並與推廣職場整體健康福祉的團體合作，**促進員工的身心健康**。

### 計劃及措施



#### 致力促進職場心理健康

在財務不穩、工作缺乏保障及工作與生活失衡等多重因素影響下，80%的香港在職人士正面臨心理健康壓力。值得注意的是，香港的職場壓力高於全球平均水平，突顯了強化職場心理健康支援的迫切性<sup>33</sup>。

為展現集團對同事心理健康的重視，東亞銀行簽署了《精神健康職場約章》，承諾營造一個互相尊重的職場環境，促進坦誠開放的溝通、支援員工及早識別心理困擾，並提供適時治療。

作為此約章的一部分，部分同事已完成「精神健康急救基礎課程」，並獲澳洲「精神健康急救（國際）」頒發證書。修畢課程的同事了解到成年人常見心理健康問題的徵兆、症狀，及可行的治療方案，能為面臨精神健康問題或危機的同事提供初步支援，直至專業人員援助介入或情況穩定。



### 讓員工掌握急救技能

意外難以預測，及時應對可謂至關重要。為使前線員工掌握必要知識與技能，我們安排同事參加由消防處舉辦的「擊活人心」——心肺復甦法及自動心臟除顫器課程。透過此項培訓，團隊掌握了實用的急救知識及技巧，讓他們有信心協助有需要人士。



### 卓越安全表現

東亞銀行於第二十四屆香港職業安全健康大獎中，榮獲「安全表現大獎（各行各業組別）——傑出」獎項，表彰集團在確保職場安全方面的努力。遵循《職安健政策》及《職安健指引》，我們將員工安全視為日常營運的首要任務，從技術維護以至餐飲供應皆然。除了針對安全程序提供培訓（尤其是升降平台技術人員），我們亦實施多項預防措施提升職場安全，範圍涵蓋電力安全、嚴格的衛生標準，以及在員工餐廳備餐期間須正確使用個人防護裝備。

<sup>33</sup> <https://www.axa.com.hk/zh/article/axa-study-over-60-of-hong-kong-workers-encounter-elevated-stress-levels-exceeding-global-average>



## 促進員工身心健康及團隊默契

東亞銀行藉由員工康體會每月舉辦的體育及康樂活動，結合運動、團隊合作及友誼競賽，推動員工全方位的身心健康。

報告期內，我們透過「東亞銀行分處隊際盃」一系列豐富的賽事，讓同事大展身手，並增進所屬分處內的團隊合作與同儕情誼。活動涵蓋籃球、羽毛球、保齡球、混合健身等運動比賽；撲克、電子競技等遊戲；以及歌唱、烹飪等才藝比賽。參加者在爭奪獎牌及獎項之餘，更將團隊努力轉化為共同的歸屬感，同時有益身心，增進聯繫及成就感。



舉辦

~90

場體育及康樂活動

為員工及其家屬提供

4,100+

個活動名額

我們亦參與由衛生署、勞工處及職安局開展的「好心情@健康工作間」計劃。在此計劃下，東亞銀行積極推行多項有利身心福祉的舉措，包括在員工餐廳提供附帶熱量資訊的健康餐單、舉辦營養講座，推廣可持續的餐飲習慣，藉此鼓勵正念進食。計劃亦推廣著重「與人分享、正面思維及享受生活」的獨特文化，推出表揚計劃、刊發員工通訊及舉辦創意團隊活動，藉此激發正能量。我們的努力備受肯定，在「職業健康大獎2025-26」獲頒「好心情@健康工作間大獎（企業／機構組——超卓機構大獎）」及「好心情@健康工作間大獎：推廣優秀表現獎（健康飲食）」。



## 展望未來



集團將繼續履行對職安健及員工福祉的承諾。隨著新的《職安健指引》正式實施，我們將加強預防及管控措施，有系統地識別、評估及管理職場風險。

我們將繼續完善「職安健管理系統」，改進內部匯報程序，加強管理層問責，並擴大員工培訓範圍及增加頻次，以維持集團嚴格的安全標準。

維持身心健康的重要性日益提升，我們將推出關注精神健康的舉措，並建立及早支援機制，同時進一步推出更多福祉相關項目，促進員工的身生理、心理及社交健康，從而打造更具韌性的團隊。



## 科技創新

### 我們的方針

 在技術變革速度前所未有的時代，銀行集團在瞬息萬變又緊密相連的全球市場中營運。隨著集團邁向數碼轉型，我們不但密切留意種種令人振奮的科技發展，採用多項新技術以獲取實質業務成果；同時更致力啟發企業內外的創新先驅，共同塑造金融科技未來。

對東亞銀行而言，科技創新不僅是業務發展的必然要求，更是一個契機，讓我們發揮重要作用，加速推動超越業務以外之正面影響。我們：

- 對數據及人工智能實施穩健管治，賦能員工各司其職，以負責任的方式**推進數碼轉型旅程**；及
- 透過我們的金融科技合作平台**BEAST**（東亞銀行+初創企業），與**初創企業及業界夥伴**攜手研發**金融科技解決方案**。

有關我們在採用新科技時，如何管理所衍生的網絡安全及數據私隱問題，詳情請參閱「**網絡安全及數據私隱**」一節。

#### 完善本地設施，提供世界級支援

東亞環球商業服務中心的開幕，象徵集團轉型之旅上的又一里程碑。其肩負著雙重目標：為業務營運和客戶服務提供高效統一的後勤支援，同時推動集團的科技創新。配合集團的OneBank策略，東亞環球商業服務中心在廣州和深圳均設有據點，充分利用其地理和人才資源優勢，為客戶提供無縫的跨境金融服務體驗。

東亞環球商業服務中心已由純粹的數據處理及客戶聯絡中心，逐步演變為資訊科技開發及測試中心，透過執行直通式

我們的方針以穩健的管治為基礎，並持續進行發展及完善。2月，董事會批准為期三年的人工智能策略，以指導人工智能技術的採用及實施。該策略包含了數份指引及一項使用者指南，確保我們在融合人工智能的過程中，數據與系統始終保持安全。這些舉措包括：

- 《**使用數據和人工智能的道德原則**》，訂立清晰標準，確保集團上下以負責任且透明的方式使用數據和人工智能；
- 《**數據及人工智能管治指引**》，採用以風險為本、跨學科並以原則為導向的監管方針，指導我們應用人工智能技術；
- 《**人工智能科技風險管理指引**》，為人工智能系統構建者提供技術評估標準範例，用以識別、評估、判定及管理人工智能系統的相關風險；及
- 《**人工智能通用使用者指南**》，概述應用人工智能時負責任且符合法規的實務操作，適用於需在獲准生產環境中工作的員工及相關合作夥伴（例如人工智能平台擁有人、承辦商及供應商）。指南強調監管合規、道德標準以及客戶信任對於維護集團聲譽的重要性。

處理和精簡工作流程提升效率，同時鼓勵採用最新的金融科技解決方案和人工智能工具。此外，東亞環球商業服務中心亦可靈活擴展服務，應對東亞銀行快速增長的業務需求。



### 計劃及措施

#### 從大灣區核心推動數碼轉型

 隨著區域政策的支持，包括旨在將大灣區打造為國際科技創新中心的《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，創新動能日益增強，我們亦正積極擴展區內的數位轉型工作。前海東亞銀行大廈集合了東亞中國的深圳旗艦分行、金融科技創新中心暨初創企業合作平台**BEAST**、數據科學實驗室及多間東亞銀行附屬公司。憑藉這些設施，我們擁有獨特優勢，進一步推動大灣區以至其他地區的創新發展。

截至2025年底，香港及前海的**BEAST**已：



與

**113**家初創企業、  
科技公司及社群  
夥伴合作

推出

**11**項解決方案，包括  
與網絡安全及數據  
私隱相關的舉措

#### 與全球科技龍頭共同探索創新

為進一步推動集團的數碼轉型，來自香港辦公室及東亞中國的30多名同事展開大灣區考察之旅，了解深圳發展蓬勃的科技領域。參加者獲獨家安排參觀騰訊，了解消費互聯網、產業互聯網和社會價值創新方面的最新發展，還有機會與騰訊雲的專家深入討論，認識騰訊人工智能解決方案和小程序平台在銀行業和其他領域的實際應用。

此外，考察團亦到訪字節跳動，探索大型語言模型和企業級人工智能代理的尖端發展，認識專為推動業務增長而設的變革性數據驅動解決方案。考察行程為同事帶來難能可貴的交流機會，一窺科技的未來發展。



## 培育朝氣蓬勃的金融科技生態圈

要激發並培育能為客戶創造真實價值的可持續創新方案，一個健康又充滿活力的金融科技生態圈必不可少。透過志同道合的夥伴合作，我們得以探索並採用不同的新穎解決方案，提升本行的業務能力，同時塑造銀行業的未來。

### 響應金管局的創新議程

報告期內，東亞銀行獲選參加由金管局及香港數碼港管理有限公司舉辦的第二期生成式人工智能沙盒計劃。我們透過BEAST與全球資訊科技諮詢與解決方案服務供應商華欽科技合作，進行了名為「Nibot」的概念驗證開發。「Nibot」是一款融合生成式人工智能與機器人流程自動化（「RPA」）的代理工具，專為技術人員（RPA開發者）及非技術人員（終端用家）而設，用以確保集團內部順利採用技術，提升營運效率並加強風險管理，為更智能、更高效的銀行解決方案應用奠定良好基礎。

東亞銀行亦參與了金管局的Ensemble項目沙盒試驗，與銀通、富邦銀行及富融銀行合作，測試在不同分散式賬本技術網絡和平台，為實驗性代幣化存款交易進行銀行同業結算。

### 自主研發的區塊鏈解決方案獲國際嘉許

10月，東亞銀行憑藉「Kudos 代幣」的區塊鏈技術創新應用及業務營運提升，在WSBI-ESBG舉辦的SDG大獎中獲頒發「數碼轉型及科技創新」大獎。

「Kudos代幣」是本行於2024年推出的概念驗證項目，一種以分散式賬本技術為基礎，且擁有類似穩定幣特性的非貨幣化代幣。同事在收到內部電子感謝卡時，即可賺取「Kudos代幣」，用作兌換現實世界獎勵，如健康休假及零

售禮券等，藉此推動職場中的欣賞文化。東亞銀行亦因而成為了香港首間利用區塊鏈技術於內部鑄造代幣的銀行，為未來可能拓展至客戶服務層面的去中心化金融產品奠定基礎。

### 推動內部支持金融科技創新

配合OneBank策略協作業務發展，我們為同事舉辦了一系列的創新工作坊，致力促進跨部門討論，為制訂金融科技應用路線圖集思廣益。

工作坊涵蓋的課題廣泛，包括金融服務的未來發展，以及集團內部和市場上最新的金融科技解決方案應用。來自總行的代表分享見解與應用案例，並介紹來自BEAST網絡的潛在解決方案如何應對各業務部門的特定需求與挑戰。而

東亞中國的代表亦介紹了大灣區的金融科技發展概況，並分享業界的最佳實踐經驗。

在集思廣益環節，參加者根據所屬部門的優先考慮事項、其影響力和緊急程度，評估多項創新意念及潛在解決方案。經選定的方案其後亦獲考慮納入實質應用之列。

此外，我們亦舉辦了一系列「金融科技洞察系列」網上研討會，邀請多位社群合作夥伴分享知識，包括阿里雲、香港金融科技協會、Google、微軟及深圳市金融科技協會。四場研討會分別探討塑造銀行業與金融科技未來的關鍵課題，並提供了眾多真知灼見，每場均吸引逾150名同事出席參與。與會者透過熱烈討論和實例分享，獲得了寶貴知識和實用見解，場內反應踴躍。

### 連接國際金融科技社群

在5月，我們與社群夥伴香港金融科技協會合作，在BEAST接待新加坡金融科技協會（Singapore FinTech Association）及由13家新加坡初創企業組成的代表團。這些初創企業展示了多項尖端解決方案，應用範疇涵蓋零售、私人及企業銀行業務，以及合規、網絡安全和營運等領域。同時，我們亦分享了東亞銀行為海外企業來港開業提供支援服務的經驗。



### 培育金融科技青年人才

東亞銀行與教育機構合作，積極培育青年金融專業人才，成為未來的行業領袖。在5月，我們參與在深圳大學舉行的見習管理人員計劃招聘研討會，分享對人工智能如何提升銀行營運效率、Web 3.0和區塊鏈演變的見解，以及與這些新興技術相關的潛在風險與挑戰。





## 善用數據分析及數據共享提升效率

我們結合先進數據分析與安全數據共享，精簡決策流程且提升客戶體驗，並利用新一代金融數據基建「商業數據通」，提高銀行體系的金融中介效率，進一步推動香港的普及金融。東亞銀行的「商業數據通」應用案例包括：

- **深港跨境數據驗證平台**：利用區塊鏈技術驗證跨境企業資訊，加快盡職審查及審批流程；
- **整合公司註冊處查詢數據與我們的「股權追溯工具」**：用以識別最終受益人並自動生成完整的股權結構圖；
- **商業信貸資料庫 (CCRA 2.0)**：利用現有的商業信貸資料庫數據與公司簡介，建立信貸預測分析，並計劃應用於中小企；及
- **Cargo<sup>x</sup>項目**：利用貨運數據優化貿易融資流程，並為企業提供更多元化的服務。



# 20%

的營運流程獲人工智慧的支援。

## 提升人工智能運用能力

我們透過集層面的培訓與認證計劃，有系統地提升員工運用人工智能的能力，務求使同事能夠以負責任的方式廣泛使用人工智能。

截至2025年底，我們成功認證並提升18%員工的技能，超前達成了本行為2025年設定的目標。擔任開發或技術職位的同事接受了有關大數據和機器學習基礎的嚴格培訓；而其他扮演「A.I.公民」的同事，則參加與香港銀行學會合辦的生成式人工智能應用培訓課程。



# 18%

的集團同事已獲取人工智能認證

- 指導本行有效地實施人工智能方案
- 確保策略一致性，並將數據與人工智能的價值最大化
- 透過知識分享與協作，培養「人工智能就緒」(A.I.-ready)的企業文化

A.I. 科學家

- 識別創新機遇並推動人工智能發展
- 在部門內領導開發符合實際用途的人工智能方案
- 賦能各部門利用人工智能應對特定需求與挑戰

A.I. 領航員

- 利用人工智能代理及平台工具構建應用案例
- 評估人工智能自動化流程的可行性
- 定義業務需求並測試人工智能產出結果

A.I. 經理

- 在日常任務中運用人工智能工具
- 應用現有的人工智能應用程式或平台
- 利用人工智能實現任務自動化
- 在人工智能應用案例中提供輸入，並解讀輸出結果

A.I. 公民



## 合規管理及人工智能的未來展望

現今科技日新月異，本行深信擁抱人工智能絕非只是採用頂尖科技，更是一種面向未來的遠見思維，力求在變革與道德和合規之間取得平衡。我們稱之為「Tomorrow Mind」，這是一種積極主動的承諾，旨在不斷變遷的環境中克服挑戰，並負責任地把握機遇。

為實現這願景，我們在廣州舉辦題為「Tomorrow Mind——監管科技與人工智能重塑合規管理」的員工大會，讓集團各地的同事及轉型合作夥伴匯聚交流。我們的副行政總裁兼營運總監唐漢城先生聯同多位總經理及部門主管，一起將「Tomorrow Mind」概念轉化為多項具體可行的優先要務。

活動的一大焦點是「合規人工智能展覽」，由東亞中國的團隊展示尖端的合規人工智能解決方案，而「監管科技／人工智能應用案例挑戰賽」更把活動推向高潮，來自合規、資訊科技、業務及營運部門的參賽隊伍針對特定的合規範疇，提出不同的創新構想。

## 引領人工智能的行業對話

除了提升集團內部的應用能力，我們亦明白與廣大社群分享見解和最佳實務，對於促進銀行業負責任地應用人工智能至關重要。在2025年，東亞銀行積極參與全球多個論壇，促進圍繞人工智能議題的討論。

### 與WSBI-ESBG分享東亞銀行的生成式人工智能應用

3月，在西班牙巴塞隆拿舉行的WSBI-ESBG跨學科會議上，東亞銀行展示了用於編碼及支援的生成式人工智能虛擬代理，示範如何藉此協助同事更高效、準確地處理日常工作。我們亦簡述了東亞銀行的前瞻願景，期望利用人工智能帶來不一樣的客戶體驗、擴展內部應用以實現卓越營運，並規劃新興的Web3旅程。

### 於2025 Google Cloud峰會展示東亞銀行的人工智能路線圖

在6月舉行的Google Cloud峰會上，我們分享了東亞銀行將人工智能融入營運的路線圖，相關舉措包括從數百份文件中高效生成答案、縮短客戶服務中心的回應時間，以及分析龐大市場數據。此外，我們亦特別講述如何運用企業級人工智能與雲端解決方案，加以轉化為可量化的業務價值。

## 將人工智能整合至內部審計

6月，東亞銀行集團總稽核在菲律賓馬尼拉舉行的亞洲內部審計師協會聯合會銀行及其他金融服務內部審計會議(The Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors Banking and Other Financial Services Internal Audit Conference)上發表演說，在「提升金融服務韌性及擁抱創新」的主題下，分享在內部審計流程中使用人工智能的見解，以及內部審計在企業採納人工智能時提供核證與諮詢服務方面的重要角色，以支持企業採用人工智慧。

## 展望未來



為加快創新及人工智能的採用，集團計劃於2026年成立創新辦公室。作為人工智能、數據及金融科技的核心樞紐，該辦公室將主導集團的創新計劃，並致力培育新的主意、技術及流程。憑藉其管轄範圍內的所有相關職能與資源，創新辦公室將在推動東亞銀行的創新進程中發揮關鍵作用。

建立人工智能人才庫亦是我們的核心策略目標之一。我們目標於2026年讓35%的員工獲得人工智能認證，並進一步爭取在2027年達到50%。

在透過創新提升營運效率與客戶滿意度的同時，我們將以實用、可擴展及負責任為優先考量，確保各持份者的資產安全與私隱。隨著我們展開數位資產之旅，我們亦將深入研究 Web3 基礎設施。

透過提升組織的敏捷性、韌性與適應力，我們確保集團已準備好邁向未來，能隨時應對技術變革並捕捉新興市場機遇。





## 減少營運排放

### 我們的方針

雖然東亞銀行大部分與氣候相關的影響均發生在投資組合中，但我們亦深明，本行有責任減少營運排放，為全球應對氣候變化作出貢獻。猶如資產組合的碳排放，營運排放亦是減排目標的關鍵部分，支持我們在各地市場推展氣候行動。我們：

- 訂立目標在2030年實現淨零營運排放，以支持業務所在市場的相關減排目標；
- 確保嚴謹監察和匯報排放量，以維持透明度，讓持份者了解我們的表現；
- 實施建築物能源消耗和營運管理措施，更深入了解並有效減少能源消耗；
- 在全球各地的處所推動採用可再生能源，並探討使用可再生能源證書和碳信用額的可行性；及
- 擴大電氣化計劃至自家車隊和員工車輛，並在本行設施中安裝電動車充電站以作支援。

本節主要闡述本行業務營運的範圍1及2排放情況。有關我們應對範圍3排放（特別是融資排放）的詳情，請參閱「氣候相關風險及韌性」一節。

### 計劃及措施



#### 善用先進科技推動營運減碳

東亞銀行在減碳方面的努力再次獲得肯定，榮獲「中電創新節能企業大獎——能源管理大獎」，彰顯我們嚴謹執行節能措施的成果。與本行的「淨零營運排放執行方案」保持一致，我們繼續與業界創新先鋒合作，有效管理能源使用，減少營運排放。

2025年，我們在德輔道中33號推行兩項本地研發的專利節能方案。其中一項創新方案是EcoSonic節能空氣濾網系統，以聲學共振模組取代傳統的高密度過濾網，透過震動塵埃及細菌病毒等微粒，使其更有效地與過濾纖維碰撞。此技術能減低氣流阻力，讓通風風扇能以較低速運轉，

提升能源效益。第一階段的安裝已於2025年順利完成，在安裝後首月，風扇摩打的耗電量下降約20%。此外，EcoSonic系統更達到醫療級的過濾效果，可有效改善室內空氣質素，而且可無縫整合至我們現有的管道系統，毋須大規模翻新，讓日常營運不受干擾。試行計劃效果理想，我們現正探討擴大系統的應用範圍至其他辦公大樓。

與此同時，我們亦試行為玻璃牆及窗戶鋪上無電製冷膜i2Film，保持高透光度同時有效隔熱，使大樓得以大幅減低對空調的依賴，同時提升室內舒適度。總括而言，這些措施每年將為大樓減少19,860公斤二氧化碳當量的碳排放。





## 在我們的場所使用可再生能源

在努力達致淨零排放的過程中，我們採取的其中一項關鍵行動是以可再生能源為分行和設施供電，以直接且可量化的計劃進展貫徹實踐集團的淨零承諾。

2025年，英國的曼徹斯特分行和倫敦辦事處開始採用100%來自當地電力公司的可再生能源電力。截至報告期末，東亞銀行共有六處場所局部或全面採用可再生能源供電，當中包括由電力公司提供100%可再生能源的倫敦及

洛杉磯分行、部分使用當地公用事業可再生能源的上海浦西東亞銀行大廈，以及自行生產可再生能源的上海張江數據中心。

### 主動推行措施超越監管期望

新加坡的「強制性能耗改善」制度是根據2024《建築物管制法修正案》引入的新法規，旨在支持該國於2050年實現淨零排放的目標。為配合新加坡的可持續發展議程，新加坡分行積極採取措施遵守新規定。於2024年，我們為辦公大樓進行能源審計，並識別出數項節能措施，包括於2027年開始營運的新製冷系統。預計完工後，新加坡東亞銀行大廈的能源消耗量將於2027年下降高達30%，降幅超越法規要求，既能大幅減少排放，又能節省營運成本。

### 「淨零營運排放執行方案」

根據「淨零營運排放執行方案」，我們已識別多個節能機會，包括生命週期屆滿更換項目和綠色溢價項目，引領我們在2030年實現淨零營運排放。生命週期屆滿更換項目涉及更換使用年期屆滿的老舊裝備，而綠色溢價項目則包括主動識別和實施旨在升級、更換或優化尚能運作設施的措施，以採用更具可持續及更節能的方案。



**6** 個物業局部或全面採用  
可再生能源供電



營運排放按年減少

**39.7%**

2025年內集團  
實施

**~40**項

節能措施

2025年，我們在各個市場實施了約40項節能措施，足證我們積極減少營運排放的決心。其中兩項措施是生命週期屆滿更換項目，包括更換上海張江數據中心及東亞銀行金融大廈的高效不間斷電源系統和空調機組。除此之外，其他措施還包括提升暖氣、通風、空調系統及照明系統、提升數據中心效益，以及升級設備等，這些措施預計每年合共可減少約265,800公斤碳排放。

## 展望未來



我們將依循「淨零營運排放執行方案」，致力減少營運排放，主要的減碳工作包括更換和優化製冷設備、安裝隔熱膜、改善樓宇裝備系統和更新樓宇管理系統。我們亦將繼續探索新興技術，以進一步推展樓宇組合的減碳工作，推動集團關注氣候的文化。



## 可持續地善用資源

### 我們的方針

資源使用與廢棄物管理是全球最迫切的議題之一，兩者均對大自然影響深遠。雖然銀行集團的業務性質以辦公室營運為主，日常作業消耗大量電力、水資源和紙張，亦會產生包括員工餐廳的廚餘等廢棄物。因此，妥善管理資源及廢棄物是我們提升效率、降低成本同時減少營運溫室氣體排放的契機。我們：

- **持續改善環境管理措施**，以減少營運能源、水資源、紙張消耗以及廢棄物產生對環境的影響；及
- **在樓宇裝備生命週期的每個階段融入可持續發展考量**——從設計、施工、翻新、運作及場所租賃。

有關更多我們如何在營運中減緩氣候變化，請參閱「[減少營運排放](#)」一節。

能源消耗  
總量減少  
**4%**

從堆填區轉移  
的廢棄物增加  
**21.3%**

### 計劃及措施



#### 能源



集團於2025年實施多種節能措施，包括生命週期屆滿更換項目和綠色溢價項目，預計每年減少耗能約526,500千瓦時。

#### 生命週期屆滿更換項目

- 更換老舊的空調設備
- 更換數據中心老舊的不間斷電源系統

#### 綠色溢價項目

- 調整製冷系統運作時間表
- 微調冷水供水溫度設定
- 將傳統室內照明裝置更換為具備感應器的 LED 燈
- 減少大堂照明裝置並關閉靠窗燈光
- 為茶水間熱水器安裝定時器
- 調整電梯運作時間表並在夜間啟用待機模式
- 優化數據中心的電腦機房空調設備機組溫度設定
- 改善主要數據中心的空氣流動和冷卻效率
- 優化並集中工作區域，以確保更有效使用燈光和空調

#### 紙張



報告期內，我們實施了一系列措施以簡化內部流程、減少人手處理，從而降低紙張消耗量。

- 自動化資金利率核對流程，免卻對紙本利率表和人工交叉核對的需求
- 將信貸批核和文件記錄流程數位化，使用電子方式存儲信貸提案、評估、批核及相關文件
- 用安全的數位存儲取代紙本匯款申請表、清單、SWIFT 訊息及相關文件
- 將貿易融資通信，包括信用狀和銀行保證函，從紙本轉為電子紀錄，並使用電子郵件批准
- 簡化系統設置和客戶重啟流程，避免不必要的紙本客戶確認書及郵寄文件



## 水資源



2025年，集團在翻新工程中安裝節水裝置，提升各處所的用水效率。

- 在石塘咀分行的茶水間、洗手間和無障礙洗手間安裝符合「自願參與用水效益標籤計劃」第一級用水效能效益級別的水龍頭、水廁和小便器用具
- 在廣州東亞環球商業服務中心新辦公室的茶水間安裝「中國水效標識」的一級水龍頭
- 在伯明翰分行安裝智能水錶，更頻繁地自動監測用水量

## 廢棄物



我們採取雙管齊下的策略管理廢棄物：在整個運營過程中盡力減少廢棄物產生，並最大化回收利用率。我們推行多項措施以建構正向循環，透過意識推廣與完善配套系統，進一步帶動全員參與。

### 減少廢棄物

我們鼓勵同事培養良好日常習慣，在源頭開始避免浪費，盡可能重用物品，並有效地回收物料。

在香港，我們於4月進行問卷調查，評估同事對員工餐廳的食品質量、選擇及滿意度。根據反饋，我們在員工餐廳設置告示，並提供具體的米飯份量選項，協助同事按需要取餐以避免浪費。為進一步推動持續改進，我們亦在員工餐廳設置了意見收集區，鼓勵同事提出菜式和菜單調整建議，讓餐飲供應商優先考慮同事的喜好，避免造成浪費。

9月，我們將約60張來自東亞銀行中心的辦公椅重新分配，用於其他場所，物盡其用。



新加坡分行的可持續發展先鋒於9月組織「可持續外賣週」，鼓勵同事自備餐具及容器購買外賣，從而推動減少廢棄物產生和資源消耗。

## 回收

在廢棄物無法避免時，我們致力於在可行的情況下進行回收。特別是在廢物產量較高的節日期間，我們持續支持多項特別回收計劃，包括月餅罐和利是封等。

在解決廚餘問題方面，東亞銀行中心員工餐廳參加了香港特區政府的「惜食香港運動」，並於10月榮獲「咪嚟嘢食店」認證；同時，總行員工餐廳亦簽署了《惜食約章》。

為配合英國政府於2025年3月31日生效的新法例《2025年廢棄物分類（英格蘭）規例》（The Separation of Waste (England) Regulations 2025），位於英國的三間分行均已於2025年全面實施每日廚餘回收，旨在減少廚餘混入一般垃圾的問題。此外，伯明翰分行亦於2025年初推行了混合物料及紙張回收計劃。



## 提升員工意識

鼓勵員工參與並提升他們善用集團資源的意識，是我們資源管理方針的重要一環。在香港，我們的環保宣導措施包括：

- 由香港機電工程署代表提供《2025年建築物能源效益（修訂）條例》培訓，分享該條例的最新發展；
- 跨部門參觀施耐德電氣香港创新中心，探索提升能源效益及營運韌性的全新機遇；及
- 為同事安排香港國際創科展2025、亞洲創新安防、建築、電氣展覽會2025及國際環保博覽會2025的專屬導覽，了解市場最新的綠色及智慧建築技術、廢棄物管理、空氣及水資源管理、可再生能源，綠色金融及ESG諮詢服務。

於4月，新加坡分行安排集團見習管理人員在新加坡實習期間參觀施耐德電氣新加坡创新中心。透過這次機會，參加者領會到尖端能源和自動化解決方案在提升可持續性、氣候韌性以及運營效率等方面的重要作用。

於9月，澳門分行的同事與家屬參與了由澳門電力股份有限公司（「澳門電力」）舉辦的導賞活動。透過實地參觀電力控制室及大型發電機組，參加者深入了解電力管理與輸送過程。此外，活動亦展示了提升能源效益的智能家居技術，分享實用的節能技巧，讓參加者反思如何實踐日常低碳生活。澳門電力亦介紹了當地的電動車充電網絡，以及其在推動澳門可持續交通所扮演的角色。

## 展望未來



除了現有的進展，我們仍須持續尋求契機以減低集團對環境的影響。2026年，總行的第一期製冷系統更換工程將會竣工，我們優先選用了無油磁浮式製冷機等節能選項，同步增強冷卻能力。香港東亞銀行中心的第四期製冷系統更換工程預計於2028年完成，而老舊電腦機房空調設備的更換工作也將於2026年展開。此外，新加坡分行的製冷系統更換工程亦將於2026年啟動。

隨著其他主要辦公大樓的樓宇設備器材生命週期逐步屆滿，我們將考慮引進人工智能及機器學習模型等新興技術，進一步提升系統效率。

香港東亞銀行中心於12月完成廚餘機試行計劃後，我們將於2026年3月將其投入全面運作。





## 負責任的供應鏈管理

### 我們的方針

 東亞銀行的規模與影響力，賦予了我們為經濟、環境及社會創造正面影響的力量，範圍遠超企業自身。我們視採購決策為策略工具，從負責任的供應商甄選與互動開始，全面提升集團價值鏈的可持續性。我們的政策與流程旨在將負面影響降至最低，同時保障集團聲譽，免受供應鏈中潛在風險或不當行為損害。

依從《中央採購政策與程序》，我們：

- 在採購、規劃、運營及供應鏈管理中納入ESG考量，**促進可持續採購**；
- 根據集團的《**供應商行為守則**》以及相關法規和標準，**為供應商制訂ESG要求**；及
- 要求供應商遵守《**人權政策**》所規定的準則，**優先保障供應鏈中的人權**。

### 計劃及措施



2025年，我們制訂了可持續供應鏈管理框架，計劃在未來五年內於集團分階段實施。在現有的可持續實踐基礎上，框架採用更全面的整合方式，概述建立可持續供應鏈的關鍵步驟，包括建立管治架構、設定目標和指標、為重點產品和服務定義可持續發展規範、檢視供應商選擇評分機制以納入ESG標準，以及與關鍵供應商連繫並鼓勵其提升ESG表現。

報告期內，我們在兩個採購類別引入具體的可持續發展要求：裝修物品及冷水機房生命週期屆滿更換。裝修物品的可持續發展要求已在石塘咀分行的裝修期間實施，而冷水機房生命週期屆滿更換的可持續發展要求則將於2026年在新加坡分行的冷水機房更換項目中應用。

我們亦更新了《**環境政策**》，以推動供應商採用可持續發展的最佳實踐。此修訂旨在提升集團的能源與用水效率等，並增加可持續建築材料的應用。



# 28.5%

供應商於2025年接受了  
ESG風險評估

#### 階段一： 規劃與管治

評估目前狀況、訂立  
目標，建立管治架構

#### 階段二： 整合與實施

將可持續發展要求  
融入我們的採購  
程序中

#### 階段三： 監控、報告與改善

追蹤各項指標  
並與供應商協作，  
推動持續進步

#### 階段四： 鼓勵

獎勵達到或超越  
可持續發展目標的  
供應商

### 展望未來



2026年，我們的工作重點將放於基礎奠定，包括檢視政策與指引、明確界定角色與責任，以及擴大重點產品和服務可持續發展要求的覆蓋範疇。建立基礎後，我們將開始對供應鏈的影響進行評估、監控與報告。此外，我們亦會繼續透過持份者參與活動和鼓勵措施推動改進。



# 負責任的公民

社區投資	75
香港	75
中國內地	77
澳門	77
台灣	78
馬來西亞	78
新加坡	78
英國	79
美國	79



## 社區投資

### 我們的方針

東亞銀行熱心服務社區，於經濟、社會及文化各層面擔當重要角色。作為負責任的企業公民，我們有責任協助應對不同社會議題。我們致力推動公益，透過慈善夥伴合作鼓勵員工共襄善舉，為社會及環境作出有意義的貢獻，連繫業務所在社區，創造正面影響。

聚焦教育、社會福利及環境三大重點範疇，我們：

- 透過旗下慈善基金，在各業務所在地區**推廣社區互助精神**；
- **推廣積極參與捐贈和義務工作的文化**，鼓勵同事幫助有需要的人；
- **善用業務網絡貢獻社群**；及
- 開展以理財教育及正確理財觀念為核心的**教育計劃**。



義工服務時數達

**~12,800 小時**

### 計劃及措施



#### 香港

「完善人生」計劃旨在推動更完善的臨終關懷服務，促進長者的福祉，為他們創造更優質的生活。同時，我們亦為受大埔宏福苑火災影響的居民提供支援。詳情請參閱「ESG摘要」。

#### 為慈善揮桿

##### 社會福利

我們連續第十年與香港公益金合作，以冠名贊助及一桿進洞贊助機構身份，支持於3月舉行的「公益金東亞慈善高爾夫球賽2025」。

比賽吸引近190名哥爾夫球手組成48支隊伍為慈善揮桿，活動籌得港幣293萬元，善款數字創新高，全數不扣除行政費用，用作支援香港的精神健康服務。



#### 推廣理財知識

##### 教育

同樣在3月，我們響應投資者及理財教育委員會（投委會）的「香港理財月2025」，與救世軍合作舉辦專為退休人士而設的互動工作坊。東亞銀行義工配合「反呃防騙理財抗逆」的活動主題，向參加者講解如何在退休階段作出明智投資，同時保護資金免受詐騙。

我們連續四年與協康會合作，致力提升特殊教育需要兒童的理財知識及社區適應技巧。義工們為參加者度身設計教材，教授基礎理財概念，並帶領他們前往超市實地體驗，練習精明預算和購物技巧。





## 香港

## 分餉公益

## 社會福利 環境

報告期內，東亞銀行與本地食物銀行樂餉社合作，為本港弱勢社群提供食物。樂餉社由資深物流專才領導，致力收集並捐贈仍可安全食用的剩餘食物。



840名東亞銀行義工齊心協力，將18噸大米分成小包裝，為社區送上超過27萬份膳食。



我們的同事亦參與麵包收集行動，在麵包店關門前回收原本會被棄置的的新鮮麵包。團隊從全港50間麵包店收集到超過1,100個剩餘麵包，供機構於翌日早上分發給有需要的人。



## 傳遞善心

## 社會福利

在5月端午節，我們與願景基金會合作，上門探訪超過300位社區人士，並送上祝福及裝有傳統糉子和新鮮水果的福袋，傳遞節日喜悅。



## 愛護動物

## 社會福利 教育

東亞銀行義工探訪位於元朗的保護遺棄動物協會，了解該會在拯救被遺棄貓狗所面對的挑戰，支持其「愛護動物·尊重生命·不殺不棄」的宗旨。團隊與毛孩親切互動，共度溫馨時光。是次活動讓我們深刻體會到所有動物都值得被愛護、關懷和尊重，更提醒我們守護動物福祉的重要性。



## 培育環保先鋒

## 環境 教育

我們積極啟發及推動員工共同守護環境，以行動實踐對大自然的關愛。於報告期內，香港同事參與了多個本地非政府組織舉辦的環保活動。

我們連續14年參與在港島徑舉行的「綠色力量環島行」，探索生態同時為機構籌款，支持本地環境教育和生態保育工作。東亞銀行義工亦參加了環保協進會的植樹活動，於西貢栽種超過140棵原生樹苗，協助逆轉森林砍伐並促進生物多樣性。此外，我們的義工亦參與了世界自然基金會香港分會的保育活動，於米埔自然保護區清理雜草及破壞濕地生態系統的外來入侵植物品種。





## 中國內地

「螢火蟲計劃」自2009年起為中國內地農村學童提供支援，我們亦透過「NEXT下一代金融素養大賽」致力擴闊上海及香港學生的視野，有關詳情請參閱「ESG摘要」。

### One Bank, Green Bank

#### 環境 教育

4月，為慶祝地球日，東亞中國於全國23個城市啟動「One Bank, Green Bank」公益月活動，合共545名東亞銀行義工及其家屬參與了各類活動，包括參觀濕地公園、行山徑及自然保護區清潔活動、參觀自然歷史博物館等，累計貢獻逾2,300小時義工服務。



## 澳門

#### 社會福利 教育

澳門分行透過慈善捐款作貢獻，迄今已連續12年支持世界宣明會澳門分會「饑饉一餐」活動。員工亦支持活動義賣，購買200張愛心麵包換領券，透過澳門扶康會捐贈予低收入家庭。

秉承這份樂善好施的的行善精神，澳門分行同事亦到澳門扶康會寶翠中心葡角餐廳參與義工服務。該餐廳為精神復康者提供餐飲業在職培訓。同事們攜同子女通力合作，包裝了共150份葡國雞餐盒贈予弱勢社群。

義工團隊與澳門扶康會的成員合作，利用當地酒店捐贈的蘋果製作乾果茶包。活動不僅讓復康者掌握實用技能，亦讓本行在推動共融與賦能同時，與社區建立更緊密和諧的關係。



澳門分行亦連續九年參加由澳門日報讀者公益基金會主辦的「公益金百萬行2025」活動。這項年度步行籌款活動匯聚了數以千計的參與者，為澳門的教育、醫療及社區服務等社會福利項目籌募善款。

同事們於年內更響應澳門社會工作局的活動，到訪澳門特別行政區衛生局捐血中心，以捐血拯救生命，為促進社會健康獻一分力。





## 台灣

### 環境

我們的同事連續五年參與伊甸社會福利基金會所舉辦的舊衣捐贈活動，藉以支持環保、當地慈善機構和有需要人士。年內的活動共收集逾370件衣物，用於義賣或贈予身心障礙人士及其家屬。

8月，台灣分行與台北市香港商業協會合作，於台北象山登山步道舉行清潔活動。活動更邀請了林仲鋆文教基金會的代表主持生態導覽，帶領同事探索山間的野生動植物與自然美景，從而放鬆身心，同時增進團隊精神。



## 馬來西亞

### 社會福利 環境

6月，吉隆坡代表處的同事將衣物和書籍等物品捐贈予馬來西亞救世軍。這些物品隨後以相宜價格在家品店義賣，所得善款用以支持救世軍的社會服務計劃及社區項目，而捐出物品亦得以重用及延續價值。



## 新加坡

### 社會福利

3月，新加坡分行同事與東南社區發展理事會及Sunlove樂齡活動中心 (Sunlove Active Ageing Centre) 攜手合作，向菜市道逾200戶家庭派發裝有生活必需品的愛心禮包。我們很榮幸邀得新加坡數位發展及新聞部高級政務部長陳杰豪先生一同參與是次活動。



9月，新加坡分行於三巴旺休閒中心為過百名外籍勞工舉辦活動，感謝他們對該國建設的重大貢獻。活動內容包括理財教育講座，以及由東亞銀行義工負責招待的自助午餐。現場還開設了小型愛心市集，讓參與活動的外籍勞工換領由本行員工捐贈的各類實用物品，包括衣物、背包、個人護理用品及食品等。當日的活動更安排了壓軸抽獎環節，獎品包括耳機、電熱水壺、電飯煲等，全部均由分行員工捐贈。



### 環境

海洋垃圾和塑膠污染在全球海域積聚的速度之快前所未見，對海洋生態構成嚴重威脅。有見及此，新加坡分行於4月位於東南沿海的東海岸公園舉辦了一場清潔活動，讓參加者得以反思個人生活方式，思考如何在日常減少廢棄物生產。





## 英國

## 環境

3月，我們與英國唯一一家關注市區樹木的慈善機構「Trees for Cities」合作，在「Ravenor Park」開展幼樹保育工作，促進樹苗健康生長。義工們清除樹木四周的雜草以減少養分競爭，並鋪設護根墊以保持土壤水分，使樹木在夏季能有最佳的存活條件。

此外，同事亦於5月前往「Calthorpe Community Garden」進行除草和修剪等園藝保養工作，獲得了非凡的義工服務體驗。



## 社會福利

倫敦分行秉承該行一貫的傳統，於12月再度舉辦慈善烘焙義賣，將節日氣氛化作對社區的支持。

超過30位同事自發投入時間和精力，烘焙出琳琅滿目的精緻美點。義賣活動獲得分行同事以及在辦公大樓工作人員的鼎力支持，所有烘焙點心在數小時內旋即售罄。義賣所得善款全數捐贈予英國願望成真基金，幫助重症兒童實現足以改變人生的願望。

## 美國

## 社會福利

只要各界社群攜手同行，飢餓問題自可迎刃而解。

洛杉磯分行同事於5月到洛杉磯地區食物銀行參與義工服務，分類並包裝了超過13,200磅農產品，為經濟困難家庭準備了近1,100份食物包。

翌月，紐約分行同事與紐約市最大的食物救援組織「City Harvest」攜手合作，共同對抗市內弱勢社群三餐不繼的問題。團隊協助重新分裝2,700袋馬鈴薯，並向組織捐款，支持該機構為社區中有需要人士額外提供約9,500份營養膳食。



## 教育

紐約分行亦與華裔美國人規劃委員會合作，於曼克頓的紐約華埠長者中心為長者舉辦理財知識講座，教導他們銀行服務的基本知識，並提高他們防範金融騙案的意識。

## 教育 社會福利

東亞銀行為年青學子提供實用的知識和工具，使他們能自信地迎接學習的挑戰，同時掌握課堂以外的重要生活技能。

2月，紐約分行同事在曼哈頓的「Primary School P.S. 002 Meyer London」學校舉辦互動工作坊，協助小學生建立正確的理財態度，教導他們作明智理財規劃，以奠定未來。團隊更分享了安全可靠地累積財富的技巧。

5月，紐約分行為來自「International High School at Prospect Heights」（一所主要服務新移民的公立學校）的50名高年級學生舉辦網上職業講座。這些學生渴望學習更多關於金融服務業的知識，他們透過東亞銀行團隊的親身經驗分享，深入了解銀行業的概況、潛在職涯路徑，並獲得在競爭激烈的就業市場中脫穎而出的實用建議。在9月開學季，紐約分行與「Volunteers of America-Greater New York」合作響應「Operation Backpack」計劃，向無家可歸的貧困兒童分發120個裝有學習工具的新書包。

## 展望未來



2026年，我們將成立社區投資委員會，加強監督企業社會責任方面的活動。委員會工作將橫跨各營運市場，確保策略一致、建立穩健的策略合作夥伴生態系統，並達致可量化的ESG成效。我們亦會繼續推動並擴展以教育、社會福利及環境為重點的社區項目，為我們所服務的社區創造更具意義及更持久的正面影響。



# 附錄

關於本報告	81	氣候相關披露內容索引	136
關於東亞銀行	83	《金融機構可持續信息披露指南（試用稿）》 內容索引（只提供中文版本）	145
我們的可持續發展方針	85	我們的重大影響、風險與機遇	150
管理方針	90	約章、會員、獎項及認可	159
《ESG報告守則》內容索引	126	驗證聲明	165
《GRI標準》內容索引	130		



# 關於本報告

## 報告涵蓋範圍

我們的《2025年環境、社會及管治報告》（「2025 ESG報告」）詳細說明東亞銀行集團截至2025年12月31日財政年度的可持續發展方針及表現。除非另有說明，本報告涵蓋本行及集團綜合財務報表內的所附屬公司。本報告於2026年3月與年報同時發表，聚焦於對集團及其持份者而言重要的可持續發展議題，並闡述我們的可持續發展願景、策略及管治。

本報告會分為兩個主要部分。第一部分為「ESG摘要」，旨在為持份者提供集團最新發展資訊。集團在三大可持續發展支柱上的年度表現概覽，則呈現在「2025年度表現」。關於我們在可持續發展相關管治、管理方針及重大議題表現方面的更詳細資訊則包含於「附錄」中。

集團的《2025年報》提供了財務和業務績效的詳細資訊，可與本報告一併閱讀。報告期內，東亞銀行集團的業務範圍沒有重大變動。

## 報告標準和核實

2025 ESG報告按照以下規例及標準編製，並已獲董事會審批：

- 《香港交易所的證券上市規則》附錄C2《ESG守則》；及
- 《GRI標準》2021。

本報告編製時亦參考了：

- 中國人民銀行《金融機構可持續信息披露指南（試用稿）》。

本報告首次根據香港交易所《ESG守則》D部分，按「不遵守就解釋」原則進行披露，並參考《HKFRS S2號 — 氣候相關披露》。該準則將《IFRS S2號 — 氣候相關披露》的要求應用於香港機構。報告編製亦參考《HKFRS S1號》及《IFRS S1號 — 可持續相關財務信息披露一般要求》的概念基礎。同時，報告遵循金管局《監管政策手冊》單元GS-1「氣候風險管理」的「不遵守就解釋」原則。

本報告的內容索引列出依據上述標準和框架建議所披露的資訊。《金融機構可持續信息披露指南（試用稿）》的內容索引僅有中文版本。

本報告已由香港通用檢測認證有限公司獨立審閱，詳請參閱「[驗證聲明](#)」。



## 匯報原則

我們按照《GRI標準》、香港交易所的《ESG守則》匯報原則，以及HKFRS可持續披露準則的概念基礎編製本報告。

原則	我們的回應
準確性	我們提供準確且充分的定性和定量資料，以便評估我們的影響。
平衡／完整性／公正陳述	我們按照報告標準列出的一系列全面要求編製報告，披露我們的工作成果和任何潛在重大負面影響，以便持份者能充分且持平地了解我們在ESG方面的管理和表現。
清晰	我們以清晰易讀的方式呈現資訊。
關聯信息	我們提供資訊的方式使持份者能夠了解集團在可持續發展相關領域的財務披露，並清晰掌握這些披露與其他通用財務報告之間的關聯。
一致性／可比性	我們在可行情況下盡量採用一致的方法計算和監測ESG表現，若方法有所變更，亦將作具體說明，以便對不同時期的數據進行比較。
重要性	我們識別了一系列與集團業務及營運及價值鏈相關的ESG議題，並通過雙重重要性評估，深入分析其對集團及持份者的影響，以及其財務重要性。評估結果已獲董事會層面ESG委員會審核並批准，為本報告的編制框架和內容提供依據。詳情請參閱「重大ESG議題」一節。
量化	我們依據一套全面的既定關鍵績效指標，評估並監察集團的ESG表現，詳情載於「2025年度表現」及「管理方針」章節。在匯報表現的同時，我們亦訂立目標，以減少集團對環境的影響。
報告實體一致性	除非另有說明，否則本報告所披露的可持續發展相關財務資訊與財務報表所涵蓋的為同一報告實體。
可持續背景	我們匯報了東亞銀行集團在廣泛可持續發展背景下所產生的影響。
及時性	我們每年發布報告，提供及時資訊予讀者作出決策。
可驗證性	我們以妥善的方法蒐集、記錄、編彙和分析資料，以便查驗及確保資料質量。

## 歡迎表達意見

我們的團隊非常期待您的回饋。若對本報告及我們的ESG表現有任何意見，歡迎透過以下方式聯絡我們：

電郵: [Sustainability@hkbea.com](mailto:Sustainability@hkbea.com)

郵寄地址: 香港德輔道中10號19樓可持續發展部



# 關於 東亞銀行

## 企業簡介

東亞銀行於1918年在香港成立，是一家具領導地位的香港金融服務集團，在聯交所上市，於2025年12月31日的綜合資產總額達港幣9,210億元。東亞銀行致力為大中華及其他地區不同行業的客戶及企業提供全面的批發銀行、個人銀行、財富管理和投資服務。

過去一世紀，銀行集團從香港起步，現已發展成為跨國企業，業務網絡遍及中國內地以至全球其他主要市場。我們是香港擁有最龐大零售網絡的銀行之一，而全資附屬公司東亞中國則是中國內地網絡最廣泛的外資銀行之一。

為支持香港及中國內地的居民和企業，我們於多個市場亦設有分行及代表處，包括澳門、台灣、馬來西亞、新加坡、英國和美國。集團在全球設有約120個網點，並聘用約7,670名員工。

## 我們的企業願景、使命及核心價值

### 願景

成為大中華及其他地區客戶信任及首選的銀行夥伴

### 使命

提供出類拔萃的金融產品及服務，務求令每位客戶時刻享有稱心的服務體驗

### 可持續發展願景

成為大中華及其他地區於可持續發展方面的領先金融機構





## 表現

### 經濟表現

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
GRI 201-1	收入	港幣百萬元	21,018	21,017	20,762
	營運成本		3,244	3,135	3,153
	員工薪資及福利		5,696	5,603	5,445
	支付予資本提供者的款項		1,903	2,409	2,032
	支付予香港政府的款項		590	647	419
	支付予中國內地政府的款項		459	-77 <sup>34</sup>	188
	支付予其他地區政府的款項		340	425	488
	捐贈予慈善機構的現金捐款總額		15	8	14
	留存的經濟價值		8,771	8,867	9,023

### 董事會組成

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	2025		2024		2023		
		單位：	人數	%	人數	%	人數	%
GRI 405-1	總數		15	--	17	--	17	--
	男性		14	93.3	16	94.1	16	94.1
	女性		1	6.7	1	5.9	1	5.9
	30歲以下		0	0	0	0	0	0
	30-50歲		1	6.7	2	11.8	4	23.5
	50歲以上		14	93.3	15	88.2	13	76.5
	執行董事		3	20	3	17.6	3	17.6
	獨立董事		7	46.7	7	41.2	7	41.2
	其他非執行董事		5	33.3	7	41.2	7	41.2

<sup>34</sup> 負數款項代表中國內地的稅收抵免。



# 我們的可持續發展方針

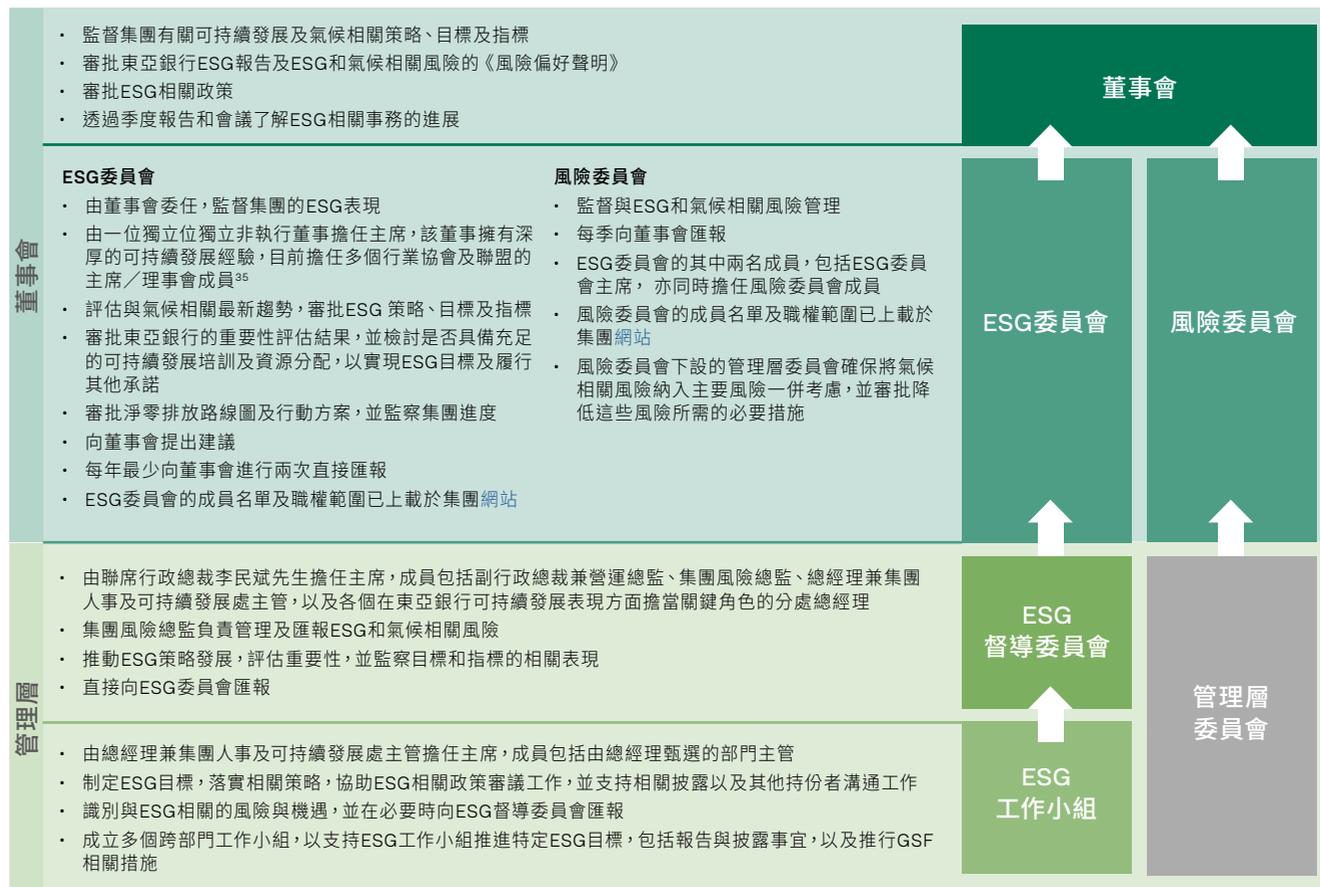
## 企業管治

問責透明的企業管治方針是東亞銀行賴以成功的基礎。維持良好的管治標準，不僅對我們推行企業和可持續發展策略至關重要，亦有助我們在持份者利益之間取得適當的平衡。我們已制定企業管治架構及《企業管治政策》，為本集團的商業行為及事務提供指引，並闡明集團成員在實施有效企業管治政策和程序方面的角色。有關詳情載於《2025年報》中的企業管治報告及集團網站刊載的其他文件。

### 董事會聲明

董事會深明東亞銀行的可持續發展表現對實現長遠成功的重要性，這不僅關乎集團對所服務社群可能產生的正面或負面影響，亦涉及其為業務帶來的風險與機遇。我們相信財務與非財務表現息息相關，對實現長遠成功至關重要。董事會全面承擔推動東亞銀行可持續發展的責任，致力於企業內部構建可持續發展能力，確保所有措施符合國際標準、持份者期望、監管要求，並回應日益提升的透明度與問責需求。

## 東亞銀行將可持續發展及氣候議題納入企業管治方針



<sup>35</sup> 包括香港管理專業協會主辦的香港可持續發展獎評審委員會（主席）及Cascale理事會（前任主席）



## 氣候相關風險與機遇的監督

我們將氣候風險視為橫向風險，並將其納入其他傳統風險類別中。我們利用現有的企業風險管理架構以及風險負責人和監控人網絡，對氣候風險進行有效管理和監督。風險管理處轄下的環境與社會管治風險管理及監察部，在此過程中發揮協調角色，支持集團風險總監落實氣候相關風險管理措施。有關ESG和氣候相關風險的《風險偏好聲明》、氣候風險壓力測試結果及其他重大的氣候相關風險事宜，均會定期上呈各管理層委員會及風險委員會審議，最終提交董事會進行匯報。同時，由風險管理處編製的《氣候風險雷達》，每季度會與ESG委員會分享，以便他們掌握與氣候風險相關的最新發展。

## 團隊協作

集團全體同事通力合作，共同推動東亞銀行的全面可持續發展策略。在營運層面，可持續發展部貫徹集團的各項措施，並運用專業知識應對可持續發展的策略性優先要項。其中，在氣候相關風險與韌性管理方面，可持續發展部與相關部門和單位緊密協作，推動東亞銀行的淨零排放路線圖。具體而言，環境與社會管治風險管理及監察部負責執行ESG和氣候相關風險管理措施，設施管理部則負責將更多可持續作業模式融入集團物業的營運和維護，以達成集團的營運減排及其他目標。至於數據科學及管治部則探索與研究數據解決方案，用於監測ESG表現，例如追蹤融資排放及提升整體效率。

專業知識是推動集團全球可持續金融業務持續增長的關鍵要素。批發銀行處已設立專責GSF諮詢小組，協助客戶實現綠色低碳轉型。而東亞中國的可持續發展組亦具備本地專業知識，積極推動中國內地的GSF業務發展。

## 提升管理層專業技能

為確保董事能緊貼ESG最新發展並有效履行與相關職責，我們每兩星期向董事提供於ESG相關會議、培訓課程、研討會和工作坊的最新資訊。2025年，董事會全體成員均完成了氣候相關和其他ESG相關議題的培訓。

於報告期內，我們為管理層提供有關東亞銀行業務可持續發展相關風險與機遇的培訓。6月，我們邀請了非牟利智庫CWR與ESG工作小組成員交流分享，探討水資源相關風險與機遇對香港及亞洲其他地區企業的影響，包括將水資源作為具體指標以評估氣候變化。

## 集團全方位推進可持續發展

集團其他成員，包括東亞中國及東亞聯豐，亦分別根據其特定業務和營運環境，建立ESG管治架構。6月，東亞中國首次發布《環境信息披露報告》。該報告根據中國人民銀行及上海市浦東新區地方金融管理局等相關指引編制而成。詳情請參閱東亞中國《2024環境信息披露報告》及東亞聯豐的《負責任投資政策》。

英國分行今年繼續推動ESG工作，並由當地的ESG專責小組負責識別提升ESG表現的機會，制定相應決策，確保與集團的可持續發展目標保持一致。

我們透過東亞銀行慈善基金、上海宋慶齡基金會－東亞銀行公益基金，以及上海市慈善基金會－東亞銀行公益基金，積極開展社區投資項目。

## 東亞中國ESG管治架構



東亞中國設立了可持續發展組，該小組擔任ESG管理委員會及ESG工作小組的秘書處。其主要職責為統籌中國內地的ESG相關措施，包括推進集團的淨零排放目標及GSF業務，並定期與集團可持續發展部分享最新情況及挑戰等。



## 在集團上下倡導可持續發展

作為業務遍布全球多個地區的銀行，我們在澳門、台灣、新加坡、英國和美國分行的可持續發展先鋒支持下，平衡集團的整體目標與本地優先要項。他們促進與總行的有效溝通，確保各地區的工作與集團整體策略保持一致。在報告期內，可持續發展先鋒組織了一系列活動，幫助當地員工了解自身貢獻如何提升集團ESG表現，包括：

- 在澳門和英國舉辦氣候拼圖工作坊，提高員工對氣候變化的意識；
- 在台灣透過ESG大富翁遊戲，展示其ESG表現；
- 在新加坡開展「可持續外送週」活動，鼓勵員工減少廢棄物產生；
- 在洛杉磯進行ESG問卷調查，以探討提升員工有效參與ESG的方式；及
- 在紐約舉辦ESG賓果遊戲，鼓勵員工實踐低碳行動。

## 指導政策與合規

我們制定了多項政策，以規範集團在各種可持續發展事宜的工作。我們會定期檢視並更新這些政策，以確保其與時俱進，符合最新的監管規定、商業環境變化及持份者的期望。相關政策已列於本報告「[管理方針](#)」章節中以供參考。

## 我們的可持續發展策略

我們的可持續發展策略，推動我們實現成為大中華及其他地區於可持續發展方面領先的金融機構的願景。該策略以重要性評估及持份者反饋為基礎，幫助我們有效確定三大支柱（即負責任的業務、負責任的營運及負責任的公民）下各項優先工作，從而加強溝通與協作。有關最新重要性評估的詳細內容，請參閱「[重大ESG議題](#)」章節。

## 監察表現

我們致力於明確責任分工並建立問責制度，營造公開透明的工作氛圍，推動銀行集團的ESG及氣候相關目標，以及界定各部門員工為達成目標所擔任的角色。ESG目標（包括氣候相關目標）已納入集團績效評核機制，並將ESG績效與相關員工的年度表現評估掛鉤。集團的ESG績效計分卡由可持續發展部主管統籌，相關目標已納入各分處及部門的績效計分卡中。我們持續監察目標進度，且定期向董事會層面的ESG委員會匯報。

「[我們的進展](#)」章節概述了2025年各項關鍵ESG目標及成果。有關工作進展，則分別在本報告的「[2025表現](#)」及「[管理方針](#)」章節中詳細闡述。

## ESG重要性框架

支柱	對東亞銀行的意義
負責任的業務	秉持健全的管治和風險管理，公平待客，並負責任地管理業務活動對社會與環境的影響
負責任的營運	為員工提供積極有利的工作環境，致力減少營運對環境的直接影響，並鼓勵供應商採取可持續發展措施
負責任的公民	與當地社區中同樣關注教育、社會福利和環境的夥伴攜手合作，同時鼓勵員工積極參與我們所服務社區的義工服務



## 重大ESG議題

我們在重要性評估方面採取靈活方針，積極邀請集團內外的持份者參與可持續發展事宜。同時，我們每年進行重要性評估，藉此深入了解不斷變化的可持續發展相關影響、風險和機遇（「IRO」）。

2025年，我們與獨立可持續發展顧問合作，進一步深化對業務可持續發展相關IRO的理解。在2024年議題層面的雙重重要性評估的基礎上，我們參考了全球最佳實踐，對IRO進行更深入的評估，並繼續參考《GRI標準》有關影響重要性及《IFRS可持續披露準則》有關財務重要性的指引。<sup>36</sup>通過是次深化的評估，我們新增了「科技創新」為重大議題。詳情請參閱「[科技創新](#)」章節。

我們的重要性評估流程包括：

### 1. 識別

- 參照集團的ESG優先事項，並考量同業實踐及行業特定的ESG議題和IRO，初步識別出約100項與東亞銀行價值鏈相關的IRO<sup>37</sup>
- 進一步根據東亞銀行的ESG目標、以往已識別的重大議題、ESG趨勢及頻次分析，篩選出54項IRO作詳細評估

### 2. 評估

- 採用一套評分機制對各項IRO進行評估。該評分機制結合現有內部風險評估流程的準則，以及經集團財務總監和集團風險總監驗證的量化財務重要性門檻



### 3. 驗證

- 40位內外部專家（高級經理以至策略夥伴及投資者）針對其專業範疇，審閱及驗證IRO評分

### 4. 審視及確認

- 根據相關領域專家意見，調整IRO評分並設定重要性門檻，最終確定37項重大IRO，並新增「科技創新」為重大議題

### 5. 批核和核實

- ESG督導委員會審議IRO和重大議題，並呈交董事會ESG委員會審批
- 重要性評估過程，包括識別持份者的方法，均經由第三方驗證機構審核

### 策略性可持續發展優先要項

本年度的重要性評估過程讓我們更清晰地聚焦集團最迫切的可持續發展事宜，當中包括重新制定策略性優先要項，以反映東亞銀行在短至長期內關鍵的可持續發展相關IRO。鑑於人工智能迅速發展，加上集團長遠以來力推數碼化工作，「科技創新」這項新議題被識別為策略性優先要項，而「網絡安全及數據私隱」則被視為一項基礎議題，並將持續帶來重要的IRO。

我們繼續關注其他對我們的全方位可持續發展策略十分關鍵的重要及基礎議題。我們認為，憑藉積極及時的管理模式，就能以貫徹如一的方式管理這些議題。

有關各重大議題所涉及的IRO，詳情請參閱「[我們的重大影響、風險與機遇](#)」一節。

<sup>36</sup> 這包括《GRI標準》中的影響重要性概念：「一家機構對經濟、環境和人影響最重大的議題，包括對其人權的影響」。此外並納入《IFRS可持續披露準則》中的財務重要性概念，該準則要求企業識別可合理預期將影響公司前景的所有風險與機遇，並且披露關於特定重要風險與機遇的資訊，此等風險與機遇假如漏報、誤報或含糊表述，可合理預期將影響通用目的財務報告使用者據此作出決策。

<sup>37</sup> 透過審閱內外部文件及參考資料，分析東亞銀行的業務模式、所屬行業、相關趨勢以及社會和環境情況。外部參考資料包括有關影響重要性的權威資料來源，例如聯合國環境規劃署金融倡議的行業影響地圖、自然資本金融聯盟的ENCORE工具、同業的可持續發展報告等，以及有關財務重要性的權威資料來源，例如可持續發展會計準則委員會基金會標準、香港財務報告會計準則、ESG評級機構的特定行業指引和集團區域同業及其他大型金融機構的年度報告等。



## 持份者溝通

本集團十分重視與持份者作恆常、坦誠及公開的對話，以便了解和回應他們不同的需要和期望。我們詳細識別了本行的持份者，劃分為六個主要持份者組別，並會每年作出檢討和重新評估，確保適時適切。

與各持份者組別相關的議題概述已載於本報告的「我們的重大影響、風險與機遇」一節。主要持份者的意見直接影響我們的可持續發展策略，有助我們釐定和管理在ESG方面的影響，以撰寫ESG報告內容。

持份者		需要及期望	溝通渠道
<b>客戶</b> 	我們聆聽客戶意見，以了解他們的需要，並以卓越的客戶服務及產品作為回應，同時妥善管理對他們重要的可持續發展議題。	負責任地開發和實施創新方案	客戶反饋渠道
		透明地就產品作出披露	客戶活動
		投放資源促進理財教育及決策	本行網站及社交平台上的可持續發展通訊
		可持續投資選項	
		安全共融的分行環境	
<b>股東／投資者</b> 	我們的股東期望在本集團的投資中獲得豐厚回報，他們亦希望了解我們如何確保業務迎合未來趨勢。	審慎的風險管理，包括系統性風險管理	股東周年常會
		創造長期價值	企業通訊
		將ESG因素納入投資流程	與ESG評級機構及ESG指數代表溝通
			按要求提供資料
<b>監管機構</b> 	我們尋求監管機構的意見，並與他們分享集團發展和挑戰，以確保我們能夠應對主要業務市場中的風險並掌握機遇。	遵守相關規例	參與業界活動
		經常更新披露資料，保持高度透明	與監管機構代表的溝通
		公平和符合道德的行為操守	按要求提供資料
		在銀行業促進可持續金融發展	
<b>員工</b> 	我們的員工是集團發展的關鍵，因此經常與員工坦誠溝通，以了解他們的需求，以及東亞銀行與員工共同成長的關鍵。	公平透明的決策	全銀行及分處的員工大會
		提供培訓及事業發展機會	員工意見調查
		提供具競爭力的薪酬及福利	
		有利員工發展的企業文化，鼓勵員工參與	員工電子通訊
		安全共融的工作環境	本行內聯網的可持續發展通訊
<b>社群</b> 	我們與本地社區有著深厚的連繫，包括為香港市民服務逾百年，並透過東亞銀行慈善基金與非政府組織及公眾聯繫。	積極參與以了解社群的需要	東亞銀行慈善基金和本行中國內地慈善基金支持的計劃，以及於其他地區的員工義務工作
		推出計劃、產品及服務，以應對如氣候變化等共同挑戰	
		為有需要的社區成員度身設計理財服務	
<b>供應商</b> 	我們致力在供應鏈中於經濟、環境和社會方面產生正面影響，並盡量減少負面影響。	提供清晰指引闡述本行對ESG方面的期望	訂明對供應商的要求和原則
		符合道德及透明的採購模式	



# 管理方針

## 負責任的業務

### 商業道德

#### 政策／指引

- 《反賄賂及貪污聲明》
- 《行為守則》
- 《利益衝突政策》
- 《董事行為準則及利益衝突政策》
- 《紀律處分指引及程序》
- 《集團反賄賂及貪污政策》
- 《集團打擊洗錢政策》
- 《集團欺詐風險管理政策》
- 《集團稅務政策》
- 《供應商行為守則》
- 《員工申訴程序》
- 《第三方風險管理指引》
- 《舉報政策》
- 《舉報政策及程序》

#### 確保符合政策規定

集團執行各項政策及指引，確保員工及業務夥伴在處理涉及東亞銀行集團相關事務時，均能恪守誠信並符合道德標準。我們定期檢討這些政策與指引，以應對法律及監管變化，並透過各種渠道傳達持份者，包括網站、通函、培訓、招標文件及合約條款等。集團全體員工，包括兼職及合約員工，每年均須接受商業道德培訓。

### 管治與審計

集團致力透過實施嚴格的管控措施和健全的管治架構，應對主要的商業道德風險。董事會層面的風險委員會負責監督集團風險管理事宜，包括可能涉及引發潛在合規及聲譽風險的道德議題，並定期就重大風險相關事宜向董事會報告。

稽核處及／或獨立的外部評核機構以風險為本的方針，至少每三年對我們的商業道德治理框架（包括反貪污）的有效性進行一次審計。有關我們風險管理方針的詳情，請參閱「[企業管治](#)」一節。

### 行為守則

我們已制定涵蓋全集團的行為守則。其中《董事行為準則及利益衝突政策》旨在指引董事處理有關道德操守事宜，包括利益衝突和公正交易。該政策要求董事必須避免任何可能導致實質或潛在利益衝突的活動，並在該等情況發生前向董事會披露。此外，董事必須就任何與集團業務相關的重大交易、協議或合約，申報其持有的任何重大權益。

全體員工，包括長期及非長期僱員，均須遵守本行的《行為守則》。《行為守則》由董事會每年審閱，為集團各項業務設定了最低的行為標準。其涵蓋範圍廣，包括貪污及賄賂、歧視、性騷擾、資料使用／保密、利益衝突、洗錢、內幕交易／買賣等。

所有相關人士均可透過東亞內聯網查閱《行為守則》。此外，集團亦會為所有員工（包括兼職及合約員工）提供有關《行為守則》的培訓。

任何違反《行為守則》的行為均將遭受紀律處分，其中可能包括薪酬調整、索回已發放酬金或刑事起訴。員工如發現任何潛在違規行為，須立即向總經理兼集團人事及可持續發展處主管或替代行為守則主任報告。所有員工每年均須閱讀最新版本的《行為守則》，聲明解並確認遵守《行為守則》及其中所包含的各項政策。

### 員工申訴程序

我們的《員工申訴程序》為希望就工作或職場相關問題（包括職場健康與安全）、不滿或投訴發表意見的員工建立了指引。員工可向直屬主管提出申訴或投訴，並可逐級呈報至高級管理人員、分行經理、部門主管／分處主管或分區主管。員工亦可向人力資源部提交申訴，或直接向稽核處主管舉報。所有投訴及調查均會以嚴格保密的方式處理，並在必要時呈報至高級管理層，確保所有相關方獲得公平且尊重的對待。員工若出於善意且無惡意地提出申訴，不會因提出此類疑慮而受到懲處。



## 舉報政策及程序

東亞銀行的《舉報政策及程序》確保員工能夠在保密的情況下舉報疑慮，而毋須擔心遭受個人報復。針對外部持份者（包括供應商及其員工）的獨立《舉報政策》亦已發布於東亞銀行網站。該政策概述了構成行為失當或違法行為的不同事項、可用的舉報渠道、記錄保存程序，以及對舉報人的保密與保護措施。根據這兩項政策，可舉報的行為涵蓋了職業道德議題（如貪污或非法活動），以及環境或社會範疇的關注事項。

## 反貪污

《集團反賄賂及貪污政策》每年以通函形式發送給全體員工，包括兼職及合約制員工，並安排年度複習培訓。另外，《反賄賂及貪污聲明》亦刊載於東亞銀行網站供公眾瀏覽。這些要求同時適用於董事、代理、承辦商、供應商以及相關人士，他們必須遵守相關的政策及規定。如有違反政策的情況，可能會導致商業關係、僱傭或任命的終止，具體視情況而定。

反貪污措施	
<b>1. 利益衝突政策</b>	員工應避免任何實質或潛在利益衝突或會被視為利益衝突的情況。
<b>2. 招攬生意時的行為</b>	員工不得直接或間接地向他人提供或收受《防止賄賂條例》訂明的任何賄賂或利益，以影響他人的決定。
<b>3. 私人利益</b>	除特定情況外，員工不得向集團其他員工、客戶或供應商索取、接受或保留任何個人利益。

## 欺詐風險管理

《集團欺詐風險管理政策》為全面的風險管理提供明確指引，包括預防、偵測、調查和糾正措施。集團旗下各附屬公司及合資公司均遵循與集團核心價值觀一致的相關政策。

在打擊欺詐行為的綜合策略中，我們優先考慮採取預防措施，例如風險評估、預防及偵測管控、培訓和欺詐防範意識計劃等，將潛在的欺詐風險減至最低。與此同時，我們亦採用欺詐監控系統、數據探勘和趨勢分析等主動偵測技術，確保及時發現任何欺詐活動。協助調查和適當的糾正措施，亦有助確保我們對潛在欺詐事件作出全面且及時的應對。

我們致力應對數碼化所帶來的重大欺詐風險。自2023年起，東亞銀行已加入由金管局及警務處成立的反詐騙聯合情報中心，並實施多項措施，包括實時詐騙監察、可疑識別代號警示，以及加強「24/7止付機制」，同時協助警務處的調查工作。

我們鼓勵員工和客戶參與各項防詐騙活動。全體員工均須參加欺詐風險管理的必修網上複習培訓，確保他們掌握最新的欺詐風險知識及打擊內部和數碼詐騙的防守策略。

## 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集

《集團打擊洗錢政策》連同相關指引、程序及管控措施，旨在支持實施並確保合規。這些文件會定期檢討和更新，以應對法規和監管變化，同時減低集團內非法金融活動的相關風險。該政策亦涵蓋防範逃稅及制裁等風險，並提供關於客戶盡職審查及紀錄保存的指引和標準。針對政治人物等高風險客戶，便需獲得高級管理層的批核。

此外，我們的《合規風險管理手冊》列明了舉報合規監管事宜、違規個案和失當行為的程序。透過集團內聯網，員工可

以隨時獲取有關打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的資源。我們亦為所有員工、董事會成員及相關集團成員，定期提供關於打擊洗錢和恐怖分子資金籌集的培訓，課題亦包括國際制裁和逃稅等。《集團打擊洗錢政策》凌駕其他考慮事項，所有集團成員必須嚴格遵守。

為確保《集團打擊洗錢政策》、反賄賂與反貪污措施以及舉報機制的持續有效性，我們每年檢討有關政策並作出必要的改進。

## 稅務風險管理及策略

《集團稅務政策》經集團財務總監審議後由聯席行政總裁批核。這項政策概述集團的稅務策略，基本原則是與業務所在各司法管轄區稅務機關保持負責任的合規和合作關係。集團嚴守稅務策略，當中的事項包括關聯人士交易的轉讓訂價原則。此等原則符合相關的轉讓訂價法例規定和經濟合作暨發展組織的最新指引，並且迎合稅基侵蝕與利潤移轉計劃的最新發展。

本集團屬香港稅務居民，主要在香港納稅。我們嚴格遵守所有相關法律，避免逃稅和避稅的方案及行為。我們以審慎原則承受風險，對集團的稅務申報程序進行詳細的審查及控制，確保準時提交報稅表，從而完善管理所有相關風險，並且嚴禁參與或協助逃稅。此外，集團的政策亦清楚闡明不會參與或支持旨在任何司法管轄區減輕稅務責任的虛假或逃稅和避稅方案。

為保持稅務透明度，我們遵守美國的《外國賬戶稅務合規法案》以及香港《稅務條例》中的自動交換財務賬戶資料（「自動交換資料」）法律框架，該框架實施經濟合作暨發展組織所頒布的「自動交換資料」及其「共同匯報標準」。



## 表現

## 合規

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
<b>違反法律法規事件</b>					
GRI 2-27	重大事件總數		0	0	0
	重大違規導致罰款的事件		0	0	0
	重大違規導致非金錢制裁的事件		0	0	0
	有關利益衝突的重大違規事件	數量	0	0	0
	有關洗錢或內幕交易的重大違規事件		0	0	0
	有關勞工標準的重大違規事件		0	0	0
GRI 406-1	歧視個案		0	0	0
	侵犯人權個案		0	0	0
<b>違反營銷傳播方面的法規及自願性規約的個案總數</b>					
GRI 417-3	總數		0	0	0
	導致罰款或處罰的違規事件	數量	0	0	0
	導致警告的違規事件		0	0	0
	違反自願性規約的事件		0	0	0
<b>貪污個案</b>					
KPI B7.1 GRI 205-3	已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	數量	0	0	0
<b>違反法律法規的罰款</b>					
GRI 2-27	因違反法律法規的案件而被罰款總數	數量	0	0	0
	與貪污相關的罰款、處罰或和解費用	港幣百萬元	0	0	0
	過去三年的罰款或和解案件總數，而每項罰款或和解金額超過1億美元	數量	0	0	0
	過去三年罰款或和解金額總數，而每項罰款或和解金額超過1億美元	港幣百萬元	0	0	0



## 舉報

指標	單位	2025	2024
收到的舉報事項總數	數量	8 <sup>38</sup>	11

## 反貪污政策及培訓

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位：	2025		2024	
			人數	%	人數	%
GRI 205	已接受反貪污培訓及就獲傳達本行反貪污政策和程序的董事會成員人數	總數	15	100	17	100
		香港	14	100	15	100
		其他地區	1	100	2	100
	已接受反貪污培訓及就獲傳達本行反貪污政策和程序的員工人數 <sup>39</sup>	總數	8,809	100	9,158	100
		香港	4,351	100	5,400	100
		中國內地	3,845	100	2,973	100
		其他地區	613	100	785	100
		總經理及以上	26	100	35	100
		高級經理及經理	4,879	100	4,991	100
		主任、文職及非文職	3,688	100	3,966	100
合約制及兼職員工	216	100	166	100		

<sup>38</sup> 截至2025年底，有四件案件還正在審理。其中一案部分屬實，其餘指控均被認為不成立。經證實的案例涉及一名違反《行為守則》的員工，該員工隨後在報告年度內被解僱。

<sup>39</sup> 比率是根據每期反貪污培訓課程相應的員工人數計算。相應員工總數因每課程而異，具體取決於他們是否在某一特定日期之前或之後加入集團。



## 系統性風險管理

### 政策／指引

- 《集團風險管理政策》
- 企業風險管理架構

### 風險管治

董事會對風險管理承擔最終責任，負責審議並批准集團的風險偏好、政策、流程及相關限額。作為董事會屬下的最高風險管治機構，風險委員會肩負監督《風險偏好聲明》制定的重任，並確保《風險偏好聲明》有效融入集團的各項政策與操作流程之中。在集團各風險管理層委員會的輔助下，風險委員會定期檢視集團的企業風險管理架構，確保對關鍵風險的管控符合既定政策，並配備適當資源以推動落實。為確保風險管理責任得以妥善分配，我們採用「三道防線」模式進行管理：

- 風險負責人為第一道防線；
- 風險監控人為第二道防線；及
- 稽核處為第三道防線。

欲了解我們的管治架構如何管理ESG風險及氣候相關風險的更多詳情，請參閱「[企業管治](#)」與「[氣候相關風險及韌性](#)」章節。

### 風險管理方針

#### 目標

東亞銀行將風險偏好定義為本集團在實現策略目標過程中可接受的風險水平。設定適當的風險偏好，有助確保業務活動在承擔風險之餘亦能平衡回報，並使集團業務維持於合理的風險範圍內。

#### 檢討

為確保符合市場慣例、金管局最新的監管政策、集團策略目標、最新市況及營商環境，我們定期檢討《風險偏好聲明》框架、相關定量指標及定性聲明。

作為定期檢討的其中一部分，主要管控人員（即企業風險管理架構下主要風險類別的風險監控人，以及實際負責其他風險與財務項目相關管控及監控職能的監控部門或分處）會與集團風險總監及風險管理處緊密合作，針對其管轄的各風險類別及項目，適時檢視和調整《風險偏好聲明》。

#### 審批

《風險偏好聲明》須提交予風險管理委員會作首輪獨立檢討及提供意見。若風險管理委員會認為《風險偏好聲明》須作出修訂，有關修訂將提呈風險委員會及董事會批准。

風險委員會負責對風險管理委員會建議的《風險偏好聲明》作最終評議。聲明一經風險委員會批准，即會提交予董事會審議。

董事會將討論並最終決定是否批准《風險偏好聲明》。

### 業務推行

待董事會批准《風險偏好聲明》後，各主要管控人員即將聲明內容傳達予各方相關人士，並確保其管轄範圍內的風險類別及項目，持續遵照本集團最新的風險偏好加以管理。

本集團的管理層委員會（即風險管理委員會、資產負債管理委員會、信貸委員會、營運風險管理委員會及其他指定督導委員會）於制訂風險管理政策及管控限額時，須應用《風險偏好聲明》。

集團同時採用定量及定性《風險偏好聲明》，以闡明業務及風險管理背後的原則。有關《風險偏好聲明》及主要風險的管理詳情，請參閱《2025年報》聯席行政總裁報告書。

### 建立完善的風險文化

建立穩健的風險文化，對有效實施企業風險管理架構至關重要，有助員工在遇上難題作出審慎的風險判斷。為培養良好的風險文化，我們定期為全體董事（包括非執行董事）提供風險管理培訓，並針對風險管理原則及特定風險類別（如營運及聲譽風險），於集團上下實施專項培訓。

此外，全體員工每年均須完成企業風險管理架構的複培訓，並可透過員工內聯網的風險管理頁面查閱相關資料。

### 我們的表現

有關系統性風險管理績效指標（如資本比率），詳情請參閱我們最新《年報》與《銀行業披露報表》。



## 網絡安全及數據私隱

### 政策／指引

- 《行為守則》
- 《網絡安全政策》
- 《集團一般數據保護條例政策》
- 《集團個人信息保護法政策》
- 《集團私隱政策》
- 《個人資料保障一般指引》
- 《資訊保安政策》
- 《私隱聲明》
- 《科技風險管理手冊》

### 管治及風險管理

本集團的網絡安全及數據私隱管理建基於「三道防線」風險管理模式之上，此模式有助本行識別和監察網絡安全及數據風險，同時清晰界定相關委員會的角色與職責。集團的網絡安全及數據保護管治框架和管控流程的有效性，根據風險為本的方針，定期由稽核處或外部合資格評核機構進行獨立評估。

### 網絡安全

我們的網絡安全管治由集團資訊科技總監負責監督，每季度向風險委員會匯報集團的網絡安全策略、科技風險相關項目及重大的網絡威脅。風險委員會<sup>40</sup>隨後評估潛在風險，並向董事會報告重大議題。

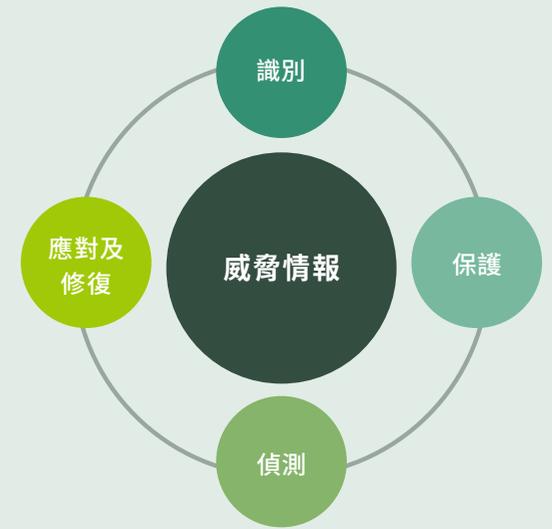
為履行資訊安全承諾，我們的《資訊保安政策》提供了一套全面框架，詳細說明了管理資訊安全所需的基礎設施、組織架構及員工職責。該政策亦明確規定了對第三方的資訊安全要求，並展示了集團致力於持續改善其資訊安全系統，確保數據的完整性和安全性，以及對相關威脅保持警惕並迅速回應的決心。

集團已制訂網絡安全策略，作為提升其網絡韌性的框架。該策略為相關政策及指引奠定基礎，並已納入企業風險管理架構之中。我們亦採取主動方式應對網絡安全，透過採用「網絡防衛評估框架」，根據既定的管控原則，評估固有風險及網絡安全措施成熟程度。此外，我們利用網絡情報平台及威脅情報，以掌握最新威脅動態，並實施了專業發展計劃，確保相關人員具備合適的專業資格。

為了確保防禦系統的穩健性，我們根據ISO 27001標準，定期進行內部與獨立的外部安全審核、漏洞評估及滲透測試。

我們的安全框架還包含多層監控，並設有緊急應變小組，專責應對網路攻擊並實施預防和應急措施。一旦發生服務中斷、資料篡改、資料外泄或系統入侵，網絡事件的應變與恢復將被視為集團的緊急要務，由高級管理層訂立補救目標及監督實施。在啟動網絡安全事件應變及復原措施時，相關持份者均清楚其職責、義務與角色。這些災難恢復程序已明確列於銀行的《網路安全政策》、《事件應對及管理指引》以及《技術相關事件應變及升級程序》中。

### 網絡安全及韌性管理方針



- **收集並分享威脅情報：**利用網絡情報（包括情境及技術資訊）更有效地預測、偵測、防範、應對及修復針對集團的威脅行動
- **識別：**了解及優先排序需要保護的要素，並確定有效的保護方式
- **保護：**制定及落實流程、政策及技術，以保障資產
- **偵測：**制定及實施機制，以偵測網絡攻擊是否正在發生、可能發生或已經發生
- **應對：**制定及實施機制，以對偵測到的網絡攻擊作出反應。這需要人才、流程與技術的協同配合
- **修復：**制定及實施機制，以維持網絡韌性，並迅速減低不幸遭受攻擊所造成的影響

<sup>40</sup> 風險委員會成員李國本博士在全球營運中擁有豐富的資訊科技及管理經驗。



因應雲端運算技術的日益普及，東亞銀行已將雲端管治和風險管理框架，納入現有的企業風險管理架構中。這包括成立專門的雲端風險監控小組，負責監督與雲端運算相關的網路安全風險並保護敏感資料。鑑於人工智能於全球快速發展，集團亦積極實施數據和人工智能管治框架，採用基於風險與原則的監管方針，確保人工智能技術得以安全且負責地應用。

各地市場會根據當地需求和規定調整其應對方式。例如，東亞中國已建立數據安全管治框架與問責機制，全面加強其數據安全組織架構和決策支援。根據國家金融監督管理總局和中國人民銀行的要求，東亞中國已開展數據安全風險評估、數據分類、分層數據安全管理等各項工作，並正在建構數據安全管理體系，以確保銀行數據與客戶私隱的安全。

### 數據私隱

東亞銀行遵守其業務所在司法管轄區的個人資料私隱法規，包括香港《個人資料（私隱）條例》、英國《通用數據保障條例》及中國內地《個人信息保護法》。透過完善的政策與指引，我們致力於保護客戶數據與個人資訊私隱。我們公開發布的《私隱政策聲明》概述本行遵照監管機構要求，資料收集及保留的方法。客戶會獲告知收集個人資料及傳輸的目的，以及其查閱及更正個人資料的權利。

《集團私隱政策》適用於集團大部分業務的個人資料保護一般原則，確保處理個人資料時保持審慎與保密，並尊重個人權利。服務供應商亦須根據《集團私隱政策》保護個人資料；所有供應商的入冊及監察均須經過第三方風險評估，而數據私隱是評估準則之一。《集團私隱政策》每年至少檢討一次，並在必要時再作檢討。

《集團個人信息保護法政策》旨在協助中國內地境外的集團成員遵守中國內地監管機構要求；而《集團一般數據保護條例政策》，則針對英國《通用數據保障條例》、《2018年資料保護法》及資訊委員辦公室發布的指引，該指引進一步說明相關法規如何適用於受監管機構。《私隱政策聲明》、《個人資料保障一般指引》以及其他與個人資料私隱相關的政策與指引均會每年進行檢討。

董事會會收到有關重大資料隱私事項（包括嚴重違規）的正式報告。同時，合規處主管擔任集團資料保障主任，負責監督個人資料私隱保護的相關工作，職責包括確保個人資料得到保護並妥善管理、應對資料私隱相關風險與挑戰，以及確保遵從相關監管法規並奉行最佳作業模式。若發生違規事件，將立即採取行動調查根源，及時作出應對並採取補救措施。視乎情況，嚴重個案或涉及違規的事件將立即呈報至合規處及當地合規部門。重大違規事件將按要求向金管局及其他監管機構報告。

集團各成員可靈活制定各自的數據保護政策，以在遵循集團整體方針的同時，滿足當地監管要求。

有關管理與人工智能相關資料私隱風險的詳情，請參閱「[科技創新](#)」。

### 透過培訓提高員工意識

為持續推廣意識和促進合規，所有員工，包括兼職及合約員工，每年均須接受有關保護個人資料、資訊安全及網絡安全風險的複習培訓。此外，我們亦會根據需要，針對特定員工群組舉辦培訓講座或網上研討會。這些課程強調了員工在處理與保護數據方面的角色與職責，並要求其遵循各項政策及程序中的指引。集團亦會定期進行突擊測試，以評估員工識別及應對潛在網絡釣魚威脅的能力。同時，我們鼓勵員工主動報告與資訊安全相關的事故、漏洞或可疑活動。這種積極主動的方法有助於我們將數據外洩及網絡攻擊的風險降至最低。



## 表現

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
<b>違反法律法規事件</b>					
GRI 2-27	有關 <b>客戶資料私隱</b> 的重大違規事件	數量	0	0	0
<b>資訊安全違規</b>					
GRI 417-3	資訊安全違規個案	數量	0	0	-
	受資訊安全違規影響的客戶、顧客和員工總數		0	0	-
<b>違反客戶私隱及遺失客戶資料方面的投訴</b>					
GRI 418	經證實的投訴總數	數量	0	0	1
	經證實來自 <b>外部各方</b> 的投訴總數		0	0	0
	經證實來自 <b>監管機構</b> 的投訴總數		0	0	1



## 負責任的產品與服務

### 政策／指引

- 《行為守則》
- 《利益衝突政策》

### 原則性方針

作為金管局《公平待客約章》的簽署機構，東亞銀行致力在產品與服務的設計及營銷中，秉持透明、合理及高效的原則。為維持最高標準的業務操守與誠信，並恪守公平待客原則，我們制定了《行為守則》及《利益衝突政策》。

為確保持續履行《公平待客約章》，並不斷改善產品與服務，我們為香港員工提供年度複習培訓。培訓內容涵蓋《公平待客約章》原則與要求，包括風險資訊分享、負責任產品的銷售與推廣（例如，避免對特定群體採取不尊重的對待），以及處理投訴的最佳實踐。此外，所有相關的前線員工每年均須接受有關銷售道德（例如：避免激進銷售手法）、專業操守及保障消費者財務權益的培訓。此外，我們持續監察與集團現有產品及服務相關的社會影響及潛在風險。

我們確保設有機制以接收並調查有關產品與服務的投訴，並及時採取糾正措施。我們監察並加強客戶投訴處理，同時追蹤公平待客關鍵績效指標進度。自 2021 年起，這些關鍵績效指標受到密切監察，並已納入由「銀行文化工作小組」管理的銀行「文化指標儀表板」中。這有助於確保各部門的運作符合《公平待客約章》，在整個東亞銀行推廣公平及以客為先的文化。

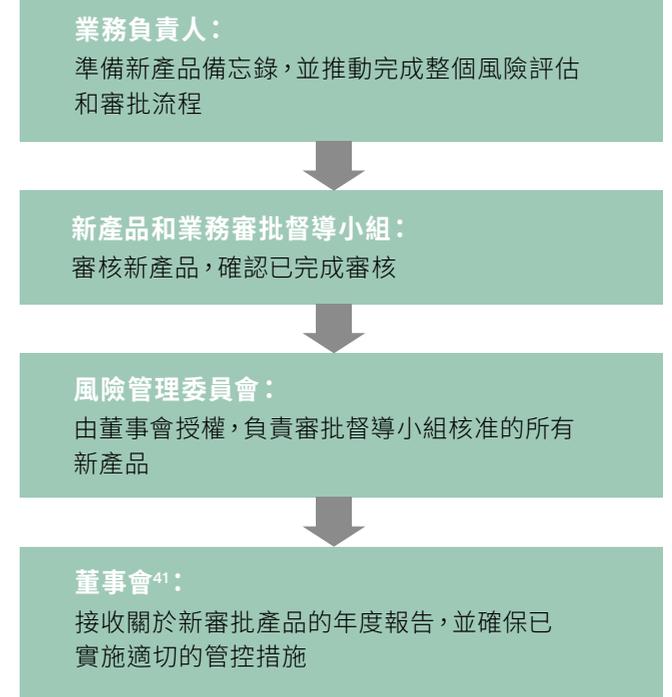
我們在不同地域制定切合當地情況的方針時，遵循適用的法規及指引。在新加坡，我們的分行制定了《公平交易承諾聲明》，以響應新加坡金融管理局的《公平交易指導準則》(Guidelines on Fair Dealing)。在英國，我們發布了《消費者責任政策》(Consumer Duty Policy) 和《弱勢客戶程序手冊及政策》，並成立受英國分行管理層監督的消費者責任工作小組，旨在確保包括弱勢客戶在內的零售客戶獲得良好客戶體驗結果。為提高員工意識並使其熟悉上述要求，我們於報告內分別為新加坡和英國的全體員工提供了培訓。

### 審批新產品

結構完善的產品不僅能更有效地滿足客戶需求，還能減少投訴和監管風險。我們的新產品審批程序透過嚴格的評核程序規範審批流程，評估內容包括風險評估、業務和財務分析，以及在適用情況下考慮公平待客原則和ESG風險因素。此流程適用於透過香港分行網絡、業務單位和數碼渠道提供的所有理財、投資、財務、金融和非金融產品及服務，以及與科技相關及數碼銀行服務。對於新基金，東亞聯豐會通知相關各方（包括東亞受託人），並協調與證監會及積金局的認可流程。

這套全面且嚴格的評核及審批流程，有助確保新產品符合品質標準、經過全面風險評估和符合監管規定。

### 新產品審批流程



<sup>41</sup> 董事會也負責監督目前的產品和服務審核。



## 確保作出知情的財務決定

為貫徹《公平待客約章》的原則，東亞銀行在銷售前、銷售期間及銷售後均向客戶分享全面的產品資訊，包括風險資訊、潛在的負面後果及條款細則，確保他們擁有做出明智決策所需的資料。這包括提供銷售刊物、產品資料概要及相關修訂，並強調準確、完整地溝通任何披露資訊的更新或變動，特別是關於費用及收費的部分。我們亦確保所有營銷和推廣資料，以及向客戶分享的信息均準確、清晰並得到有效傳達。我們根據客戶的個人概況以及相關服務或產品的複雜程度，量身定制建議和產品提供，以客戶的最佳利益為先。

為進一步支持明智的財務決策，我們透過各種渠道提供教育資源。這包括市場趨勢見解、產品功能資訊，以及我們的年度經濟及市場展望研討會，讓客戶掌握不同資產類別的最新發展。我們還舉辦網上研討會和製作視頻，確保客戶獲取充分資訊。

各相關業務單位已將適用公平待客原則和市場推廣材料審核指引納入其各自的營運手冊中。凡涉及證監會認可的單位信託或互惠基金的廣告，均須遵守《證監會認可單位信託及互惠基金廣告宣傳指引》。該指引每年進行檢討。在個人銀行處及財富管理處內部，風險與合規人員負責審閱及批准市場推廣材料。

如欲了解我們提升大眾理財知識的更多詳情，請參閱「[理財知識與普及金融](#)」一節。

## 評估客戶的財務能力

在與客戶業務往來時，我們遵守金管局、證監會、保監局以及積金局為金融服務提供者制定的規例。我們根據客戶的具體需要度身設計金融產品與服務，確保在提供任何產品、服務或建議前，均審慎評估每位客戶的財務能力。與一般銀行服務相比，投資及保險服務涉及較大的財務風險，因此，我們僅在仔細評估客戶的財務目標、風險承受能力或保險需求後，才向其提供該等服務。

在提供個人貸款或信貸時，我們遵循嚴格的內部指引，並參考環聯等機構的信貸報告，以確保不會向財務負擔過重的客戶提供額外信貸。我們亦提供信用卡債務重組計劃等方案，幫助過度借貸的客戶更有效地管理還款。

弱勢客戶（包括長者和患有認知障礙症的人士）可由一位家屬或好友陪同，以便在做出決定前了解產品。我們的銷售人員遵循《公平待客約章》所作的承諾，不會強迫客戶購買產品或為轉投其他銀行設置障礙。

我們的OneBank客戶關係管理平台，旨在協助銷售與客戶經理更加深入地了解客戶的需求與偏好。該平台整合了多個後台系統，提供完整的客戶概況圖，並內建評估客戶風險狀況及量身定制產品建議的工具。此外，它還具備銷售管理工具，以提升服務質素及營運效率。同時，我們的一站式「客戶盡職審查」平台為風險評估及合規提供了統一的客戶概覽，這些措施使我們能更準確地掌握客戶的財務能力，從而精準提供客製化的產品與服務。

## 獨立收賬及追收問題賬款政策

我們的收賬政策清晰訂明向零售及企業客戶追收債務的程序，確保以公平、適當和一致的方針處理欠款的收回與追討。為幫助員工應對不同的債務追收情景，相關職員會定期接受包含個案分析的培訓。

## 滿足客戶期望

我們務求以高效完善方式處理客戶投訴。我們的程序遵循《ISO 10002：2018品質管理：客戶滿意度》認證標準，並定期接受內部及ISO審計。我們的投訴管理系統最近於2025年通過審核。此外，我們的程序亦符合修訂後的金管局《監管政策手冊》經修訂單元IC-4「投訴處理及補償」，確保符合行業標準及最佳實務。

投訴管理符合當地監管要求、國際標準及最佳實踐進行，這有助於我們識別趨勢、剖析根本成因並優化營運。專責管理投訴個案的專員負責處理個案，並提供全面的調查報告供服務質素組進行最終審核。投訴管理的目標包括確定成立個案的數量、及時完成處理，以及提升整體客戶滿意度。投訴管理報告（包含關鍵客戶投訴統計數據）每季提交予高級管理層及部門主管，相關關鍵績效指標則透過「文化指標儀表板」向董事會及薪酬委員會匯報。針對涉及特別複雜金融產品（包括用於對沖目的的外匯累計期權，以及投資產品的買賣）的客戶投訴，我們制定了專門的處理程序。

我們精簡的投訴處理流程包含適當的文件記錄、必要時的上報以及公平地解決事件。我們重視反饋，並根據客戶意見不斷加強投訴處理。在中國內地，我們的投訴處理流程包括糾紛解決機制，並明確劃分了管理職責。



直接的客戶反饋亦有助於我們衡量滿意度，這直接影響我們的財務表現。我們透過每季的客戶推薦度、業務意見調查以及年度神秘顧客計劃收集反饋，後者評估了包括分行、客戶經理及數碼銀行在內的多個接觸點的服務質素。這些洞察為跨部門改進計劃提供了依據，以維持卓越服務。

#### 客戶溝通渠道

- 分行客戶服務代表
- 分行客戶意見表
- 客戶服務熱線
- 網上查詢表格
- BEA Mobile 即時對話功能

分享與分析投訴資訊是持續改進的關鍵。我們透過內部平台，例如《服務質素簡訊》、《投訴專員通訊》及《分行服務部投訴監察》，促進內部溝通。透過這些渠道，我們分享投訴處理案例、客戶反饋及最佳實務，從而提升服務標準並防止服務水平下降。我們亦定期舉行會議向員工傳達最新監管資訊及投訴案例，進一步鞏固追求卓越服務的文化。

客戶投訴分析儀錶板利用數據可視化技術，提供相關統計數據及投訴的定期更新。此工具有助我們分析趨勢、得出洞察並做出明智決策，進一步提升我們處理投訴的能力。

#### 根據客戶需求量身定制服務

我們的銀行解決方案旨在滿足多元化客戶群的需求，從本地企業及中小企的融資需求，到精通數碼科技的客戶、投資者及非政府組織籌集捐款的創新平台等。我們始終秉持負責任的態度，致力於在所有產品與服務中，不僅滿足客戶期望，更力求超越，同時迅速回應其反饋與關注。如需進一步了解我們的產品與服務，可瀏覽公司網站。

#### 表現

指標	單位	2025	2024	2023
<b>客戶滿意度與服務品質評價</b>				
集團接獲的表揚個案		26,316	23,213	20,003
集團接獲的投訴個案	數量	6,202	4,682	4,040
集團受理並經證實的投訴個案		292	191	250



## 理財知識與普及金融

### 政策／指引

- 《可持續發展政策》

### 指導原則及規定

作為《公平待客約章》的簽署機構，東亞銀行致力推廣理財知識與普及金融。我們將理財教育融入服務，並針對不同族群及市場的需求採取量身定制的方法。

本行每年為香港員工舉辦公平待客複習培訓，以強化我們提供基本銀行服務（特別是針對弱勢群體）以及推廣理財知識的承諾。培訓主題包括《無障礙銀行服務實務指引》、香港銀行公會發布的自動櫃員機安裝指引，以及東亞銀行社區關愛櫃位的益處。

在各個市場中，我們均遵循適用的指引並建立切合當地情況的方針。例如，英國分行透過《弱勢客戶程序手冊與政策》（Vulnerable Customers Procedure Manual & Policy）及《欠款處理手冊》（Arrears Handling Manual），支援面臨財務困難的弱勢客戶。此外，英國分行在管理及營運層面均設有「消費者責任工作組」（Consumer Duty Working Group）以及「弱勢客戶先鋒」（Vulnerable Customer Champions）與「消費者責任先鋒」（Consumer Duty Champions），以確保客戶獲得良好的客戶體驗結果。如欲了解更多我們在各市場落實監管指引的情況，請參閱「負責任的產品與服務的管理方針」一節。

我們推動理財知識與普及金融的工作由ESG督導委員會監督，其中包括個人銀行處針對60歲及以上客戶推廣使用數碼銀行的計劃及措施。

### 與外界持份者合作

我們積極與外界持份者合作，包括香港的投委會，以掌握理財知識與普及金融的最新趨勢。透過客戶互動及反饋渠道，我們的員工與客戶就其面臨的挑戰進行討論，致力尋求有效的解決方案並消除障礙。這種持續的溝通和合作有助於我們不斷優化措施，以更有效地回應客戶需求。

我們致力於確保客戶及公眾了解並能有效利用我們多元化的產品與服務。我們特別關注青年、長者、有特殊需要的客戶、偏遠地區人士及小型企業，這些均是最受惠於我們產品和服務的客群。

### 針對不同客戶群量身定制方案

我們制定了專門的支援方案以應對不同客戶群的需求，在人生的每個階段及不同地點提供合適的理財教育和產品支援。從弱勢個體到微型企業，我們的計劃將實務指引與金融服務結合，幫助每個群體蓬勃發展。

如欲了解更多關於我們支持上述及其他群體的社會活動，請參閱「社區投資」一節。

### 強積金客戶及公眾

我們定期透過多個渠道發布基礎投資知識，以提升強積金客戶及公眾的理財知識。東亞銀行強積金網頁的「投資天地」提供各類資源，包括每季出版的《東亞睿智》市場情報報告。此外，載有投資見解的東亞強積金e-通訊亦會發布於網站，並直接透過電子郵件發送予強積金客戶。

### 長者和有特殊需要的客戶

我們透過各市場的龐大分行網絡提供安全且便捷的服務。特別設計的櫃檯及自動櫃員機可照顧到輪椅使用者、視障或聽障人士以及其他需要協助的客戶。我們在香港所有分行的櫃檯及會議室均安裝了助聽系統，以支援聽障客戶。為更好地滿足部分客戶的特定需求，我們在指定分行設立了社區關愛櫃位，並標有專屬櫃檯牌及地面貼紙以便識別。客戶體驗經理或指定員工將按需要提供協助與指引。此外，東亞銀行網站及 BEA Mobile 亦提供即時對話服務。針對長者，我們提供以下福利：

- 優惠利率
- 服務費用優惠
- 費用豁免（只限於綜合社會保障援助計劃受助人士）
- 香港按揭證券有限公司的「安老按揭計劃」
- FastCash卡簡易自動櫃員機銀行服務
- 「智安存」選項以保護資產免受詐騙與欺詐

為確保認知障礙症患者可順暢且安全地使用銀行服務，我們參照香港《認知障礙症患者銀行服務指引》提供基本的港元儲蓄賬戶。



### 偏遠地區客戶

雖然偏遠社區的客戶在地理位置上較遠，但他們的需求仍是我們的優先考量。我們持續監察偏遠地區客戶的要求，並適時調整服務安排。透過虛擬櫃檯服務延長營業時間、加強網上／手機銀行功能，以及多功能自動櫃員機，均提升了此群體的使用便利性。

透過香港按揭證券保險有限公司支持的「中小企融資擔保計劃」，我們提供80%或90%擔保的商業貸款。我們還推出「貸融易」，在中小企業的整個業務生命週期中提供支持。我們的多項貸款計劃幫助微型企業應對挑戰，並獲得建立與擴張所需的資金。更多詳情請參閱「負責任的產品與服務」章節。

### 微金融

東亞銀行提供從開戶到現金管理、財資產品及保險服務等全面的金融服務，以應對中小企業的獨特需求。例如，我們提供靈活的信貸安排，包括貿易貸款的「部分本金還款」及「還息不還本」計劃，以支持中小企業在複雜環境中平穩過渡並恢復正常運作。

同時，我們已與其他金融機構建立夥伴關係，在中國內地提供微型金融解決方案。

### 表現

指標	單位	2025	2024	2023
60歲及以上客戶的數碼理財活躍用戶比率	%	28.6	25.5	22.3



## 可持續金融

### 政策／指引

- GSF框架(包括行業政策)
- 《可持續發展政策》
- 《環保政策》
- 《人權政策》
- 《集團負責任投資政策》

### 監管要求及最佳實踐

我們根據業務所在地區的法規與指引，以及國際標準和原則，來發掘可持續金融機遇。這些規範包括但不限於：

- 中國人民銀行的《關於調整綠色貸款統計內容的通知》；
- 《歐盟可持續金融分類方案》；
- 《綠色債券原則》、《社會責任債券原則》、《可持續發展表現掛鉤債券原則》及《氣候轉型債券指引》；
- 國家金融監督管理總局發布的《銀行業保險業綠色金融指引》；
- 《綠色貸款原則》、《社會責任貸款原則》、《可持續發展表現掛鉤貸款原則》及《轉型貸款指南》(Transition Loans Guide)；
- 新加坡金融管理局發出的《環境風險管理(銀行)指引》；
- 金管局的《監管政策手冊》單元GS-1「氣候風險管理」；
- 金管局發布的《香港可持續金融分類目錄》；
- 聯合國《負責任銀行原則》；
- 聯合國《負責任投資原則》；及
- 由中國人民銀行、國家金融監督管理總局及中國證監會發布的《綠色金融支持項目目錄(2025)》。

### ESG投資管治

集團的投資委員會、董事會層面的ESG委員會以及ESG督導委員會負責實現集團的ESG投資目標。投資委員會負責監督及評估整體投資策略，包括每年審核及更新投資組合計劃，以擴大ESG債券組合；而ESG委員會與ESG督導委員會則專注於監察集團在綠色及可持續投資領域狀況。

集團對可持續投資的承諾體現於多項針對特定主題的集團框架與政策中，包括但不限於：GSF框架、《可持續發展政策》、《環境政策》及《人權政策》。此外，資金市場處及所有相關業務部門與附屬公司，均遵從《集團負責任投資政策》。該政策明確定義了管治架構與職責，旨在將可持續發展理念融入財務與策略性投資、投資組合構建、債券分析及其他活動中。

《集團負責任投資政策》概述我們將ESG因素納入投資流程的方法，包括各項因素的定義與考量方式、排除特定項目、以及針對特定資產類別和行業的指引。這些指引明確了在債務證券及股權證券中維持以ESG為核心的投資組合之方法。此外，《集團負責任投資政策》強調了投資組合管理策略與集團融資減排目標保持一致的重要性。我們計算債券投資的融資排放，並積極監察及匯報各行業目標的進度。有關詳情，請參閱「氣候相關風險及韌性」一節。投資經理依據《集團負責任投資政策》評估發行人的環境表現，及其對風險狀況和債務償還集資能力的潛在影響，展現了我們與業務夥伴在ESG事務上共同參與的承諾。

除此之外，作為「一帶一路」綠色投資原則的簽署機構，東亞銀行積極推廣區域內的綠色投資。這些原則由中國金融學會綠色金融專業委員會與英中綠色金融中心共同制定，指引我們不斷加強ESG整合、溝通、參與及創新。

### 資產管理

我們旗下的資產管理公司東亞聯豐於2021年成為聯合國《負責任投資原則》的簽署機構，並於2023年加入氣候行動100+。自此，東亞聯豐積極與多家投資組合公司開展互動，並在氣候行動100+安排下，與其他機構投資者就ESG相關議題多次舉行交流會議。

ESG因素分析於投資流程之初即展開，藉此對公司進行識別、評估與估值，並將ESG因素整合至投資組合中。這涵蓋了初步篩選、研究、投資組合構建及風險分析。在投資後，東亞聯豐會與投資組合公司互動，通過行使股東權利倡導可持續業務營運模式。盡職管理實踐側重於評估ESG表現、識別潛在風險與機遇，以及參與代理投票。東亞聯豐的《代理投票政策》概述了投票原則，以及針對管治因素(包括董事及非執行董事選舉)的指引。來自ESG研究和盡職管理實踐所獲得的關鍵資訊，能進一步為投資組合經理的決策提供參考，使其與特定的投資目標、需求及ESG風險偏好保持一致。

東亞聯豐亦將ESG因素納入其風險管理框架，以識別各項涵蓋策略中的重大ESG風險與議題。透過包括《環境、社會及管治風險管理政策》在內的完善政策，指引東亞聯豐識別及評估氣候相關風險的影響。為了符合證監會的要求，自2022年起，東亞聯豐已針對被視為具有相關性及重大氣候風險的基金，計算並披露其投資組合的碳足跡。

有關東亞聯豐的承諾及措施，請參閱其《負責任投資政策》、《企業互動政策》及《代理投票政策》。



### 融資活動中的ESG風險管理

在東亞銀行的多元化投資組合中，各種ESG因素均可能對借款人的信貸品質產生重大影響。為了降低這些風險，我們的《信貸風險管理手冊》要求在融資活動中必須考慮ESG風險，包括借款人業務活動對環境及社會的潛在影響。在信貸申請過程中，亦會審查有關借款人ESG實踐的爭議事件及新聞。若發現重大問題，則須詳細記錄風險緩解措施及其依據。

### 防範漂綠

我們透過多種渠道將ESG及氣候相關事項整合至產品、服務及流程中。例如，在新產品審批程序中，業務單位必須就ESG主題產品及服務諮詢可持續發展部門以及環境與社會管治風險管理及監察部。這有助於確保產品與服務能支持正確的ESG目標，並在潛在的漂綠風險發生前，運用專業知識進行識別與處理。

防範漂綠的關鍵在於採取統一貫徹、技術上合理的定義與方法。因此，東亞銀行根據其GSF框架，積極推動業務所在市場的GSF發展。該框架旨在降低集團GSF組合中的漂綠風險。其組成要素有助於我們識別並評估融資項目的環境及社會影響。針對氣候變化這一重要議題，該框架採用了「IMPACT+氣候適應金融國際標準」，透過這一項公認的方法，旨在推動實體經濟減碳，實現升溫限制在攝氏1.5度以內的低碳未來。

GSF的定義在GSF框架內有明確的概述：

GSF種類	定義
綠色貸款	支持綠色項目，例如節能、可再生能源和綠色建築。此類貸款可全部或部分用於資助或再融資符合《綠色貸款原則》的公司及項目。
社會責任貸款	支持旨在創造正面社會效益的項目，例如提高醫療保健服務的普及性、興建經濟適用房，及支持微型金融。此類貸款可全部或部分用於資助或再融資符合《社會責任貸款原則》的公司及項目。
可持續發展表現掛鈎貸款	與預先設定的可持續發展目標掛鈎，例如減少碳排放、增加員工培訓時數或促進董事會多元化。獲得此類貸款的企業必須遵從《可持續發展表現掛鈎貸款原則》，並透過進度報告定期接受監察。

### GSF框架的五大組成部分

組成部分	目的	應用
1. 禁止貸款清單	訂明東亞銀行不會在知情情況下提供融資的交易或活動	清單中所列的交易或活動，一律不予例外批准。
2. 行業類別清單	將各個行業劃分為綠色與棕色	作為綠色融資申請的初步篩選，並提供更標準化的方法對企業的風險敞口進行分類，以支持報告工作。
3. 行業政策 (涵蓋能源、製造(化工)、金屬和礦務、電力公用事業、房地產開發與建築以及運輸行業)	定義棕色行業的範疇，並根據區域分類法，提供辨別「棕色」行業中「綠色」活動的詳細指引	透過促進棕色行業的GSF並支持其轉型進程，協助集團實現淨零融資排放。
4. 外部評審機構清單	作為集團認可的外部機構名錄，用於獨立評估東亞銀行的GSF交易	適用的GSF交易應由具備資格且獲得認可的東亞銀行核准外部評審機構進行評估。
5. GSF風險評估清單	根據國際GSF認證標準及適用的行業慣例，評估綠色、可持續發展表現掛鈎或社會項目/活動的潛在融資機會	作為一項加強盡職調查的工具，規定了潛在GSF交易的資格標準，並提供了逐步指引，以確保符合公認標準的嚴謹審查。



## 東亞中國的GSF管治

除了GSF框架和行業政策外，東亞中國亦制定了多項內部指引，以支持中國內地的GSF業務發展。例如，《綠色及可持續融資業務管理辦法》明確了中國內地GSF業務發展的組織架構、職責分工以及合規要求。該辦法進一步細化了審批原則、貸前盡職審查、信貸評估以及貸後管理等關鍵環節。為了規範轉型金融的管理與操作並明確其適用範圍，東亞中國亦已發布內部使用的《轉型金融業務管理辦法》。

此外，《企業機構業務信貸投向指引》中關於綠色信貸業務策略的章節，指明了需優先考慮及支持的重點產業與領域。同時，《碳減排支持工具業務操作規程》則為如何運用中國人民銀行的創新貨幣政策工具提供了指引。

## 東亞銀行的GSF專業團隊

客戶可透過我們的GSF諮詢小組，獲取專家知識以及量身定制的可持續金融產品與服務。該小組與客戶經理、外部評審機構以及關注可持續發展的相關組織緊密合作，以推廣GSF機遇，在整個貸款流程中提供全面的諮詢服務，並協助客戶獲得融資以實現其可持續發展目標。

## 表現

### GSF貸款和ESG債券<sup>42</sup>

指標	單位	2025	2024	2023
<b>GSF貸款和ESG債券投資總額</b>		<b>92.2</b>	<b>81.5</b>	<b>70.6</b>
綠色貸款、社會責任貸款及可持續發展貸款	港幣	33.8	-	-
可持續發展表現掛鈎貸款	10億元	44.2	-	-
ESG 債券		14.2	-	-
<b>GSF貸款和ESG債券投資佔企業貸款和債券投資總額的百分比</b>		<b>17.8</b>	<b>16.7</b>	<b>14.9</b>
<b>GSF貸款佔企業貸款和債券投資總額的百分比</b>	%	<b>84.6</b>	<b>83.4</b>	<b>81.3</b>
<b>ESG債券投資佔企業貸款和債券投資總額的百分比</b>		<b>15.4</b>	<b>16.6</b>	<b>18.7</b>
<b>消費金融（零售銀行客戶）<sup>43</sup></b>				
可持續貸款及按揭	港幣 10億元	5.8	-	-
<b>第三方可持續投資產品</b>				
ESG整合	資產	0.21	-	-
主題投資	管理總額 (港幣 10億元)	0.58	-	-

<sup>42</sup> 東亞銀行集團沒有提供自營投資產品。

<sup>43</sup> 有關消費金融總額，請參閱《2025年報》。



## 負責任的業務營運

### 人才吸納及留任

#### 政策／指引

- 《內部人才流動政策及指引》
- 《管理層接任政策》
- 《薪酬政策》

#### 策略性人力資源及繼任規劃

員工發展和強大的人才儲備是我們實現集團目標的關鍵。透過持續的策略性人力資源規劃和密切監控員工流失情況，我們有效識別現有及潛在的人才技能缺口，並藉此加強專業團隊能力，提供更優質的客戶服務。針對這些發展機遇，我們定期審視人才庫，確保能為業務需求和發展方向匹配適人選。同時，我們的員工推薦計畫亦鼓勵同事引薦優秀人才加入東亞銀行。

東亞銀行集團的增長與傳承有賴於完善的接任計畫。我們的提名委員會負責監督此流程，並根據集團的《管理層繼任政策》，旨在將高層職位空缺所帶來的影響降至最低，維持穩定性，並確保領導層的順利交接。

集團的分級架構提供了標準化的職級框架，便於與市場及業界基準對比，並為集團內部的跨境或跨部門流動提供更大的靈活性。

#### 內部人才流動

我們的《內部人才流動政策及指引》概述了內部調職、招聘、交換計劃、短期任務、借調和實習等流程。所有新的職位會均於網上職位空缺公告板和相關渠道發布，讓具潛力的員工有機會探索符合其職業發展目標的新職位和項目。我們亦會監察內部招募情況，並將相關統計納入各部門的績效考核，以鼓勵內部人才流動。

#### 員工福利及參與

薪酬委員會根據《薪酬政策》，負責監督集團的薪酬架構及管治。我們為員工提供具競爭力的福利待遇，包括醫療和人壽保險、有薪假期、退休計劃，以及在多項銀行服務享有利率優惠。

我們為員工提供多項特別假期，以促進工作與生活平衡。例如，我們設有每月半日健康休假、一周的婚假、生日假、考試假、十六周有薪產假以及十天有薪待產假等。除了產育嬰假外，員工亦可享有有薪護理假；例如，在中國內地，已通過試用期的員工每年可享有最多五天的有薪護理假，以便照顧住院的父母、配偶或子女。即便是非長期全職僱員，也可享有部分福利，例如產假及待產假。另外，指定類別的員工可為符合資格的家庭成員申請醫療福利。我們每年均會檢討並更新員工福利。

所有員工均可根據自身情況，申請彈性上班時間、在家工作或兼職模式。然而，此類安排需符合各業務市場的營運需求及適用政策規定，例如新加坡分行所制定的《靈活工作安排申請政策與流程》。

除了優先提供具競爭力的員工福利外，我們也重視與員工之間的公開溝通與真誠互動，以提升他們在公司的職涯體驗。我們建立了完善的溝通渠道，包括年度員工意見調查、季度集團及分處的員工大會，以及高級管理層郵箱，鼓勵員工暢所欲言，表達觀點與感受。此外，我們亦會監察僱員自願離職的情況，並安排與所有決定離職的同事面談，從而評估我們的表現，作出必要的調整。

我們傾聽員工的聲音，就其反饋與建議作出回應切實回應，以提升他們在東亞銀行集團的工作體驗，同時致力成為匯凝聚人才的成功企業。



## 表現

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位：	2025		2024		2023	
			人數	%	人數	%	人數	%
<b>新聘員工<sup>44</sup></b>								
GRI 401-1	<b>新聘員工總數及比率</b>	<b>總數</b>	<b>932</b>	<b>12.3</b>	<b>920</b>	<b>11.8</b>	<b>1,197</b>	<b>14.9</b>
	按性別	男性	455	14.3	463	14.2	611	18.1
		女性	477	10.8	457	10.1	586	12.6
	按年齡	30歲以下	303	41.2	296	36.9	416	44.8
		30-50歲	574	10.5	554	9.9	695	12.2
		50歲以上	55	4.0	70	5.0	86	6.1
	按地區	香港	768	17.5	735	16.4	909	19.8
		中國內地	101	3.8	109	4.0	173	6.0
		其他地區	63	11.7	76	14.2	115	21.1
<b>員工流失<sup>45</sup></b>								
KPI B1.2 GRI 401-1	<b>員工流失總數及比率</b>	<b>總數</b>	<b>1,133</b>	<b>14.9</b>	<b>1,167</b>	<b>15.0</b>	<b>1,412</b>	<b>17.6</b>
	按性別	男性	539	17.0	586	18.0	642	19.0
		女性	594	13.5	581	12.8	770	16.6
	按年齡	30歲以下	212	28.8	223	27.8	296	31.9
		30-50歲	655	12.0	686	12.3	856	15.0
		50歲以上	266	19.4	258	18.4	260	18.5
	按地區	香港	857	19.5	835	18.6	985	21.5
		中國內地	214	8.1	247	9.0	318	10.9
		其他地區	62	11.5	85	15.8	109	20.0
	員工自願離職率		-	-	10.4	-	9.9	-
<b>內部人才流動</b>								
	內部招聘 <sup>46</sup>		-	12.1	-	-	-	-

<sup>44</sup> 新聘員工人數僅包括長期全職員工。比率的計算方式為：以報告年度內新聘的長期全職員工總數，除以截至2025年12月31日的長期全職員工總數，並將結果乘以100%。

<sup>45</sup> 員工流失僅包括長期全職員工。比率的計算方式為：以報告年度內離職的長期全職員工總人數，除以截至2025年12月31日的長期全職員工總人數，並將結果乘以100%。

<sup>46</sup> 這包括由內部候選人填補的職位總數（不包括晉升），除以報告年度空缺總數，然後將結果乘以100%。



## 多元、平等及共融

### 政策／指引

- 《行為守則》
- 《人權政策》
- 《集團平等就業機會與多元共融政策》
- 《員工手冊》
- 《供應商行為守則》

### 促進多元共融及平等機會的文化

我們的「銀行文化工作小組」負責推廣東亞銀行的核心價值，並根據金管局的三大支柱：管治、獎勵制度以及評估和意見反映機制，制定策略性措施，以培育穩健的銀行文化。由總經理兼集團人事及可持續發展處主管擔任主席，由執行委員會監督，工作小組於每季舉行會議，檢視行動計劃（包括與多元化及平等機會相關的計劃），確保相關舉措支持風險管理及內部監控，有效促進理想的文化。工作小組直接向董事會層面的薪酬委員會報告。

《行為守則》、《員工手冊》及《人權政策》清晰闡述我們對反歧視及平等機會、集體談判、禁止童工和強迫勞工的承諾。集團的《人權政策》符合《聯合國工商企業與人權指導原則》，並適用於我們的全球業務及商業活動。我們已將人權監察及匯報措施納入本行的「文化指標儀表板」，任何經集團舉報程序或其他渠道發現而調查屬實的人權個案，均會每季向高級管理層匯報。

我們參照聯合國《世界人權宣言》及《國際勞工組織基本公約》的信念和原則，制定了《集團平等就業機會與多元共融政策》，香港境外地區的附屬公司和分行則根據當地規則及法規，適切地將該政策的原則納入人力資源政策。

### 平等機會僱主

我們依照《集團平等就業機會與多元共融政策》，為所有層面的員工提供平等機會，不分年齡、性別、性取向、外貌、語言、宗教或政治取向等。我們亦要求員工彼此及對客戶欣賞、關懷和尊重。為體現我們在整個集團和供應鏈提倡多元共融及公平文化（包括性別薪酬平等）的決心，我們一直支持由勞工及福利局、康復諮詢委員會、社聯與香港復康聯會協辦的《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃。

### 績效為基礎的薪酬及性別薪酬差距管理

我們在管理員工薪酬時採用一致以績效為基礎的方針，考慮各種因素，包括員工的職級、職位與職責、專業知識、能力、資歷、工作經驗及表現等因素。我們按照這方針，每年訂立目標和進行員工績效評估，確保薪酬符合香港平等機會委員會根據《性別歧視條例》制訂的男女同酬指引。此外，我們亦會每年進行集團層面的性別薪酬差距及薪酬審查。

### 推廣反歧視意識

為加強同事的反歧視意識，我們將相關內容納入新入職員工的網上學習課程及年度複習培訓課程中，持續更新員工的相關知識。課程內容涵蓋《行為守則》、《公平待客約章》，以及集團的其他承諾及合規義務中的反歧視要求。東亞中國亦在年度複習培訓課程中向員工提供明確指引，說明在遭遇不公平對待、性騷擾、職場糾紛及其他問題時如何提出申訴。在美國，所有員工均接受了性騷擾防範及反歧視培訓。而英國的所有員工亦已完成「公平及多元共融」網上學習課程，而所有零售銀行前線員工則完成了「關懷弱勢客戶」網上學習課程。

### 積極推動多元共融

#### 維護勞工權益

我們冀盼員工可在共融的工作環境各展所長。為此，我們的台灣分行已建立多元網絡，維護團隊成員的基本勞工權益，確保就業權利得到保障。我們舉辦了多場員工與管理層聚會，促進坦誠溝通和處理重大的勞工管理議題，同時根據雙方共識實行措施。

#### 支持性別與婚姻平等

我們支持台灣的《婚姻平權法》，同性婚姻的員工亦可申請相關福利及結婚津貼，為他們提供平等的支援和祝福。就社會平等法例不斷發展，台灣分行將全力支持當地所有性別平等政策，以促進共融進步。

#### 母乳餵哺友善工作間

我們致力在辦公室提供符合員工需要的空間，包括處於哺乳期的母親同事。集團位於香港的兩座核心大樓均在不同樓層設有母乳餵哺室。而前海東亞銀行大廈、上海東亞銀行金融大廈、北京分行辦公室及新加坡分行辦公室亦分別設有哺乳室。

在美國，我們為母乳餵哺的同事提供設於工作區旁的私人空間，確保他們不受外界干擾或影響。



### 推動多元共融的供應鏈

東亞銀行訂立《供應商行為守則》，全面維護供應鏈的社會和道德標準。該守則與聯合國《世界人權宣言》、《聯合國工商業與人權指導原則》及國際勞工組織《基本勞工公約》等國際原則保持一致，要求供應商嚴格遵守，秉持與集團相同的公平、多元共融及平等機會等社會與道德標準。同時，該守則強調安全衛生的工作環境，並杜絕歧視、騷擾和剝削行為。

該守則亦鼓勵供應商採用共融的營運模式、支援多元群體和為殘疾人士或有其他障礙的人士提供暢通易達的服務。除此之外，該守則亦嚴禁童工、強迫勞工及任何形式的現代奴役。我們與供應商衷誠合作，攜手為所有持份者創造更公平和更有利的營商環境。

### 投資組合中的人權風險

我們遵守貸款政策，在營運活動中秉持誠信，致力支持金融體系為社區帶來正面影響。在提供融資之前，我們會應用ESG標準進行盡職審查，評估各項風險，包括與潛在強制勞工或童工、人口販賣、歧視相關的風險，以及對文化遺產和原住民族可能造成的影響。如果集團確認客戶的營運及供應鏈存在潛在人權風險，東亞銀行將要求他們提供適當的理由，證明已採取措施以避免及／或減輕相關影響。

### 表現

#### 僱員

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
<b>僱員資料</b>					
KPI B1.1	<b>總數</b>		<b>7,669</b>	<b>7,880</b>	<b>8,140</b>
GRI 2-7	性別	人數	3,217	3,301	3,432
GRI 405			4,452	4,579	4,708
	年齡	人數	756	819	954
	30歲以下		5,494	5,591	5,713
	30-59歲		1,419	1,470	1,473
	50歲以上				
	國籍（首四位）	%	90.2	90.0	90.1
	中國		2.2	2.7	3.2
	英國		2.4	2.4	2.5
	新加坡		1.0	0.9	0.8
	美國				
	長期合約	人數	3,175	3,264	3,387
	男性		4,408	4,539	4,668
	女性				
	固定任期/ 臨時合約	人數	42	37	45
	男性		44	40	40
	女性				
	全職	人數	3,216	3,299	3,429
	男性		4,450	4,565	4,690
	女性				
	兼職	人數	1	2	3
	男性		2	14	18
	女性				
	香港	人數	4,395	4,501	4,602
	長期合約		72	63	70
	固定任期／臨時合約		4,466	4,549	4,653
	全職		1	15	19
	兼職				
	中國內地	人數	2,649	2,764	2,905
	長期合約		2	2	1
	固定任期／臨時合約		2,651	2,766	2,906
	全職		0	0	0
	兼職				
	其他地區	人數	424	538	548
	長期合約		12	12	14
	固定任期／臨時合約		434	549	560
	全職		2	1	2
	兼職				



《ESG守則》／《GRI標準》	指標	2025		2024		2023		
<b>特定職位的女性比例<sup>47</sup></b>								
		單位:	人數	%	人數	%	人數	%
GRI 401-1	所有管理層職位		2,371	53	2,327	53	2,286	52
	高級管理層職位		8	38	7	41	8	44
	初級管理層職位		2,055	54	2,090	54	2,049	54
	創造收益的職能		1,486	56	1,480	56	1,438	55
	「STEM」相關職位		234	26	235	27	249	27

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025		2024	
<b>性別薪酬差距<sup>48</sup></b>						
			平均數	中位數	平均數	中位數
GRI 405-2	性別薪酬總額差距		26.8	27.2	26.7	26.7
	性別績效獎金差距	%	34.3	34.4	20.5	38.7

### 家庭友善措施

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025		2024		2023	
<b>產育嬰假</b>								
			男性	女性	男性	女性	男性	女性
GRI 401-3	享有產育嬰假的員工總數		3,025	4,065	3,174	4,400	3,432	4,708
	實際使用產育嬰假的員工總數	人數	60	115	106	122	84	491
	休完產育嬰假後復職的員工總數		60	106	106	107	79	476
	休完產育嬰假後12個月仍在職的員工總數		83	92	68	432	48	473
	復職的員工比率	%	100	96.4	100	91.5	95.2	98.8
	留任的員工比率		89.2	85.2	86.1	91.1	64.0	89.9

<sup>47</sup> 所有管理層職位包括經理及以上；高級管理層職位包括總經理及以上；初級管理層職位包括經理。創造收益的職能包括直接參與提供集團服務和產品的業務部門。「STEM」相關職位包括運用科學、技術、工程或數學技能與知識執行職務的員工。

<sup>48</sup> 性別薪酬差距（以平均值或中位數計算）代表在2025年付予男性和女性員工的總薪酬／獎金之間的差異。關於性別薪酬差距的研究涵蓋了我們服務的市場共7,608名員工。



## 培訓及發展

### 政策／指引

- 《同儕評估指引》
- 《績效管理指引和程序》
- 《員工培訓及發展政策》

### 專業發展

我們積極促進員工的專業發展，打造面向未來的人才隊伍。為此，我們投入大量資源於各項培訓計劃，為員工進行技能提升及轉型培訓，確保符合相關執照制度的合規要求。培訓重點領域包括應用最新科技及數碼技術，應對快速變化的ESG發展，並掌握跨境業務拓展帶來的機遇。培訓內容涵蓋廣泛，包括產品與金融知識、風險管理（如網路安全、打擊洗錢及恐怖分子資金籌集）、領導力與管理技能、客戶服務與銷售技巧，以及營運管理專業知識等多個方面。

除了相關的專題培訓之外，所有員工均須完成包括《行為守則》、東亞銀行核心價值以及反歧視實踐等必修課程。

我們力求使員工培訓符合相關行業標準及最佳實踐，並在適當情況下參考香港資歷架構。我們的《員工培訓與發展政策》等項目，均已滿足金管局《監管政策手冊》單元CG-6「能力及道德行為」最新版本的要求。自2022年起，我們將員工參與關鍵培訓計劃納入集團的關鍵績效指標之一，體現我們對持續學習的承諾。

我們集結集團內部領域專家的優勢，讓他們協助設計和實施新的培訓項目，並邀請行業專家與我們的導師分享知識和經驗。我們的高級管理層為關鍵的培訓和人才發展計劃提供意見和指導。對外方面，我們與業界同仁、專業機構、教育機構和諮詢公司合作，共同開發優質及創新的培訓方案。

我們亦支持員工在東亞銀行以外的專業發展。全職員工可獲集團提名及資助，參加外部培訓課程、修讀更高學位或取得與其工作相關的專業資格。我們特別鼓勵集團見習管理人員考取銀行專業會士資格，同時為有意考取「銀行專業資歷架構」證書的相關從業員提供資助。除此之外，我們亦為持牌員工和認證相關從業員提供持續專業進修培訓，內容涵蓋 ESG、GSF、金融科技、網絡安全等課題。

為確保培訓內容與時俱進，我們積極聯繫內部及外部持份者，定期審視不斷變化的市場環境。我們亦十分重視透過課後評估收集的員工回饋，並會將這些意見分享給導師、其上司及訓練發展部主管，進行仔細研討後優化培訓體驗。我們每年向各部門發放培訓需求問卷調查，並與相關單位進行深度討論，以量身打造符合特定需求的課程，確保我們提供的培訓有效促進員工的專業成長。

### 提升全體員工的ESG職能

自2024年起，我們推出ESG必修課程，對象涵蓋集團全體員工，包括客戶經理等前線人員、後勤支援部門、高級管理層，乃至董事會層面的ESG委員會成員。課程分為三個單元，分別為可持續發展、氣候相關風險管理，以及淨零轉型，內容涵蓋多個業務相關的重大課題。

#### • ESG基礎入門

讓員工認識可持續發展和ESG原則的核心概念及其重要性。此課程特別針對集團及其他行業的ESG考量，協助員工掌握專業知識，以辨識ESG相關的影響、風險及機遇。

#### • 氣候風險管理

旨在幫助員工了解銀行業在減緩氣候變化和和管理氣候相關風險方面的關鍵角色。課程重點簡介集團的管治方針與其氣候風險管理架構。透過此課程，員工可掌握我們的氣候策略、氣候相關信息披露，以及這些舉措如何提升集團在應對氣候變化挑戰的韌性。

#### • 氣候挑戰與東亞銀行的淨零之旅

內容涵蓋氣候變化和溫室氣體排放等議題的最新科學見解，以及全球和各地區為實現低碳未來所作的努力。同時聚焦於我們的淨零排放目標、時間表和策略支柱，讓員工具備專業知識，全面了解我們的承諾，以及支持這些目標所能採取的實際行動。

### 透過見習人員計劃培育未來領袖

我們推行多個項目，致力培育未來領袖，包括集團見習管理人員、批發銀行實習生、助理個人銀行經理等計劃，以及為畢業生特設的「空檔年」全職實習計劃。此外，我們亦積極參與外界計劃，為應屆畢業生及在校學生提供金融服務業的系統化培訓及在職實務經驗。

為期兩年的集團見習管理人員計劃，旨在透過全面的本地、跨境及全球實踐，建立可持續的未來領袖人才儲備。透過在各個業務及支援部門的職位輪換，學員將成長為足以勝任前、中、後勤部門關鍵職位的全方位銀行專才。

為配合OneBank策略，此計劃主要以香港總部為基地，並安排四至五個月的中國內地實習，以及為期兩週的海外分行交流考察。這些跨境及跨國的實習安排，不僅開拓了學員在集團內的職涯發展空間，還促進了本地、中國內地及海外業務的聯繫，同時推動更緊密、更包容的企業文化發展。



## 績效管理

我們的《績效管理指引和程序》旨在確保績效目標與集團策略保持一致，將總體目標由高層向下貫徹至個人層面，將核心價值結合至績效指標，並在財務與非財務因素之間取得平衡。我們重視建設性回饋及職涯發展交流，並及時提供指引，以支持員工提升績效。

所有員工每年均要進行年終績效評估，以檢視年初設定的目標完成情況。評估內容包括與ESG措施相關的目標，以及本行核心價值的實踐、風險管理及合規表現。其中，經理或以上級別員工的績效評估結果與其薪酬方案（如酌情獎金）掛鉤。

在接受績效評估時，員工與管理層會就職涯抱負進行面談，並根據需要制定包含特定培訓目標的發展計劃。直接向

分處主管匯報的員工則須參與年度同儕評核，透過日常工作中的觀察與互動，評估同僚對東亞銀行核心價值的恪守情況。我們的《同儕評估指引》，列明了落實此評核機制的程序，而360度反饋機制（360 feedback）則讓全體員工能隨時向多位同事，包括經理在內，提供意見。

## 表現

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023	
KPI B3.1 KPI B3.2 GRI 404	僱員平均培訓 時數	總數	54	59	54	
		男性	54	57	53	
		女性	55	60	52	
		總經理及以上	47	66	71	
		高級經理及經理	50	54	51	
		主任、文職及非文職	60	65	59	
		合約制及兼職員工	72	55	35	
		30歲以下	63	72	68	
		30-50歲	56	62	58	
		50歲以上	44	42	32	
按培訓類型	總受訓時數	時數	417,381	464,172	441,752	
		ESG	6.7	7.5	-	
		管理培訓及發展	5.6	7.2	-	
		風險管理、合規／法律知識	%	31.2	32.1	-
		科技及數據	19	13.8	-	
		其他	37.5	39.5	-	
僱員受訓比率	總數	%	100	100	100	
		男性	100	100	100	
		女性	100	100	100	
		總經理及以上	%	100	100	100
		高級經理及經理	100	100	100	
		主任、文職及非文職	100	100	100	
		合約制及兼職員工	100	100	100	
投放於員工培訓及發展的投資總額 <sup>49</sup>		港幣	10,490,849	11,549,425	12,825,894	
員工接受定期績效及事業發展評估比率 <sup>50</sup>		%	100	100	100	

<sup>49</sup> 投放於員工培訓及發展的投資總額不包括與培訓和發展相關的人事及營運成本。

<sup>50</sup> 2025年，集團共有 7,251 名在評估範圍內的員工，全體均已接受績效評核。



## 健康、安全及福祉

### 政策／指引

- 《職安健政策》
- 《職安健指引》
- 《供應商行為守則》
- 《人權政策》

### 職業健康及安全

我們的《職安健政策》適用於集團全體員工。總經理們負責全面落實各項健康及安全政策，而健康及安全主任及部門主管則負責確保維持安全及健康的工作環境。所有分行均須遵守當地的健康與安全法律及法規。若當地職安健法例和法規與集團政策存在歧義（例如在澳門、台灣及海外地區），我們的分行亦將遵循當地的相關要求。

為進一步改善職安健管理及管治實踐，我們定期檢討並更新《職安健政策》及《職安健指引》，並由高級管理層審批。《職安健政策》訂明我們對員工的期望，要求所有同事嚴格遵守職安健原則及適用的相關法例，並符合ISO45001:2018職安健管理體系的國際標準。此外，政策同時概述了適用於全集團的職安健承諾。

我們的目標是維持「零意外和工傷」的安全工作環境。為此，我們將工作間安全放在首位，定期進行職安健檢查，以識別和密切監察潛在的安全隱患，力求降低事故風險，消除不安全的工作環境。同時，我們注重與員工保持良好且暢通的溝通，以及時應對任何安全疑慮。如發現危害隱患或發生事故時，我們會展開深入調查，制定行動計劃，並採取適當的補救及預防措施以作應對。營運風險管理系統的每月報告會匯報所有已報告工傷個案的跟進情況。此外，英國分行設有獨立的年度健康與安全評估機制，並聘請獨立第三方顧問進行評估。

2025年，我們將各部門的工傷事故宗數納入為每月營運風險關鍵指標之一。各部門必須提交所有事故的詳情，以及為減低剩餘風險所需的跟進行動。如果一個月內發生兩宗或以上事故，則需上報至營運風險管理委員會，由委員會審查事故調查結果及相應的緩解措施。

台灣分行依據台灣《職業安全衛生法》制定《安全衛生工作守則》，並經台北市政府勞動檢查處核准後實施。該守則涵蓋工作場所健康管理措施、急救與救援培訓、緩解生理或心理創傷，以及預防因重複動作引致肌肉骨骼勞損的指引。此外，我們亦成立員工關懷及嘉許小組，定期召開會議，以回應員工關注的事項及提供建議。

我們亦將職安健元素融入工作場所設計，以創造健康安全的工作環境，降低工傷和職業病的風險。以前海東亞銀行大廈為例，其已獲得WELL健康建築標準金級認證，該標準致力於提升室內環境質量，促進員工的身心健康。此外，在翻新工程中，我們會選用符合人體工學的工作間設計和辦公室家具。同時，我們定期舉辦職安健培訓，強化集團內部的安全文化。訓練內容涵蓋消防安全、急救、顯示屏幕設備及體力處理操作風險評估等。

除了自身營運外，我們的《供應商行為守則》、《人權政策》及其他政策與流程，均將職安健及福祉納入採購與合約要求，規範我們的供應商必須為其員工提供安全衛生的工作環境，並遵守有關工時等適用法例。關於集團如何在供應鏈中推動社會責任的詳情，請參閱「負責任的供應鏈管理」一節。

### 員工福祉

為了持續提升員工的福祉和工作體驗，我們每年進行員工意見調查，以追蹤與職場健康相關的指標，例如工作滿意度、積極性、工作與生活平衡、幸福感和壓力水平。我們積極於將員工的回饋融入人力資源管理之中。另外，我們亦定期進行問卷調查，收集員工對康樂活動的意見，確保這些活動符合他們的興趣和需求。

其他促進員工福祉的福利措施包括在節慶日安排員工提早下班，包括香港所有主要節慶。在香港，員工可以在員工餐廳享用健康午餐，並可免費使用健身室和天台花園等康樂設施。

我們亦設有「員工支援計劃」，為有需要的員工及其家庭成員提供情緒和心理支援。員工可透過24小時熱線、面談或電郵與專業輔導員聯繫。有關更多員工福利的詳情，請參閱「人才吸納及留任」一節。

透過與集團核心及員工價值一致的義工服務和慈善活動，我們致力豐富員工體驗，營造積極的工作環境。有關更多詳情，請參閱「社區投資」一節。

表現<sup>51</sup>

《ESG守則》／《GRI標準》		指標	2025		2024		2023	
			單位:					
			人數	%	人數	%	人數	%
<b>因工受傷或死亡</b>								
KPI B2.1	因工死亡個案	<b>總數</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
GRI 403-9	嚴重的工傷個案 (>6個月的康復期)	<b>總數</b>	<b>7</b>	<b>0.09</b>	<b>1</b>	<b>0.01</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
		香港	6	0.14	0	0.00	0	0.00
		中國內地	1	0.04	1	0.04	0	0.00
		其他地區	0	0.00	0	0.00	0	0.00
		可記錄之工傷個案 <sup>52</sup> (≤6個月的康復期)	<b>總數</b>	<b>5</b>	<b>0.07</b>	<b>9</b>	<b>0.11</b>	<b>12</b>
		香港	3	0.07	8	0.18	5	0.11
		中國內地	2	0.08	1	0.04	7	0.24
		其他地區	0	0.00	0	0.00	0	0.00
KPI B2.2	因工傷損失工作日數	<b>總數</b>	<b>318</b>	-	<b>312</b>	-	<b>638</b>	-
		香港	145	-	88	-	527	-
		中國內地	173	-	224	-	111	-
		其他地區	0	-	0	-	0	-
<b>缺勤</b>								
			單位:					
			%		%		%	
	缺勤率 <sup>53</sup>	<b>總數</b>	<b>1.7</b>		<b>1.8</b>		<b>2.0</b>	
		香港	1.8		1.9		2.3	
		中國內地	1.5		1.6		1.7	
		其他地區	2		2.1		2.1	

<sup>51</sup> 所有職安健相關數據僅涵蓋東亞銀行集團員工。

<sup>52</sup> 記錄之工傷個案為必須向政府機構（例如香港勞工處）報告的事件。

<sup>53</sup> 缺勤率是根據因任何形式（不限於因工傷或疾病）所致損失的總日數，除以總計劃工作日數計算。



## 科技創新

### 政策／指引

- 《使用數據和人工智能的道德原則》
- 《數據及人工智能管治指引》
- 《人工智能科技風險管理指引》
- 《人工智能通用使用者指南》

### 東亞銀行集團數碼轉型之旅

隨著集團在數碼轉型旅程中持續邁進，我們將發揮深厚的技術根基，最大化既有項目的商業價值，同時持續投資於切合業務需求的金融科技解決方案，並同步推動傳統系統的現代化更新。在保障合規與安全的前提下，我們驅動業務增長、提升生產力，並計劃於2027年實現以下目標：

- 應用人工智能於業務流程中，透過流程優化創造價值；
- 轉型至現代化且平衡的技術組合，並加強網絡安全框架；
- 實現銀行服務全面數碼化；
- 提升員工對科技及人工智能技術的知識掌握，並鼓勵積極參與，加速金融科技的應用；及
- 擴展產品組合多元化，積極準備數碼資產產品的開發。

### 金融科技創新

我們一直致力推動金融服務創新，並正在加快變革步伐。2025年正是BEAST成立三周年。BEAST不僅是一個實體的共享空間，更是一個促進金融科技產業協同效應的平台，充分展現集團對推動金融科技發展的堅定承諾，並助力我們與創新者、科技領袖及行業夥伴建立聯繫。

自2023年起，BEAST已拓展至前海，使東亞銀行能夠聯通深圳蓬勃發展的金融科技社群，與多元的人才及專業知識接軌。前海BEAST憑藉共同創造的解決方案，惠及東亞銀行集團及其客戶，同時促進更廣泛的區域協作。

為進一步實踐承諾，我們於2025年推出「BEAST Connect」這一系統化平台，讓金融科技公司及社群夥伴分享金融科技方案資訊，與東亞銀行共同探索機遇。

### 表現

指標	單位	2025	2024	2023
接受人工智能培訓的員工總數比例	%	18	-	-
我們透過BEAST合作的初創企業、科技公司及社群夥伴數目	數目	113	75	-



## 減少營運排放

### 政策／指引

- 《環保政策》
- 《可持續建築政策》
- 《可持續建築指引》

### 淨零營運排放

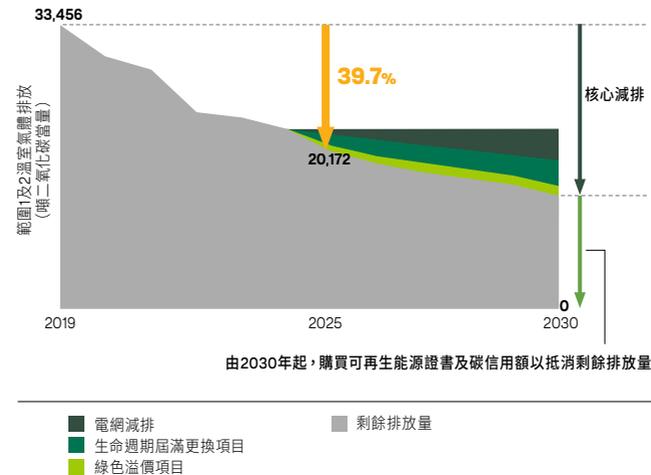
我們積極探索減少集團範圍1及2排放的機會，以實現2030年淨零營運排放目標，並支持本地和國家的淨零長期承諾。集團的減碳策略為實現目標提供了架構與明確方向，我們亦為各業務部門制訂年度減排目標，激勵員工熱心參與，在淨零旅程上並肩同行。我們亦界定了多項策略支柱，引導相關行動的規劃與落實。ESG督導委員會定期審視相關進度，包括營運減碳數據及建議的減排措施，並將相關內容提交董事會層面ESG委員會審批。

我們推行集團層面的《可持續建築政策》、輔以相關指引及行動方案，全面緩解各營運場所對環境的影響。該政策聚焦六大關鍵領域：減少碳排放、提升能源效益、節約用水、廢物管理、綠色運輸及綠色建築認證。政策的優先事項與香港特區政府的《香港氣候行動藍圖2050》及中國內地「雙碳」目標保持一致。此外，政策明確闡述了我們對上述議題的承諾，確保集團在擁有全面營運控制權場所在租賃、設計、建造、翻新及營運各方面，切實採用最佳實踐，實現淨零營運排放。

### 我們的範圍1及2淨零排放路線圖

<b>支柱 1： 節能建築及 能源轉型</b>	制定《可持續建築政策》、指引和行動方案，及擬定「淨零營運排放執行方案」，以識別和實施重點措施
<b>支柱 2： 體制優化</b>	提供適當的獎勵、支援、技術和工具，輔助及推動全體員工致力減碳
<b>支柱 3： 碳中和</b>	制定及實施東亞銀行碳抵銷政策和指引，闡明在過渡時期的碳抵銷策略、措施及投資

### 實現2030淨零營運排放的進展



### 「淨零營運排放執行方案」

為實現2030年淨零營運排放目標，並與金管局的「可持續金融行動計劃」保持一致，我們必須在未來數年內大幅減少營運排放。為此，我們根據集團20個最高耗能辦事處的能源審核結果，制定了「淨零營運排放執行方案」，指導減排行動。該方案已獲ESG委員會批准，並概述了我們的減碳策略與投資原則。按照最佳實踐，集團將優先考慮透過生命週期屆滿更換項目及節能措施，盡可能降低能源消耗，隨後才考慮透過採購再生能源證書來實現淨零排放。

### 排放監測與報告

我們利用雲端環境數據平台定期監察排放績效，並每季向ESG工作小組和ESG督導委員會匯報最新情況。我們每年均會在ESG報告中分析和披露排放數據，確保訊息公開透明，讓持份者了解我們減排方面的成效。有關資訊亦會提交碳披露項目等評級機構作參考。

### 車輛電動化

集團支持自有車隊及員工使用電動車。截至2025年底，集團在中國內地的車隊規模已縮減至88輛，其中新能源汽車佔24%。與2024年相比，車輛從傳統能源轉向新能源，成功將排放量減少了7.5%。為鼓勵員工和訪客使用電動車，我們已在業務所在市場展開電動車充電器安裝工作。目前，位於香港的總部和東亞銀行中心、位於上海的東亞中國總部以及中國內地的11家分行已在其辦公樓完成電動車充電器安裝，而倫敦分行亦正研究裝設電動車充電站的可能性。



## 表現

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	排放系數來源	2025	2024	2023
<b>碳排放 (範圍1及2)<sup>54</sup></b>						
《ESG守則》D部分: 28(a) 28(b) 28(c)	<b>香港溫室氣體排放總量</b>					
GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4	範圍1排放	噸二氧化碳當量	固定燃燒源 (煤氣) 及流動燃燒源 (陸上運輸的無鉛汽油) 的溫室氣體排放: • 環境保護署及機電工程署 - 《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引 (2010年版)》  在空調設備中補充的含氫氟碳化物製冷劑的溫室氣體排放: • 政府間氣候變化專門委員會 - 《第六次評估報告》	1,689	944	1,932
《HKFRS S2》段落: 29(a)(i)(1) 29(a)(i)(2) 29(a)(v)	範圍2排放 (地域為基準)		來自購買電力的溫室氣體排放:	9,241	10,144	10,127
	範圍2排放 (市場為基準)	噸二氧化碳當量	• 中華電力有限公司 - 最新的可持續發展報告 • 港燈電力投資有限公司 - 最新的可持續發展報告 來自購買煤氣的溫室氣體排放: • 香港中華煤氣有限公司 - 最新的可持續發展報告	9,241	10,144	10,127
	範圍1及2排放 (地域為基準)		-	10,930	11,088	12,059
	範圍1及2排放 (市場為基準)		-	10,930	11,088	12,059
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度 (地域為基準)	噸二氧化碳當量／平方米	-	0.15	0.15	0.15
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度 (市場為基準)		-	0.15	0.15	0.15

<sup>54</sup> 自2024年起，集團採購可再生能源。



《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	排放系數來源	2025	2024	2023
<b>碳排放（範圍1及2）</b>						
<b>中國內地溫室氣體排放總量</b>						
	範圍1排放		固定燃燒源（煤氣）及流動燃燒源（陸上運輸的無鉛汽油）的溫室氣體排放： • 由環境保護署及機電工程署－《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（2010年版）》	648	717	1,022
		噸二氧化碳當量	在空調設備中補充的含氟碳化物製冷劑的溫室氣體排放： • 政府間氣候變化專門委員會－《第六次評估報告》			
	範圍2排放（地域為基準）		來自購買電力的溫室氣體排放：	7,270	7,812	8,046
	範圍2排放（市場為基準）		• 中華人民共和國生態環境部－最新的《電力碳足跡因子數據的公告》	8,264	8,483	-
	範圍1及2排放（地域為基準）			-	7,918	8,529
	範圍1及2排放（市場為基準）			-	8,912	9,200
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度（地域為基準）	噸二氧化碳當量／平方米		-	0.08	0.08
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度（市場為基準）	噸二氧化碳當量／平方米		-	0.09	0.09
<b>其他地區溫室氣體排放總量</b>						
	範圍1排放		固定燃燒源（煤氣）及流動燃燒源（陸上運輸的無鉛汽油）的溫室氣體排放： • 英國環境、食物及鄉郊事務部－最新版「Greenhouse Gas Reporting: Conversion Factors」	206	592	335
		噸二氧化碳當量	在空調設備中補充的含氟碳化物製冷劑的溫室氣體排放： • 政府間氣候變化專門委員會的《第六次評估報告》			



《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	排放系數來源	2025	2024	2023
<b>碳排放 (範圍1及2)</b>						
<b>其他地區溫室氣體排放總量</b>						
	範圍2排放 (地域為基準)		來自購買電力的溫室氣體排放： <ul style="list-style-type: none"> <li>台灣經濟部能源署 – 最新的電力溫室氣體排放系數</li> <li>馬來西亞能源信息中心 – 最新電網排放系數</li> <li>新加坡能源市場管理局 – 最新電網排放系數</li> <li>美國國家環境保護局 – 最新版本的「Emissions &amp; Generation Resource Integrated Database」</li> <li>國際能源總署 – 最新版本的「IEA Emissions Factors」</li> </ul>	1,117	1,095	1,133
	範圍2排放 (市場為基準)	噸二氧化碳當量	來自購買電力的溫室氣體排放： <ul style="list-style-type: none"> <li>澳門電力股份有限公司 – 最新的可持續發展報告</li> <li>台灣經濟部能源署 – 最新的電力溫室氣體排放系數</li> <li>馬來西亞能源信息中心 – 最新電網排放系數</li> <li>新加坡能源市場管理局 – 最新電網排放系數</li> <li>E.ON Next – 最新版本的「Fuel Mix Disclosure」</li> <li>SSE Energy Solutions – 最新版本的「Fuel Mix Disclosure」</li> <li>Center for Resource Solutions – 最新版本的「Green-e® Residual Mix Emissions Rates」</li> <li>國際能源總署 – 最新版本的「IEA Emissions Factors」</li> </ul>	1,099	1,099	-
	範圍1及2排放 (地域為基準)		-	1,324	1,688	1,467
	範圍1及2排放 (市場為基準)		-	1,305	1,691	-
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度 (地域為基準)	噸二氧化碳當量／平方米	-	0.10	0.11	0.09
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度 (市場為基準)		-	0.10	0.11	-
<b>東亞銀行集團溫室氣體排放總量</b>						
	範圍1排放		請參閱以上內容	2,544	2,254	3,289
	範圍2排放 (地域為基準)		請參閱以上內容	17,628	19,051	19,306
	範圍2排放 (市場為基準)		請參閱以上內容	18,604	19,726	-
	範圍1及2排放 (地域為基準)		-	20,172	21,305	22,595
	範圍1及2排放 (市場為基準)		-	21,148	21,980	-
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度 (地域為基準)	噸二氧化碳當量／平方米	-	0.11	0.11	0.11
	每單位樓面面積的範圍1及2排放密度 (市場為基準)		-	0.11	0.11	-
<b>我們針對範圍1及2的方法</b>						
所使用的標準	《溫室氣體核算體系》					
彙整方法	營運控制，因為能夠完全掌握所有可以直接影響和減少的溫室氣體排放					
營運邊界	在香港、中國內地、澳門、台灣、新加坡、馬來西亞、英國及美國的174間辦公室、分行、倉庫及自動櫃員機					



## 可持續地善用資源

### 政策／指引

- 《環保政策》
- 《可持續發展政策》
- 《可持續建築政策》
- 《可持續建築指引》

### 環境管理

我們的《環保政策》參照聯合國環境規劃署金融倡議《金融機構關於可持續發展的聲明》制定，適用於集團所有營運地點。該政策指導我們持續改進環境管理措施，集團用水、能源及紙張消耗、回收和減廢等範疇。

董事會負責每年檢閱和審批政策。我們定期更新政策內容，確保符合所有營運地點的相關法律法規，包括環境保護規例。同時，我們亦會定期評估用水、能源及紙張的消耗情況，並投入必要資源管理集團的環境足跡。

### 能源消耗

提高能源效益和減少能源消耗仍是集團的優先要務。我們繼續支持《戶外燈光約章》，於晚上11時前關閉特定分行的戶外燈光。此外，位於香港的主要辦公室亦會定期進行能源審計，以評核能源效益。

在中國內地，我們執行午膳時間關燈政策，而東亞銀行金融大廈亦會在傍晚自動關燈。

在進行翻新工程時，我們會在適用情況下實施一系列符合《可持續建築指引》的措施，包括在樓宇管理系統中安裝佔用感應器或設定自動開關程序，以採用自動照明控制系統。

### 水資源耗用

根據《可持續建築指引》，我們優先選用符合「自願參與水效益標籤計劃」第一級用水效能效益級別的水龍頭、花灑頭和其他裝置。在香港，我們亦參加了由香港特區政府推行的「大廈優質供水認可計劃」，並於主要辦公大樓獲頒「食水（管理系統）」金證書。

### 紙張耗用

我們鼓勵在日常運作中實踐對環境負責的行為。集團的數碼轉型有效減少業務營運中不必要的用紙量。電子開戶和處理平台促進了無紙化交易，客戶現可直接在線上開戶、管理賬戶交易及發出投資指示。此外，我們亦推出專為企業銀行客戶設計的e簽署解決方案。此方案利用數碼身份驗證與電子簽名核實技術，從而消除對實體簽名及人工遞送的需求。

我們亦鼓勵全體員工將紙本名片更換為電子名片。如確有需要使用紙質材料，相關名片、信紙以及部分信封和表格所需的紙張均將採購自經認證的來源。

### 廢棄物產生

我們正在採取措施減少辦公室的資源消耗及由此產生的廢棄物，尤其是塑膠廢棄物。集團已停止在香港所有員工餐廳及宴會廳提供即棄塑膠用品，以遵守禁止售賣及免費派發受管制即棄塑膠產品的法例。同時，新加坡分行亦已停止採購即棄塑膠用品。

我們亦非常重視旗下投資物業的廢棄物管理。針對部分投資物業的租戶，我們會豁免其在退租時將處所還原至交樓初始狀況的要求。此舉讓新租戶可直接使用原有的裝修及固定裝置，從而避免因拆卸及重新裝修而產生大量建築廢棄物。

我們在廢物管理方面的努力包括減少廚餘產生及推廣回收。在香港東亞銀行中心，員工餐廳於備餐及員工食用過程中產生的廚餘會被收集，並運送至有機資源回收中心處理。而在香港總部，餐廳烹飪產生的廚餘則會送往附近的廚餘機處理。此外，餐廳產生的咖啡渣亦開放給員工取用。

### 可持續建築

集團竭力於盡可能減少業務對環境的影響，而《可持續建築政策》概述了我們如何將可持續發展理念融入辦公室的設計、施工、翻新、營運及租賃。同時，我們的《可持續建築指引》則訂明了落實此政策的具體要求。

我們已獲得綠色建築認證的物業包括：

香港觀塘東亞銀行中心	• 香港建築環境評估法「新辦公樓設計」(1/96R版)：優秀級
香港中環德輔道中33號	• 香港建築環境評估法「新建建築物」(4/04版)：金級
東亞銀行金融大廈 東亞中國總部／上海分行	• 能源與環境設計先鋒金級
東亞銀行大廈 東亞中國北京分行	• 能源與環境設計先鋒金級
東亞銀行大廈 東亞中國上海浦西支行	• 能源與環境設計先鋒金級
深圳前海東亞銀行大廈	• 中國綠色建築評價標識三星級別 • 能源與環境設計先鋒鉑金級 • WELL健康建築標準金級



## 表現

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
<b>能源</b>					
GRI 302-1	<b>組織內的能源消耗</b>				
	<b>能源消耗總量</b>		<b>140,943</b>	<b>146,890</b>	<b>151,440</b>
	電力來自不可再生能源消耗總量		127,370	133,007	136,052
	電力來自可再生能源消耗總量 <sup>55</sup>		2,120	1,160	-
	所購買供暖用總耗量	千兆焦耳	0.00	0.00	0.00
	所購買製冷用總耗量		0.00	0.00	0.00
	不可再生燃料總耗量 (柴油、石油和煤氣)		11,453	12,723	15,388
	可再生燃料總耗量		0.00	0.00	0.00
KPI A2.1	<b>直接及間接能源消耗總量</b>				
	<b>能源消耗總量</b>		<b>39,151</b>	<b>40,803</b>	<b>42,067</b>
	電力來自不可再生能源消耗總量		35,380	36,946	37,792
	電力來自可再生能源消耗總量		589 <sup>56</sup>	322	-
	所購買供暖用總耗量	兆瓦時	0.00	0.00	0.00
	所購買製冷用總耗量		0.00	0.00	0.00
	不可再生燃料總耗量 (柴油、石油和煤氣)		3,181	3,534	4,274
	可再生燃料總耗量		0.00	0.00	0.00
KPI A2.1 GRI 302-3	<b>集團總能源密度</b>				
	每平方米樓面面積	千兆焦耳／平方米	0.74	0.74	0.74
<b>水資源</b>					
KPI A2.2 GRI 303-5	<b>耗水量</b>				
	食用水總量	立方米	102,762	99,893	107,823
	<b>耗水密度</b>				
	每平方米樓面面積	立方米／平方米	0.54	0.51	0.53
<b>廢氣排放<sup>57</sup></b>					
KPI A1.1 GRI 305-7	<b>消耗氣體燃料產生的排放</b>				
	氮氧化物	千克	8.11	8.67	8.47
	硫氧化物		0.04	0.04	0.04
	<b>車輛排放</b>				
	氮氧化物		159	164	512
	硫氧化物	千克	3.96	4.44	5.57
	懸浮粒子		12	12	42

<sup>55</sup> 我們分別披露可再生能源和不可再生能源的總用電量，主要是由於我們在不同市場的業務逐漸轉向使用可再生能源。可再生能源來自包括現場發電的太陽能板，以及從公用事業公司購買可再生能源，例如太陽能、風能和水力發電。

<sup>56</sup> 2025年，英國的曼徹斯特分行和倫敦辦事處開始採用100%來自當地公用事業機構的可再生能源電力。

<sup>57</sup> 廢氣排放量根據聯交所編製的《如何準備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算。



《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
<b>廢棄物</b>					
KPI A1.3	<b>所有廢棄物</b>		<b>713</b>	<b>642</b>	<b>577</b>
KPI A1.4	<b>無害廢物</b>		712	640	577
GRI 306-3	廢紙 <sup>58</sup>		404	331	350
GRI 306-4	廚餘		47	37	20
GRI 306-5	其他一般無害廢物		261	272	207
	<b>有害廢物</b>		0.98	1.75	0.19
	電子及其他廢棄物 <sup>59</sup>		0.13	1.75	0.19
	廢鉛酸電池		0.85	-	-
	<b>從堆填區轉移的廢棄物</b>		<b>398</b>	<b>329</b>	<b>319</b>
	<b>無害廢物</b>		398	327	319
	廢紙回收總量	噸	385	312	312
	廚餘回收總量 <sup>60</sup>		8	-	-
	其他無害廢物回收總量 <sup>61</sup>		5	15	7
	<b>有害廢物</b>		0.98	1.75	0.19
	電子廢物及廢棄物		0.13	1.75	0.19
	廢鉛酸電池 <sup>62</sup>		0.85	-	-
	<b>直接處置的廢棄物總量</b>		<b>315</b>	<b>314</b>	<b>249</b>
	<b>無害廢物</b>		315	314	249
	堆填		246	244	173
	焚化		69	70	76
	<b>有害廢物<sup>63</sup></b>		-	-	-
	廢紙密度	千克／全職員工	53	42	43

<sup>58</sup> 廢紙數據包括影印紙以及少量紙皮。

<sup>59</sup> 電子及其他廢棄物指電子廢棄物及其他有害廢物，包括少量光管。

<sup>60</sup> 往年，廚餘回收量被納入「其他無害廢物回收總量」。自2025年起，我們將單獨報告廚餘回收量。

<sup>61</sup> 其他回收物包括金屬、塑膠、玻璃及其他無害物品。

<sup>62</sup> 自2025年起，我們回收廢鉛酸電池。

<sup>63</sup> 作為一間商業銀行，有害廢物對於業務營運並非重大事項。



## 負責任的供應鏈管理

### 政策／指引

- 《中央採購政策與程序》
- 《環保政策》
- 《人權政策》
- 《奴役和人口販賣聲明》
- 《供應商行為守則》
- 《可持續採購政策》

東亞銀行已將核心商品和服務的採購流程實施集中化管理，藉此加強對供應鏈ESG事宜的監督管理。此集中化管理方式使供應鏈監控無縫融入日常營運，包括追蹤供應商是否遵守《供應商行為守則》，以及評估供應商的ESG風險。同時，此舉也有助我們高效制定新政策或更新現有供應鏈政策，為供應商提供明確風險管理指引，並根據集團的標準與政策評核其表現及合規性。

香港的所有採購活動依從《中央採購政策與程序》，而集團其他成員則須依照該政策的核心原則，結合當地商業慣例及監管要求，制定具體指引。《中央採購政策與程序》除了涵蓋其他事項外，還訂明一套明確的可持續採購工作流程，以有效管理供應鏈的ESG風險。該流程包含多項相關政策，旨在實現以下目標：

#### 1. 界定可持續採購

集團《可持續採購政策》表明我們在採購、規劃、營運及供應鏈管理各方面全面貫徹可持續發展原則。我們亦訂有多項內部指引，進一步規範負責任的採購實務。各團隊可以這些文件為依據，制定可持續產品與服務規範、基於ESG考量甄選供應商、推動本地採購，以及促進公開競爭與公平交易。

#### 2. 設定供應商的ESG要求

我們要求所有供應商遵守《供應商行為守則》。該守則詳細闡述了我們對供應商在各方面的期望，包括遵守所有相關法規、社會及道德標準、環保要求，以及供應商對本地社區的影響。這些規範確保本行的採購及招標過程以盡職、誠信和公平的方式進行。除非屬於特殊情況，我們不會與拒絕遵守《供應商行為守則》的供應商合作。各地分行均已根據當地情況採納相關政策和指引，並嚴格執行，以評估並監察供應商表現。

#### 3. 重視人權

- 供應商、承包商和合作夥伴須達到《人權政策》中所訂明的標準，涵蓋勞工準則、健康與安全、最低工資、工作時間、反歧視、反騷擾，以及申訴機制等。我們嚴禁供應鏈出現任何形式的奴役及人口販賣行為。根據《英國現代奴役法2015》，我們每年會發布《奴役和人口販賣聲明》。
- 如任何供應商尚未作出與本行《供應商行為守則》及《人權政策》相符的承諾，或不符合我們的規定，我們樂於提供合理支援，協助他們改善措施，以符合標準。此舉旨在培養供應鏈中不斷求進的文化，並倡導負責任的行為操守。

我們的可持續採購工具包，為員工提供全面的資源、指引、操作流程以及複習培訓材料，有效支持供應鏈的盡職審查工作，推進負責任採購流程。

### 各項政策和指引訂明的主要供應商ESG評估活動

1. 供應商評估	要求供應商確認遵守《供應商行為守則》
	採用ESG風險計算程式，將ESG風險進行分級（分為四個風險組別：優先處理、中等、專門及最低風險），每季向中央採購組和可持續發展部提交優先處理風險級別的供應商名單（適用於港幣500,000元或以上的採購訂單）
2. 供應商監察	持續監督並確保供應商遵守《供應商行為守則》
	在合約期內，重點監察高風險供應商的ESG爭議
	如發現不合規情況，要求供應商採取適當的糾正措施，填補差距
3. 終止合作	我們或不會與不符合合規要求的供應商維持業務關係



## 表現

《ESG守則》／《GRI標準》 指標		2025		2024		2023		
按地區劃分的供應商 (合約價值 ≥ 每年港幣 50,000元)								
	單位:	數目	%	數目	%	數目	%	
KPI B5.1 GRI 2-6	總數	1,467	-	1,171	-	1,311	-	
	香港	529	36.1	449	38.3	562	42.9	
	中國內地	646	44	431	36.8	434	33.1	
	澳門及台灣	50	3.4	45	3.8	37	2.8	
	其他亞洲地區 (新加坡、馬來西亞、日本)	53	3.6	55	4.7	58	4.4	
	北美洲	79	5.4	68	5.8	86	6.6	
	歐洲	106	7.2	108	9.2	119	9.1	
	其他	4	0.3	15	1.3	15	1.1	
供應商評估 <sup>64</sup>								
環境標準		單位:	數目	%	數目	%	數目	%
GRI 308-1	用環境標準篩選新供應商數量		19	23.2	39	31.7	-	-
GRI 308-2	進行環境影響評估的供應商數量		418	-	557	-	-	-
	識別對環境具重大潛在負面影響的供應商數量		24	-	16	-	-	-
社會標準		單位:	數目	%	數目	%	數目	%
GRI 414-1	用社會標準篩選新供應商數量		19	23.2	75	72.8	-	-
GRI 414-2	進行社會影響評估的供應商數量		418	-	863	-	-	-
	識別對社會具重大潛在負面影響的供應商數量		24	-	27	-	-	-

<sup>64</sup> 2024數據已重述，以反映原始數據的修訂。



## 負責任的公民

### 社區投資

#### 政策／指引

- 《社區投資指引》
- 《可持續發展政策》

東亞銀行集團致力創造長遠而正面的影響，積極推展聚焦教育、社會福利及環境三大重點範疇的社區項目。我們與社會各界通力合作，充分發揮資源、知識與技能的協同效應，幫助有需要群體，促進社會福祉與公平發展。我們主要通過以下四大途徑提供支援：

#### 1. 社區合作與捐贈

透過集團成員及旗下三個慈善基金，向註冊慈善機構和非政府組織捐款及捐贈物資：

- 東亞銀行慈善基金（香港）
- 上海宋慶齡基金會 — 東亞銀行公益基金（中國內地）
- 上海市慈善基金會 — 東亞銀行公益基金（中國內地）

#### 2. 義務工作

透過各地義工隊及活動，加強社區連結，建立社會資本，同時讓員工體會他人所面對的挑戰。我們提供機會，鼓勵員工投入時間與專業才能，幫助有需要人士。

#### 3. 善用業務網絡

充分發揮我們的影響力，鼓勵合作夥伴、客戶及其親友參與我們的項目和活動。

#### 4. 教育措施

運用專業睿智策辦計劃和教育體驗，向參加者傳遞正確的理財觀念。

我們的《可持續發展政策》及《社區投資指引》列明集團在社區捐獻方面的策略與目標。集團及旗下的慈善機構 — 東亞銀行慈善基金，均遵循指引，確保我們所支持的項目及各地合作夥伴符合集團的《可持續發展政策》。上述指引有助我們物色及優先考慮與我們方針一致的計劃，有效回應社會需求。

#### 表現

##### 社區投資

《ESG守則》／《GRI標準》	指標	單位	2025	2024	2023
<b>義工服務時數<sup>65</sup></b>					
KPI B8.2	<b>總數</b>		<b>12,809</b>	<b>14,287</b>	<b>8,975</b>
	公餘時間	時數	11,385	12,200	8,278
	工作時間內		1,424	2,087	697
<b>義工參與<sup>66</sup></b>					
KPI B8.2	<b>總數</b>	人次	3,875	3,434	895
<b>財務捐贈</b>					
KPI B8.2	<b>捐贈予慈善機構的現金捐款總額</b>		<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>
GRI 201-1	香港	港幣百萬元	14	7	10
	中國內地		1	1	4
	其他地區		-	-	-

<sup>65</sup> 包括員工或其家人或朋友、客戶及其他持份者貢獻的義工服務時數。

<sup>66</sup> 2023年的義工人數僅包括香港的義工人數。自2024年起，義工參與總數包括來自我們業務所在各市場的義工人數。



# 《ESG報告守則》內容索引

本報告根據香港交易所證券上市規則附錄C2所載之《ESG守則》編製而成。有關《ESG守則》D部分的詳情，請參閱「[氣候相關披露內容索引](#)」。

## 強制披露規定

管治架構	對應章節／註釋
<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	附錄 – 我們的可持續發展方針 – 企業管治
匯報原則	
<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 重要性；</li> <li>• 量化；及</li> <li>• 一致性。</li> </ul>	附錄 – 關於本報告 – 匯報原則
匯報範圍	
<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	附錄 – 關於本報告 – 報告涵蓋範圍



## 「不遵守就解釋」條文

A. 環境		對應章節／註釋
<b>A1 排放物<sup>67</sup></b>		
一般披露	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源  作為一間商業銀行，有害廢棄物對於業務營運並非重大事項。因此，我們按類別報告了廢棄物的產生量，但認為有害廢棄物的密度是不適用的。
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	就目標設定而言，廢氣排放（包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律法規管制的污染物）對作為一間商業銀行的運營並非重大事項。
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源  作為一間商業銀行，有害廢棄物對於業務營運並非重大事項。雖然我們沒有制定減少廢物的目標，但我們有實施減廢措施。
<b>A2 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	雖然我們沒有制定能源使用效益目標，但我們致力提高能源使用效益，這有助實現我們的淨零營運排放目標。
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本行在求取適用水源時沒有遇到任何問題。在制定目標方面，水對於業務營運並非重大事項。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	作為一間商業銀行，包裝材料對於業務營運並非重大事項。
<b>A3 環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	氣候相關風險及韌性
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	附錄 – 管理方針 – 可持續金融 附錄 – 管理方針 – 減少營運排放 附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源 附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理 附錄 – 我們的重大影響，風險與機遇

<sup>67</sup> 指標A1.2於2025年1月1日刪除。



B. 社會		對應章節／註釋
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>B1 僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄 – 管理方針 – 商業道德 附錄 – 管理方針 – 人才吸納及留任 附錄 – 管理方針 – 多元、平等及共融
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄 – 管理方針 – 多元、平等及共融
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄 – 管理方針 – 人才吸納及留任
<b>B2 健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄 – 管理方針 – 商業道德 附錄 – 管理方針 – 健康、安全及福祉
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	附錄 – 管理方針 – 健康、安全及福祉
B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄 – 管理方針 – 健康、安全及福祉
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康、安全及福祉 附錄 – 管理方針 – 健康、安全及福祉
<b>B3 發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓及發展 附錄 – 管理方針 – 培訓及發展
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	附錄 – 管理方針 – 培訓及發展
B3.2	性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄 – 管理方針 – 培訓及發展
<b>B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄 – 管理方針 – 多元、平等及共融 附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	附錄 – 管理方針 – 多元、平等及共融 附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	作為一間商業銀行，強制勞工對於業務營運並非重大事項。附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理一節說明了我們如何管理供應鏈。



B. 社會		對應章節／註釋
<b>營運慣例</b>		
<b>B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	負責任的供應鏈管理 附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	負責任的供應鏈管理 附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理
<b>B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄 – 管理方針 – 負責任的產品與服務 附錄 – 管理方針 – 網絡安全及數據私隱
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	作為一間商業銀行，產品回收對於業務營運並非重大事項。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	附錄 – 管理方針 – 負責任的產品與服務
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	作為一間商業銀行，知識產權對於業務營運並非重大事項。
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	見 B6.1
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	附錄 – 管理方針 – 網絡安全及數據私隱
<b>B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	附錄 – 管理方針 – 商業道德
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄 – 管理方針 – 商業道德
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	附錄 – 管理方針 – 商業道德
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	附錄 – 管理方針 – 商業道德
<b>社區</b>		
<b>B8 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	附錄 – 管理方針 – 社區投資
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區投資 附錄 – 管理方針 – 社區投資
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	附錄 – 管理方針 – 社區投資



# 《GRI標準》內容索引

東亞銀行已根據《GRI標準》作2025年1月1日至12月31日期間的匯報。

《GRI標準》	披露編號及題目	對應章節／註釋
<b>GRI 2</b>	<b>一般披露2021</b>	
<b>組織及其報告做法</b>		
2-1	組織詳細資訊	附錄 – 關於東亞銀行 《2025年報》 東亞銀行在聯交所上市。
2-2	組織可持續發展報告中包含的實體	附錄 – 關於本報告 – 報告涵蓋範圍
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	附錄 – 關於本報告 – 報告涵蓋範圍 附錄 – 關於本報告 – 歡迎表達意見
2-4	資訊重編	氣候相關風險及韌性 附錄 – 管理方針
2-5	外部保證／確信	附錄 – 驗證聲明
<b>活動與工作者</b>		
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	附錄 – 關於東亞銀行
2-7	員工	附錄 – 管理方針 – 多元、平等及共融
2-8	非員工的工作者	由於目前可用數據所限，我們尚未完全披露關於非公司員工在公司處所工作的資料。
<b>治理</b>		
2-9	治理結構及組成	附錄 – 我們的可持續發展方針 《2025年報》
2-10	最高治理單位的提名與遴選	《2025年報》
2-11	最高治理單位的主席	《2025年報》
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	附錄 – 我們的可持續發展方針
2-13	衝擊管理的負責人	附錄 – 我們的可持續發展方針
2-14	最高治理單位於可持續發展報告的角色	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 我們的可持續發展方針 – 重大ESG議題
2-15	利益衝突	附錄 – 管理方針 – 商業道德 《2025年報》
2-16	溝通關鍵重大事件	附錄 – 管理方針 – 商業道德



《GRI標準》	披露編號及題目	對應章節／註釋
<b>治理</b>		
2-17	最高治理單位的群體智識	附錄 – 我們的可持續發展方針
2-18	最高治理單位的績效評估	附錄 – 我們的可持續發展方針 – 我們的可持續發展策略 《2025年報》
2-19	薪酬政策	《2025年報》
2-20	薪酬決定流程	《2025年報》
2-21	年度總薪酬比率	《2025年報》
<b>策略、政策與實務</b>		
2-22	可持續發展策略的聲明	執行主席致辭 與聯席行政總裁領導對話 附錄 – 我們的可持續發展方針
2-23	政策承諾	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針
2-24	納入政策承諾	特定重大議題之請參閱附錄每節之管理方針。
2-25	補救負面衝擊的程序	附錄 – 我們的可持續發展方針
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針 – 商業道德 附錄 – 管理方針 – 人才吸納及留任
2-27	法規遵循	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針 – 商業道德 附錄 – 管理方針 – 網絡安全及數據私隱 附錄 – 管理方針 – 多元、平等及共融
2-28	公協會的會員資格	附錄 – 約章、會員、獎項及認可
<b>利害關係人議合</b>		
2-29	利害關係人議合方針	附錄 – 我們的可持續發展方針 – 持份者溝通 附錄 – 我們的可持續發展方針 – 重大ESG議題
2-30	團體協約	集團大部分員工位於香港及大中華其他地區，該等地方並無集體協商協議。 在新加坡，9.3%的員工受集體協商協議保障。 我們亦為員工設立明確且開放的申訴渠道，讓他們提出意見。



《GRI標準》	披露編號及題目	對應章節／註釋
<b>重大議題</b>		
<b>GRI 3：重大議題2021</b>		
3-1	決定重大議題的流程	附錄 – 我們的可持續發展方針 – 重大ESG議題
3-2	重大議題列表	附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
<b>GRI 201：經濟績效2016</b>		
3-3	重大議題管理	氣候相關風險及韌性 附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針 – 可持續金融 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	附錄 – 關於東亞銀行
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	氣候相關風險及韌性
<b>GRI 203：間接經濟衝擊 2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針 – 理財知識與普及金融 附錄 – 管理方針 – 社區投資 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
203-2	顯著的間接經濟衝擊	理財知識與普及金融 社區投資 附錄 – 管理方針 – 理財知識與普及金融 附錄 – 管理方針 – 社區投資
<b>GRI 205：反貪腐 2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	附錄 – 管理方針 – 商業道德  目前由於數據所限，我們尚未完全披露關於向業務夥伴提供培訓的資料，惟我們指定供應商確認遵守《供應商行為守則》，守則涵蓋本集團的反貪污規定。
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	附錄 – 管理方針 – 商業道德
<b>GRI 207：稅務 2019</b>		
3-3	重大議題管理	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針 – 商業道德 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
207-1	稅務方針	附錄 – 管理方針 – 商業道德
207-2	稅務治理、管控與風險管理	附錄 – 管理方針 – 商業道德
<b>GRI 302：能源 2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄 – 我們的可持續發展方針 附錄 – 管理方針 – 減少營運排放 附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
302-1	組織內部的能源消耗量	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
302-3	能源強度	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
302-4	減少能源消耗	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源



《GRI標準》	披露編號及題目	對應章節／註釋
<b>GRI 303：水資源和污水2018</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－可持續地善用資源 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
303-5	耗水量	附錄－管理方針－可持續地善用資源
<b>GRI 305：排放2016</b>		
3-3	重大議題管理	氣候相關風險及韌性 附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－可持續金融 附錄－管理方針－減少營運排放 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
305-1	直接（範圍1）溫室氣體排放	附錄－管理方針－減少營運排放
305-2	間接能源（範圍2）溫室氣體排放	附錄－管理方針－減少營運排放
305-3	其他間接能源（範圍3）溫室氣體排放	氣候相關風險及韌性－指標及目標
305-4	溫室氣體強度	附錄－管理方針－減少營運排放
305-5	減少溫室氣體排放	氣候相關風險及韌性 可持續金融 減少營運排放 附錄－管理方針－減少營運排放
305-7	氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）、硫氧化物（SO <sub>x</sub> ），及其它顯著的氣體排放	附錄－管理方針－可持續地善用資源
<b>GRI 306：廢棄物2020</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－可持續地善用資源 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關重大影響	附錄－管理方針－可持續地善用資源
306-2	廢棄物相關重大影響之管理	附錄－管理方針－可持續地善用資源
306-3	廢棄物的產生	附錄－管理方針－可持續地善用資源
306-4	廢棄物的處置移轉	附錄－管理方針－可持續地善用資源
306-5	廢棄物的直接處置	附錄－管理方針－可持續地善用資源
<b>GRI 308：供應商環境評估2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－負責任的供應鏈管理 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
308-1	採用環境標準篩選新供應商	附錄－管理方針－負責任的供應鏈管理
308-2	供應鏈中負面的環境影響以及所採取的行動	附錄－管理方針－負責任的供應鏈管理 在供應鏈中尚未發現顯著的實際負面環境影響。



《GRI標準》	披露編號及題目	對應章節／註釋
<b>GRI 401：僱傭2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－人才吸納及留任 附錄－管理方針－多元、平等及共融 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
401-1	新聘員工及員工流失	附錄－管理方針－人才吸納及留任
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	附錄－管理方針－人才吸納及留任
401-3	育嬰假	附錄－管理方針－多元、平等及共融
<b>GRI 402：勞／資關係2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－人才吸納及留任 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
402-1	有關營運變更的最短通知期	若營運上的轉變對僱員有重大影響，本集團會盡可能以及根據當地的監管要求及早發出通知，惟我們現時並無設定最短通知期。
<b>GRI 403：職業健康與安全2018</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－健康、安全及福祉 附錄－我們的重大影響、風險與機遇  本集團的業務屬金融服務行業，因工導致死亡或嚴重受傷之風險極低。壓力乃我們這行業所面對的主要風險，故我們選擇匯報僱員身心健康及精神健康的相關事宜。
403-1	職業健康安全管理体系	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
403-2	危害識別、風險評估和事故調查	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
403-3	職業健康服務	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
403-4	職業健康安全事務：工作者參與、意見徵詢與溝通	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
403-5	工作者職業健康安全培訓	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
403-6	促進工作者健康	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
403-8	職業健康安全管理体系系統覆蓋的工作者	我們的職業健康安全管理体系系統僅適用於東亞銀行的員工。
403-9	工傷	附錄－管理方針－健康、安全及福祉
<b>GRI 404：培訓及教育2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－培訓及發展 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	附錄－管理方針－培訓及發展
404-2	員工技能提升方案和過渡援助方案	培訓及發展 附錄－管理方針－培訓及發展
404-3	接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	附錄－管理方針－培訓及發展



《GRI標準》	披露編號及題目	對應章節／註釋
<b>GRI 405：多元化及平等機會2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－負責任的產品與服務 附錄－管理方針－理財知識與普及金融 附錄－管理方針－多元、平等及共融 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
405-1	管治機構與員工的多元化	附錄－關於東亞銀行 附錄－管理方針－多元、平等及共融
405-2	男女基本工資和報酬的比例	附錄－管理方針－多元、平等及共融
<b>GRI 406：反歧視2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－理財知識與普及金融 附錄－管理方針－多元、平等及共融 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	商業道德
<b>GRI 413：當地社區2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－社區投資 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
413-1	經當地社區議會、影響評估和發展計畫的營運活動	社區投資 附錄－管理方針－社區投資 我們所有的營運地點已實施當地社區參與計劃。
<b>GRI 414：供應商社會評估2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－負責任的供應鏈管理 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
414-1	使用社會標準篩選新供應商	附錄－管理方針－負責任的供應鏈管理
414-2	供應鏈中負面的社會影響以及所採取的行動	附錄－管理方針－負責任的供應鏈管理 供應鏈中未發現重大負面社會影響。
<b>GRI 417：營銷與標識 2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－負責任的產品與服務 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
417-3	涉及營銷傳播的違規事件	附錄－管理方針－商業道德
<b>GRI 418：客戶隱私 2016</b>		
3-3	重大議題管理	附錄－我們的可持續發展方針 附錄－管理方針－網絡安全及數據私隱 附錄－我們的重大影響、風險與機遇
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	附錄－管理方針－網絡安全及數據私隱



# 氣候相關披露內容索引

我們持續加強其氣候相關的財務披露。本報告首次根據香港交易所《ESG守則》D部分編製，以「不遵守就解釋」方式編製此類披露，並參考《HKFRS S2號 — 氣候相關披露》，該準則將《IFRS S2 — 氣候相關披露》的要求應用於香港的機構。

如未按照上述要求納入氣候相關財務披露，我們已根據香港交易所《ESG守則》及金管局《監管政策手冊》單元GS-1「氣候風險管理」的「不遵守就解釋」原則，提供理由，並詳細說明我們所採取的步驟，以加強其相關管理和披露。

《HKFRS S2》段落		《ESG守則》D部分氣候相關披露		對應章節／註釋
<b>(I) 管治</b>				
6		19	發行人須披露有關以下方面的資料：	氣候相關風險及韌性 – 管治
	(a)	(a)	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構（可包括董事會、委員會或其他同等治理機構）或個人的資訊。具體而言，發行人須指出有關機構或個人及披露以下資訊：	附錄 – 我們的可持續發展方針
	(ii)	(i)	該機構或個人如何釐定當前或將來是否有適當的技能和勝任能力來監督應對氣候相關風險和機遇的策略；	附錄 – 管理方針 – 可持續金融
	(iii)	(ii)	該機構或個人獲悉氣候相關風險和機遇的方式和頻率；	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
	(iv)	(iii)	該機構或個人在監督發行人的策略、重大交易決策和風險管理程序及相關政策的過程中，如何考慮氣候相關風險和機遇，包括該機構或個人是否有考慮與該等氣候相關風險和機遇相關的權衡評估；	附錄 – 管理方針 – 減少營運排放
	(v)	(iv)	該機構或個人如何監督有關氣候相關風險和機遇的目標制定並監察達標進度（見第37段至第40段），包括是否將相關績效指標納入薪酬政策以及如何納入（見第35段）；及	ESG 委員會須審查並批准可持續發展培訓的充分性，以及用於實現 ESG 目標和其他承諾的資源分配。這包括與氣候變化相關的培訓、目標和其他承諾。
	(b)	(b)	管理層在用以監察、管理及監督氣候相關風險和機遇的管治流程、監控措施及程序中的角色，包括以下資訊：	
	(i)	(i)	該角色是否被委託給特定的管理層人員或管理層委員會以及如何對該人員或委員會進行監督；及	
	(ii)	(ii)	管理層可有使用監控措施及程序協助監督氣候相關風險和機遇；如有，這些監控措施及程序如何與其他內部職能部門進行整合。	



《HKFRS S2》段落		《ESG守則》D 部分氣候相關披露		對應章節／註釋
<b>(II) 策略</b>				
<b>氣候相關風險和機遇</b>				
10		20	發行人須披露其資訊，以讓人理解其合理預期可能在短期、中期或長期影響其現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇。具體而言，發行人須：	氣候相關風險及韌性 – 風險管理
(a)		(a)	描述合理預期可能在短期、中期或長期影響發行人的現金流量、融資渠道或資本成本的氣候相關風險和機遇；	
(b)		(b)	就發行人已識別的每項氣候相關風險，解釋發行人是否認為該風險是與氣候相關物理風險或與氣候相關轉型風險；	
(c)		(c)	就發行人已識別的每項氣候相關風險和機遇，具體說明其合理預期可能影響發行人的時間範圍（短期、中期或長期）；及	
(d)		(d)	解釋發行人如何定義短期、中期及長期，以及這些定義如何與其策略決定規劃範圍掛鉤。	用於定義和評估集團氣候相關風險和機遇的時間範圍與集團五年策略計畫中使用的時間範圍一致。  「短期」指由目前起計一年內，「中期」指由目前起計一至五年，而「長期」則指由目前起計五年以上。
<b>業務模式和價值鏈</b>				
13		21	發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其業務模式和價值鏈的當前和預期影響的資訊。具體而言，發行人須作如下披露：	氣候相關風險及韌性 – 策略
(a)		(a)	描述氣候相關風險和機遇對發行人的業務模式和價值鏈的當前和預期影響；	氣候相關風險及韌性 – 風險管理
(b)		(b)	描述在發行人的業務模式和價值鏈中，氣候相關風險和機遇集中的地方（例如，地理區域、設施及資產類型）。	附錄 – 管理方針 – 可持續金融  截至2025年12月，我們的棕色行業投資佔貸款和債券投資組合總額的12.2%。



《HKFRS S2》段落			《ESG守則》D 部分氣候相關披露			對應章節／註釋	
<b>(II) 策略</b>							
<b>策略和決策</b>							
14			22			發行人須披露讓人了解氣候相關風險和機遇對其策略和決策的影響的資訊。具體而言，發行人須披露：	氣候相關風險及韌性 – 策略
	(a)			(a)		有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊，包括發行人計劃如何實現任何其所設定的氣候相關目標，以及任何法律或法規要求達到的目標。具體而言，發行人須披露以下資訊：	氣候相關風險及韌性 – 風險管理 氣候相關風險及韌性 – 指標及目標
		(i)			(i)	因應氣候相關風險和機遇而在當前及預期將來對發行人業務模式（包括資源配置）作出的變動；	可持續金融
		(ii) & (iii)			(ii)	已經或預期將進行的任何適應或減緩工作（直接或間接）；	減少營運排放
		(iv)			(iii)	發行人任何與氣候相關轉型計劃（包括制定轉型計劃時使用的主要假設的資訊，以及該計劃所依賴的因素），或若發行人並未有這樣的計劃，則作適當的否定聲明；	可持續地善用資源
		(v)			(iv)	發行人計劃如何實現第37至40段所述的任何氣候相關目標（包括任何溫室氣體排放目標（如有））；及	附錄 – 管理方針 – 可持續金融 附錄 – 管理方針 – 減少營運排放
	(b)				(b)	有關發行人當前及將來計劃如何為根據第22(a)段披露的行動提供資源。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
	(c)		23			發行人須披露先前各匯報期內按照第22(a)段所披露計劃的進度。	附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源
<b>財務狀況、財務表現和現金流量</b>							
<b>當前財務影響</b>							
16			24			發行人須披露以下定性和量化資料：	氣候相關風險及韌性 – 策略
	(a)				(a)	氣候相關風險和機遇如何影響發行人在匯報期的財務狀況、財務表現及現金流量；及	氣候相關風險及韌性 – 風險管理
	(b)				(b)	當存在將導致下一匯報年度相關財務報表中的資產和負債帳面價值發生重要調整的重大風險時，關於第24(a)段中識別的氣候相關風險和機遇的資訊。	可持續金融
<b>預期財務影響</b>							
			25			發行人須披露下定性和量化資料：	附錄 – 管理方針 – 可持續金融
	(c)				(a)	發行人經考慮其管理氣候相關風險和機遇的策略後，並考慮到以下各項，預期其財務狀況在短期、中期及長期內將如何變化：	東亞銀行正在提升相關技能、能力和資源，以全面評估和有效量化氣候相關風險和機會的當前和預期財務影響，這將有助於確定它們如何影響東亞銀行的財務報表以及未來對東亞銀行財務狀況的潛在影響，並將於日後的報告中披露相關資訊。
		(i)			(i)	其投資及處置計劃；及	
		(ii)			(ii)	其為實施策略所需的資金的計劃資金來源；及	
	(d)				(b)	基於發行人管理氣候相關風險和機遇的策略，其預計其財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。	



《HKFRS S2》段落		《ESG守則》D 部分氣候相關披露		對應章節／註釋	
<b>(II) 策略</b>					
<b>氣候韌性</b>					
22		26		在考慮發行人已識別的氣候相關風險和機遇後，發行人須披露資訊，使他人了解發行人的策略及業務模式對氣候相關變化、發展或不確定性的韌性。發行人須按與其情況相稱的做法，使用與氣候相關的情景分析來評估其氣候韌性。提供量化資訊時，發行人可披露單一數額或區間範圍。具體而言，發行人須披露：	氣候相關風險及韌性 – 策略 氣候相關風險及韌性 – 風險管理
	(a)		(a)	發行人截至匯報日對其氣候韌性的評估，其有助於了解：	
			(i)	發行人的分析結果對其策略和業務模式的影響（如有），包括發行人需要如何應對氣候相關情景分析中確定的影響；	
			(ii)	發行人對氣候韌性的評估中考慮的重大不確定因素的範疇；及	
			(iii)	發行人根據氣候發展調整其短期、中期和長期策略和業務模式的能力；	
	(b)		(b)	如何及何時進行氣候相關情景分析，包括：	
			(i)	使用的輸入數據，包括：	
			(1)	發行人在分析中使用的氣候相關情景及其來源；	
			(2)	分析是否涵蓋多種不同的氣候相關情景；	
			(3)	分析所使用的氣候相關情景是否與氣候相關轉型風險或氣候相關物理風險有關；	
			(4)	發行人在其情景中是否使用了與最新氣候變化國際協議相一致的情景；	
			(5)	發行人為何認為所選擇的氣候相關情景與評估其氣候相關變化、發展或不確定性的韌性相關；	
			(6)	發行人在分析中所使用的時間範圍；	
			(7)	發行人分析所涵蓋的營運範圍（例如分析所涵蓋的營運地點及業務單位）；	
			(ii)	發行人在分析中所作的關鍵假設；及	
			(iii)	進行氣候相關情景分析的匯報期。	



《HKFRS S2》段落		《ESG守則》D部分氣候相關披露		對應章節／註釋
<b>(III) 風險管理</b>				
25		27		氣候相關風險及韌性 – 風險管理
	(a)	(a)	發行人須披露以下資訊：	
			發行人用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策，包括有關以下方面的資訊；	
	(i)	(i)	發行人使用的輸入資料及參數（例如資料來源及程序所涵蓋的業務範圍）；	
	(ii)	(ii)	發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來識別氣候相關風險；	
	(iii)	(iii)	發行人如何評估有關風險的影響的性質、可能性及程度（例如發行人可有考慮定性因素、量化門檻或其他所用標準）；	
	(iv)	(iv)	發行人可有及如何就氣候相關風險相對於其他類型風險的優次排列；	
	(v)	(v)	發行人如何監察其氣候相關風險；及	
	(vi)	(vi)	與上一個匯報期相比，發行人可有及如何改變其使用的流程；	
	(b)	(b)	發行人用於識別、評估氣候相關機遇，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程（包括發行人可有及如何使用氣候相關情景分析來確定氣候相關機遇的資訊）；及	
	(c)	(c)	氣候相關風險和機遇的識別、評估、優次排列和監察流程，是如何融入發行人的整體風險管理流程，以及融入的程度如何。	



《HKFRS S2》段落			《ESG守則》D 部分氣候相關披露			對應章節／註釋
<b>(IV) 指標及目標</b>						
<b>溫室氣體排放</b>						
29	(a)	(i)	28		發行人須披露匯報期內的溫室氣體絕對總排放量 (以公噸二氧化碳當量表示)，並分為：	氣候相關風險及韌性 – 指標及目標
		(1)	(a)		範圍1溫室氣體排放；	附錄 – 管理方針 – 減少營運排放
		(2)	(b)		範圍2溫室氣體排放；及	
		(3)	(c)		範圍3溫室氣體排放。	
			29		發行人須：	
		(ii)	(a)		除非管轄機關或發行人上市之另一交易所另有要求，否則發行人須根據《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準 (2004年)》計量其溫室氣體排放；	
		(iii)	(b)		披露其用於計量溫室氣體排放的方法，包括：	
		(1)	(i)		發行人用於計量其溫室氣體排放的計量方法、輸入資料及假設；	
		(2)	(ii)		發行人為何選擇該計量方法、輸入資料及假設計量溫室氣體排放；及	
		(3)	(iii)		發行人在匯報期對計量方法、輸入資料及假設進行的任何變更以及變更原因；	
		(v)	(c)		就根據第28(b)段披露的範圍2溫室氣體排放，披露其以地域為基準的範圍2溫室氣體排放，並提供有助於了解該排放的任何所需合約文書的資訊；及	
		(vi)	(d)		就根據第28(c)段披露的範圍3溫室氣體排放，根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈 (範圍3) 核算與報告標準 (2011年)》所述的範圍3類別披露發行人計量範圍3溫室氣體排放中包含的類別。	
<b>氣候相關轉型風險</b>						
	(b)		30		發行人須披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	氣候相關風險及韌性 – 風險管理
<b>氣候相關實體風險</b>						
	(c)		31		發行人須披露容易受氣候相關實體風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。	
<b>氣候相關機遇</b>						
	(d)		32		發行人須披露涉及氣候相關機遇的資產或業務活動的金額及百分比。	
<b>資本運用</b>						
	(e)		33		發行人須披露用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。	



《HKFRS S2》段落		《ESG守則》D 部分氣候相關披露		對應章節／註釋	
<b>(IV) 指標及目標</b>					
<b>內部碳定價</b>					
	(f)		34	發行人須披露如下：	東亞銀行目前並未在決策過程中使用內部碳定價。
	(i)	(a)		闡釋發行人可有及如何在決策中應用碳定價（例如投資決策、轉移定價及情景分析）；及	
	(ii)	(b)		發行人用於評估其溫室氣體排放成本的每公噸溫室氣體排放量定價； 或適當的否定聲明，確認發行人沒有在決策中應用碳定價。	
<b>薪酬</b>					
	(g)	(i)	35	發行人須披露氣候相關考慮因素可有及如何納入薪酬政策，或提供適當的否定聲明。這可能構成根據第19(a)(iv)段作出的披露的一部分。	氣候相關風險及韌性 – 管治  本報告期間確認的執行管理層薪酬100%與氣候相關因素掛鈎。
<b>行業指標</b>					
32			36	本交易所鼓勵發行人披露與一項或多項特定的業務模式和活動有關的行業指標，或與參與有關行業常見特徵有關的行業指標。在決定披露哪些行業指標時，本交易所鼓勵發行人參考《〈國際財務報告可持續披露準則S2號〉行業披露指南》和其他國際環境、社會及管治報告框架規定的行業披露要求所述的與披露主題相關的行業指標，並考慮其是否適用。	氣候相關風險及韌性  附錄 – 管理方針 – 減少營運排放  東亞銀行正在評估《HKFRS S2》行業實施指南中針對商業銀行業的披露主題及相關行業指標，並將在下一報告年度披露其他適用指標。



《HKFRS S2》段落		《ESG守則》D部分氣候相關披露		對應章節／註釋
<b>(IV) 指標及目標</b>				
<b>氣候相關目標</b>				
33		37	發行人須披露(a)其為監察實現其策略目標的進展而設定的與氣候相關的定性及量化目標；及(b)法律或法規要求發行人達到的任何目標，包括任何溫室氣體排放目標。發行人須就每個目標逐一披露：	氣候相關風險及韌性 – 指標及目標
	(a)	(a)	用以設定目標的指標；	附錄 – 管理方針 – 減少營運排放
	(b)	(b)	目標的目的（例如減緩、適應或以科學為基礎的舉措）；	我們的淨零融資排放目標以及設定這些目標的方法尚未經過第三方驗證。然而，我們與具備豐富排放計算和目標設定經驗的專業顧問密切合作，以確保其準確性。
	(c)	(c)	目標的適用範圍（例如目標是適用於發行人整個集團還是部分（如僅適用於某個業務單位或地理區域））；	
	(d)	(d)	目標的適用期間；	
	(e)	(e)	衡量進度的基準期間；	我們的淨零營運排放目標以及設定這些目標的方法，則已由獨立報告核證機構香港通用檢測認證有限公司完成驗證。
	(f)	(f)	階段性目標或中期目標（如有）；	
	(g)	(g)	如屬量化目標，其屬絕對目標還是強度目標；及	
	(h)	(h)	最新氣候變化國際協議（包括該協議產生的司法承諾）如何幫助發行人設定目標。	淨零營運排放目標和淨零融資排放目標包括溫室氣體核算體系所列明的所有溫室氣體，包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳、六氟化硫和三氟化氮。
34		38	發行人須披露其設定及審核每項目標的方法，以及其如何監察達標進度，包括：	
	(a)	(a)	目標本身及設定目標的方法是否經第三方驗證；	
	(b)	(b)	發行人審核目標的程序；	雖然淨零營運排放目標是溫室氣體淨排放目標，但融資淨零排放目標是溫室氣體總排放目標。
	(c)	(c)	用於監察達標進度的指標；及	
	(d)	(d)	任何修訂目標的內容及原因。	
35		39	發行人須披露有關每項氣候相關目標的績效的資訊以及對發行人績效的趨勢或變化分析。	
36		40	就按第37至39段披露的每一項溫室氣體排放目標，發行人須披露：	
	(a)	(a)	目標涵蓋哪些溫室氣體；	
	(b)	(b)	目標是否涵蓋範圍1、範圍2或範圍3溫室氣體排放；	
	(c)	(c)	此目標是溫室氣體排放總量目標還是溫室氣體排放淨額目標。如為溫室氣體排放淨額目標，發行人須另外披露相關的溫室氣體排放總量目標；	
	(d)	(d)	目標是否是採用行業脫碳方法得出的；及	



《HKFRS S2》段落	《ESG守則》D 部分氣候相關披露	對應章節／註釋
<b>(IV) 指標及目標</b>		
<b>氣候相關目標</b>		
(e)	(e)	發行人計劃使用碳信用抵銷溫室氣體排放以實現任何溫室氣體排放淨額目標。關於使用碳信用的計劃，發行人須披露：
(i)	(i)	依賴使用碳信用以實現任何溫室氣體排放淨額目標的程度及方式；
(ii)	(ii)	該碳信用將由哪些第三方計劃驗證或認證；
(iii)	(iii)	碳信用的類型，包括相關抵消是否是基於自然還是基於科技的碳消除，以及相關抵消是通過減碳還是碳消除實現；及
(iv)	(iv)	為讓人了解發行人計劃使用的碳信用的可信度和完整性所必需的任何其他重要因素（例如，對碳抵消效果的假設）。
<b>行業指標及行業指標的適用性</b>		
	41	在編制披露內容以符合第21至26及37至38段的規定時，發行人須參考(i)跨行業指標（見第28至35段）及(ii)行業指標（見第36段）並考慮其是否適用。

報告期內，東亞銀行沒有使用碳信用來抵銷其碳排放。我們致力在 2030 年實現淨零營運排放。

我們根據淨零排放路線圖，致力透過電氣化、能源效益計劃、現場可再生能源和場外再生能源採購來減少排放。

剩餘範圍 1 及範圍 2 排放，將參考科學碳目標倡議，分別透過碳抵消及可再生能源證書來處理，將剩餘抵銷量限制在最高 10% 以內，以期在 2030 年實現淨零排放。

在編製披露資料時，東亞銀行已參考並考慮了《HKFRS S2》第 15 冊（資產管理及託管活動）及第 16 冊（商業銀行）的適用性。



# 《金融機構可持續信息披露指南 (試用稿)》內容索引

只提供中文版本

本報告亦根據由中國人民銀行發布的《金融機構可持續信息披露指南(試用稿)》披露適用於東亞中國的相關信息。《金融機構可持續信息披露指南(試用稿)》提供金融機構在可持續信息披露過程中遵循的原則、披露的形式、內容要素以及各要素的原則要求。此指南適用於在中華人民共和國境內依法設立的銀行、保險、資產管理等金融機構，期貨、證券業金融機構等可參照執行。

有關東亞中國自身經營活動和投融資所產生的環境影響量化數據、根據國家金融監督管理總局口徑和中國人民銀行口徑所計算的企業綠色融資相關資訊，請參閱東亞中國《2025可持續信息披露報告》(將於2026年6月發布)。

披露內容	對應章節／註釋
<b>6.1 概況</b>	
a) 金融機構應概述金融機構的基本情況。若金融機構的基本情況在年度報告等定期報告中已有詳細披露，金融機構可提供連接，避免不必要的複述。	ESG摘要 我們的進展 負責任的業務
b) 金融機構應概述報告期內與可持續相關的戰略、治理、政策制度、業務發展、風險管理及工作成效等。	附錄 – 我們的可持續發展方針 – 企業管治 附錄 – 我們的可持續發展方針 – 我們的可持續發展策略 附錄 – 管理方針 – 負責任的業務
<b>6.2 戰略規劃</b>	
金融機構應披露與可持續相關的戰略規劃及實施情況，包括以下方面：	ESG摘要 負責任的業務 負責任的營運
a) 可持續發展或綠色金融發展戰略願景、戰略體系、任務目標，以及環境風險與機遇納入整體戰略規劃的總體思路、實施情況等；	附錄 – 我們的可持續發展方針 – 我們的可持續發展策略 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇
b) 採用定性或定量方式披露投融資碳排放、綠色投融資和自身運營碳減排目標，定期回顧目標設定的方法和監控目標實施的進展；	
c) 支持綠色低碳循環經濟發展、支持重點行業綠色低碳轉型、支持生態環境質量改善和生物多樣性保護的思路、計劃、進展等情況；	
d) 推進自身運營碳達峰碳中和的思路、計劃、工作安排和進展等情況；	
e) 環境風險管理體系和機制建設計劃等。	



披露內容	對應章節／註釋
<p><b>6.3 治理結構和治理活動</b></p> <p>金融機構應披露可持續相關公司治理結構及開展的治理活動情況，包括以下方面：</p> <p>a) 治理結構。圍繞可持續發展或綠色金融相關戰略規劃確定的戰略目標，在董事會、高管層、專業部門和執行層相應設立的組織架構，以及職責分工、報告路線和決策機制。金融機構應明確是否有適當的技能和勝任能力來監督應對可持續相關風險和機遇。</p> <p>b) 治理活動。包括以下方面：董事會及相關決策機構研究審議可持續發展相關議題目標制定、監督評估可持續發展相關戰略執行等情況；董事會和高管層開展可持續發展相關專題調研情況；高管層研究制定可持續發展相關戰略和機制、審議通過可持續發展相關政策制度、風險管理等情況；專業部門和執行層與可持續發展相關工作的推動落實情況和成效、可持續發展相關公司治理納入薪酬等績效考核的情況等。</p>	<p>氣候相關風險及韌性 – 管治 附錄 – 我們的可持續發展方針 – 企業管治 附錄 – 管理方針 – 可持續金融</p>
<p><b>6.4 政策制度</b></p> <p>金融機構應披露本機構制（修）定和執行可持續發展相關政策制度情況，包括以下方面：</p> <p>a) 綠色投融資政策、舉措和機制，包括識別、評估及監控綠色投融資機遇的流程；</p> <p>b) 環境風險管理相關制度和實施情況，包括環境風險識別、管理、評估流程及與本機構全面風險管理的融合情況等；</p> <p>c) 自身運營碳排放管理的制度辦法和工作機制，包括為達到碳減排目標、實現資源節約高效利用所採取的步驟和措施、經營活動廢棄物處理相關規定等；</p> <p>d) 對利益相關方（如股東、投資者、僱員、社會公眾等）所關注的環境重大議題進行評估以及與第三方機構（如採購、外包等）合作的管理方式和具體措施；</p> <p>e) 貫徹落實與機構相關的國家及所在地區的環境政策、法規及標準等情況，包括投融資活動和自身運營等方面落實情況；</p> <p>f) 遵守採納與機構相關的氣候與環境國際公約、框架、倡議等情況。</p>	<p>氣候相關風險及韌性 可持續金融 減少營運排放 可持續地善用資源 負責任的供應鏈管理 附錄 – 我們的可持續發展方針 – 企業管治 – 重大ESG議題 附錄 – 管理方針 – 可持續金融 附錄 – 管理方針 – 減少營運排放 附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源 附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理</p>
<p><b>6.5 可持續相關風險和機遇</b></p> <p><b>6.5.1 風險與機遇描述</b></p> <p>金融機構通過行業分析、情景分析或壓力測試等措施，定性和（或）定量披露可持續相關風險（如物理風險和轉型風險）和機遇對戰略、業務產生的實際或潛在影響。</p> <p>a) 金融機構宜披露識別的短期、中期和長期的可持續相關風險和機遇及其產生原因，並解釋金融機構對短期、中期和長期的定義。</p> <p>b) 金融機構宜披露可持續相關風險和機遇對金融機構投融資等業務和價值鏈產生的當前和預期影響，並描述可持續相關風險和機遇集中的地方（如地理區域、設施及資產類型）。</p> <p>c) 金融機構宜披露其為應對可持續風險和機遇可能帶來的影響所採取的措施及效果，及金融機構當前及將來計劃提供的資源。</p> <p>d) 金融機構可披露可持續相關風險和機遇對金融機構資產負債、財務業績、現金流量的影響，以及可持續相關風險和機遇融入財務規劃的情況。</p> <p>e) 金融機構可披露基於相關規劃和策略，預計金融機構財務狀況和財務業績及現金流量在短期、中期及長期的變化。</p>	<p>氣候相關風險及韌性 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇</p> <p>東亞中國的情景分析或壓力測試與集團的做法保持一致，而東亞中國在針對信用風險相關的氣候風險壓力測試中，所採用的數據時點為2025年年底的數據。無論是物理風險還是轉型風險，在重度壓力情景下對東亞中國資本充足率的影響均符合監管要求（10.5%）。</p>



披露內容	對應章節／註釋
<p>6.5.2 <b>氣候變化</b></p> <p>a) 基於情景分析和(或)壓力測試,金融機構應評估和披露其應對氣候風險的戰略韌性,包括應對轉型風險和物理風險的適應能力,如極端天氣、綠色低碳轉型等。</p> <p>b) 金融機構應披露其關於氣候變化相關風險突發事件的應急措施及披露機制。</p> <p>c) 金融機構可披露其容易受到氣候相關轉型風險及物理風險影響的資產或業務活動的金額的百分比;</p> <p>d) 金融機構可披露其用於氣候相關風險和機遇的資本開支、融資或投資的金額。</p>	<p>氣候相關風險及韌性 可持續金融 減少營運排放 可持續地善用資源 負責任的供應鏈管理 附錄 – 我們的重大影響、風險與機遇</p>
<p>6.5.3 <b>生物多樣性</b></p> <p>a) 金融機構應披露其如何識別自然相關風險,包括直接風險(如土地退化、水資源壓力)和間接風險(如供應鏈中的自然資本依賴)。</p> <p>b) 金融機構可披露投資組合中與高自然風險行業(如農業、採礦)相關的資產比例/生態系統服務的依賴性和影響(如說明資產從生態系統獲得的水資源、土地等重要惠益和對生態系統的影響)。</p>	<p>有關東亞中國與自然相關風險的披露,請參閱東亞中國《2025可持續信息披露報告》(將於2026年6月發布)。</p>
<p><b>6.6 金融機構投融資活動可持續信息</b></p>	
<p>6.6.1 <b>投融資業務對可持續發展的影響</b></p> <p>a) 金融機構應概述整體投融資情況及其對可持續發展的影響。</p> <p>b) 金融機構應支持綠色低碳轉型,披露容易受氣候相關轉型風險影響的資產或業務活動的金額及百分比。</p> <p>c) 金融機構可根據數據可得性和數據質量實際情況,計算並披露投融資碳排放情況(可披露總量、重點行業或項目排放情況)和已披露碳排放的資產佔全部資產的比例,說明計算的方法、輸入資料及假設,說明選擇方法的原因。宜採取科學嚴謹的測算方法,並可經具備資質的第三方機構鑒證或審驗。</p> <p>d) 金融機構宜制定計劃以逐年提高投融資活動碳排放量報告比例,並對該計劃執行情況進行披露。</p> <p>e) 金融機構定性或定量披露投資組合對生物多樣性的直接和間接影響。</p> <p>f) 金融機構宜披露對可持續風險較高的重點客戶的環境風險評估方法和體系,內容可包含該方法或體系的來源(自行構建或第三方提供)、核心維度等信息,及報告期內的執行情況。</p>	<p>ESG摘要 氣候相關風險及韌性</p> <p>由於東亞中國投融資活動的環境影響其核算範圍、計算方法與集團的標準不完全一致,且測算覆蓋時間範疇不同。因此,有關東亞中國的投融資影響的測算與表達,請參閱東亞中國《2025可持續信息披露報告》(將於2026年6月發布)。</p>
<p>6.6.2 <b>綠色投融資業務的環境效益</b></p> <p>6.6.2.1 <b>商業銀行綠色投融資的環境效益</b></p> <p>商業銀行應披露:</p> <p>a) 綠色貸款整體情況及分行業貸款情況,及較之前年度的變化。可參照中國人民銀行、國家金融監督管理總局和證監會發佈的《綠色金融支持項目目錄(2025年版)》以及其未來更新版本的統計口徑;</p> <p>b) 綠色債券等可持續發展主題類債券的投資、發行、承銷等情況,及較之前年度的變化;</p> <p>c) 其他綠色投融資活動的情況,及較之前年度的變化;</p> <p>d) 綠色貸款、綠色債券等可持續發展主題類債券及其他綠色投融資的環境效益,及較之前年度的變化。</p>	<p>ESG摘要 氣候相關風險及韌性</p> <p>有關東亞中國的具體綠色投融資情況及環境效益,請參閱東亞中國《2025可持續信息披露報告》(將於2026年6月發布)。</p>



披露內容	對應章節／註釋
<p>6.6.2.2 保險公司的綠色保險及綠色投融資的環境效益</p> <p>保險機構應披露：</p> <p>a) 綠色投資策略及執行效果；</p> <p>b) 綠色保險業務的數量、承保情況、較之前報告期的變動情況，將保險資金投資於綠色投資產品及相關保險資金的運作情況；</p> <p>c) 綠色保險業務產生的環境效益。</p>	不適用
<p>6.6.2.3 資產管理機構綠色投融資的環境效益</p> <p>資產管理機構應披露：</p> <p>a) 綠色投資策略及執行效果，制定的與被投資對象就綠色投資事項進行溝通的機制，參與並督促被投資對象可持續信息披露、碳排放治理、生物多樣性保護和環境績效改善提升的機制；</p> <p>b) 綠色投資產品數量、類型、在報告期內的發行和運作情況、較之前報告期的變動情況，綠色投資規模佔資產管理產品投資總規模的比例；</p> <p>c) 綠色投融資活動產生的環境效益。</p>	不適用
<p><b>6.7 金融機構自身運營可持續相關信息</b></p>	
<p>6.7.1 自身運營活動的碳排放信息</p> <p>a) 自身運營活動產生的直接碳排放。金融機構經營活動產生的直接溫室氣體排放及近三年變化情況，包括以下方面：固定源化石燃料燃燒排放，如供暖鍋爐、熱水鍋爐、食堂灶具等；移動燃燒，如承擔能源費用的自有汽車、巴士、飛機、船舶等（如有）；無組織排放，如廢水處理甲烷（CH<sub>4</sub>）逸散排放、滅火器逸散排放、空調製冷劑逸散排放、斷路器六氟化硫（SF<sub>6</sub>）保護氣逸散排放等。</p> <p>b) 自身運營活動產生的間接碳排放。金融機構運營所產生的間接溫室氣體排放及近三年變化情況，包括以下方面：外購電力排放，如組織邊界內所有耗電設施的排放，如數據中心、辦公耗電、電車耗電等；外購熱力、冷源排放，如數據中心使用外購冷源排放；員工通勤和差旅等產生的碳排放。</p>	附錄 – 管理方針 – 減少營運排放
<p>6.7.2 自身運營活動的其他環境信息</p> <p>金融機構應披露涉及自身運營的其他環境信息，例如以下方面：</p> <p>a) 開展線上業務、無紙化辦公、建築節能改造等資源節約高效利用措施所節約或替代的資源消耗，包括用水量（總量、強度、同比節約量），用紙量（營業、辦公所使用的紙張總量、同比節約量）等。</p> <p>b) 自身運營活動廢棄物產生及處理情況，包括經營活動所產生的微機（主機）、顯示器、筆記本電腦、打印機、服務器等電子信息產品、辦公耗材等非電子信息產品近三年變化情況。</p> <p>c) 綠色供應鏈的情況及其對可持續發展的影響。</p> <p>d) 自身經營活動對生物多樣性的影響情況，例如以下方面：經營場所選址對生物多樣性的影響，經營場所的能源、水資源和紙張消耗對生物多樣性的影響，採購物資對生物多樣性的影響。</p> <p>e) 為提升員工及社會大眾的可持續發展意識所舉辦的培訓活動或公益活動的情況，包括活動次數、參與人數及社會影響等。</p>	<p>ESG摘要</p> <p>減少營運排放</p> <p>可持續地善用資源</p> <p>負責任的供應鏈管理</p> <p>社區投資</p> <p>附錄 – 管理方針 – 減少營運排放</p> <p>附錄 – 管理方針 – 可持續地善用資源</p> <p>附錄 – 管理方針 – 負責任的供應鏈管理</p> <p>附錄 – 管理方針 – 社區投資</p> <p>有關東亞中國的具體運營活動的環境信息及自身經營活動對生物多樣性的影響，請參閱東亞中國《2025可持續信息披露報告》（將於2026年6月發佈）。</p>



披露內容	對應章節／註釋
<p><b>6.8 研究與交流成果</b></p> <p>金融機構可披露圍繞綠色金融、環境風險分析等方面所進行的國內外各項研究與交流合作，例如以下方面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 金融機構主導或參與的外部學術研究課題或發表的學術論文；</li> <li>b) 金融機構為服務綠色運營與發展而開展的內部研究項目及成果；</li> <li>c) 相關研究成果及成果轉化後對政策制定的幫助，及帶來的經濟效益、社會效益、環境效益；</li> <li>d) 金融機構在報告期內所加入的氣候與環境、綠色金融國際組織，參與的國內外會議，進行的國內外交流與合作情況及取得的成果。</li> </ul>	<p>可持續金融 附錄 – 管理方針 – 可持續金融 附錄 – 約章、會員、獎項及認可</p> <p>有關東亞中國的具體綠色金融、環境風險分析等方面所進行的國內外各項研究與交流合作，請參閱東亞中國《2025可持續信息披露報告》（將於2026年6月發佈）。</p>
<p><b>6.9 典型實踐和案例</b></p> <p>金融機構可披露代表性綠色金融實踐和案例，例如以下方面：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 支持生物多樣性保護；</li> <li>b) 綠色普惠金融；</li> <li>c) 綠色金融改革創新試驗區建設；</li> <li>d) 節能減排標杆網點建設；</li> <li>e) 碳帳戶建設；</li> <li>f) 氣候投融資試點建設；</li> <li>g) 支援重點行業客戶低碳轉型（如能源結構改善、原料減量或替代、熱能回收、碳捕集與封存等）應用及案例，包括支持低碳轉型融資工具（如可持續發展掛鉤類、轉型類產品）創新應用情況；</li> <li>h) 在披露投融資項目或相關行業、企業碳排放總量、各項污染物實際排放總量、工業固體廢物和危險廢物的產生量及利用處置總量、有毒有害物質的排放總量等方面的實踐探索；</li> <li>i) 其它代表性綠色金融實踐。</li> </ul>	<p>ESG摘要 可持續金融 附錄 – 管理方針 – 可持續金融</p>
<p><b>6.10 其他可持續相關信息</b></p> <p>金融機構可披露其認為除上述內容外的其他適合披露的資訊，例如金融機構的全球法人識別編碼（LEI，Legal Entity Identifier）。</p>	<p>東亞中國全球法人識別編碼（LEI）：300300C1050231004984 統一社會信用代碼：91310000798999780D 法定代表人：李國寶</p>



# 我們的重大影響、風險與機遇

集團透過全面的雙重重要性評估識別以下37項重大影響、風險與機遇。有關進行該評估的詳情以及所使用的重要性定義，請參閱「[重大ESG議題](#)」。

負責任的業務					
重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍 <sup>68</sup>	時間範圍 <sup>69</sup>
<b>商業道德</b> 維持最高的商業操守標準，遵守相關法律及規例，對貪污、洗錢以及與恐怖活動有關的融資集團零容忍	符合商業道德要求及標準	東亞銀行集團於全球八個市場中，必須符合各類法律及監管要求和其他標準（包括ESG評級機構的標準），內容涵蓋反貪污賄賂、反欺詐、打擊洗錢及恐怖分子資金籌集、審核、對資產管理客戶的受託責任，以及其他道德行為操守，因此集團須提供綜合而全面的培訓、提高相關意識的舉措，以及保障舉報者的措施。一旦出現違規行為，可導致罰款、訴訟及特定業務活動受限，而且違規事件引致聲譽受損亦可能導致收入減少、無形資產減值、信貸或ESG評級下降，或資金成本上升。	風險	上游、自身營運及下游	短期至長期
<b>氣候相關風險及韌性</b> 識別氣候因素並將其納入管治、策略規劃、風險管理及決策流程，從而建立氣候韌性並促進低碳轉型	獲取新資本及商機	<p>越來越多持份者，包括投資者及客戶，日益意識到與氣候變化相關的財務風險及機遇，並已開始在作出投資決策時利用這些知識。集團察覺到這一全球模式的轉變，並正將應對氣候變化行動（包括減緩與適應）納入我們的營運、產品及服務中。此舉能增加我們進入國際資本市場的機遇，亦可降低壞帳及投資風險。</p> <p>此外，本集團如能有效展現其識別及管理氣候相關風險的能力，尤其是在相關工作與中國內地等以氣候為重點的監管機構之監管方向保持一致的情況下，將有助開拓新的融資渠道，有利我們獲取低成本資金。</p>	機遇	自身營運及下游	短期至長期

<sup>68</sup> 價值鏈範圍是根據受重大影響的持份者所在位置定義，其中包括：上游，即透過提供資本、監管與評級，以及對集團營運至關重要的商品和服務，使東亞銀行得以運作（股東／投資者；策略合作夥伴；政府／監管機構；評級機構；供應商）；自身營運，即執行東亞銀行的主要業務活動，並提供集團的金融產品和服務（勞動力，包括員工、承辦商及分判商；董事會）；以及下游，即購買及／或受東亞銀行的產品、服務、活動和業務關係影響的對象（客戶；投資組合公司；我們所服務市場的本地社區；東亞銀行客戶及投資組合公司的關鍵持份者，如其員工、供應商等）。

<sup>69</sup> 短期（<1年）、中期（1-5年）、長期（>5年）。



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
氣候相關風險及韌性 識別氣候因素並將其納入管治、策略規劃、風險管理及決策流程，從而建立氣候韌性並促進低碳轉型	氣候變化對東亞銀行集團資產的損害	實體氣候風險（如更強烈的風暴、乾旱、降水模式改變、極端高溫等）可能會影響東亞銀行集團於全球各地的資產，包括辦公物業或投資組合內的資產。若未能透過氣候風險壓力測試及交易對手層面的氣候相關風險評估了解有關風險並作出相應調整，或會加劇上述資產的實質損害，進而對持份者及經濟造成負面影響。	負面影響	自身營運及下游	短期至長期
	氣候變化對集團業務、策略及營運決策的影響	<p>隨著大眾對氣候變化意識的提升，各持份者普遍期望金融業主動管理氣候相關風險與機遇，以及制訂減碳策略。這包括金管局，該局已在其「可持續金融行動計劃」及轉型規劃政策中，將氣候列為優先事項。</p> <p>若未能滿足各界對應對氣候變化日益增長的期望，可能會對集團的業務表現、營運及聲譽產生負面影響，並可能波及我們的利潤、成本、資產及負債。</p> <p>因此，若未能將氣候變化因素納入東亞銀行的風險管理流程，隨著時間推移，集團資產負債表和收入的很大部分，可能在不斷加劇的氣候相關風險而變得更脆弱。</p>	風險	上游及自身營運	短期至長期
	急性和慢性氣候事件對集團各場所及分行的影響	<p>極端氣候事件和慢性影響對集團的業務持續運作系統造成沉重壓力，在設計時必須予以考慮。防護不足可導致業務中斷，從而影響集團的員工與客戶、工作場所安全、關鍵基礎設施及系統的依賴性。</p> <p>若極端氣候事件或慢性影響對我們的辦公場所及其他資產（包括零售銀行分行及自動櫃員機等）造成重大損害，集團的營運能力與成本開支可能會受到負面影響。</p>	風險	自身營運	短期至長期



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
氣候相關風險及韌性 識別氣候因素並將其納入管治、策略規劃、風險管理及決策流程，從而建立氣候韌性並促進低碳轉型	實體風險對貸款及投資組合財務流動性及盈利能力的影響	<p>極端氣候事件（如海平面上升及颱風增強）屬於實體風險，可能導致集團的抵押物業及投資組合貶值。此外，氣候變化日益加劇，將透過極端天氣事件造成的實體損害所帶來的直接損失，對全球經濟產生深遠影響。</p> <p>迅猛的氣候影響可能對客戶的盈利能力，以及集團的資產組合和投資產生負面影響。此外，慢性氣候變遷亦會造成宏觀經濟影響，進而導致金融市場表現惡化、宏觀經濟表現轉弱，以及作為抵押品的資產亦會貶值。</p>	風險	自身營運及下游	中期至長期
	轉型風險對貸款及投資的財務流動性及盈利能力的影響	<p>氣候變化正要求經濟轉型，以邁向更具持續性的商業模式。對高碳排放產品的需求下降，加上高排放企業營運成本上漲，為融資予這些行業的銀行帶來了風險。</p> <p>低碳經濟轉型的步伐過於急促，可能會降低集團對客戶的貸款及墊款資產質量，並損及對高碳排放行業投資的價值。</p> <p>此外，轉型風險可能以不同形式呈現，如因徵收碳稅、擱置固定資產及市場氣氛轉向而導致的支出增加或收入減少。再者，若客戶及證券發行人的盈利能力因向低碳轉型步伐過於急速而受到不利影響，這可能會嚴重影響其還款能力。</p>	風險	自身營運及下游	中期至長期
	高碳排放行業資產組合的溫室氣體排放	對高碳排放行業進行融資及投資，是東亞銀行集團資產組合溫室氣體排放的主要來源，佔集團總排放量極大比重。這些排放加劇氣候變化，並對全球生態系統、人類健康和經濟穩定造成負面影響。	負面影響	下游	短期至長期
	減少東亞銀行集團資產組合的溫室氣體排放，支持減緩氣候變化工作	本集團可藉著以下舉措支持減緩氣候變化工作：管理高碳排放行業的風險敞口、鼓勵借款人制定轉型計劃、對低碳及可再生能源解決方案進行融資及投資、協助中小企業落實減碳行動，以及透過可持續發展表現掛鈎貸款等產品提供激勵指標，以加速推動產業轉型。	正面影響	下游	中期至長期



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>網絡安全及數據私隱</b> 東亞銀行採用創新數碼技術保護客戶的資料及私隱，包括不斷改進安全措施	遵守數據保障法例	東亞銀行集團可能會因遵守各個市場的數據保障法例而產生開支，例如香港《個人資料(私隱)條例》、英國《通用數據保障條例》及中國內地的《個人信息保護法》。不同市場的規定可能互有矛盾或具有域外效力，隨著本集團不斷推展數碼化路線圖，更深入執行跨境業務整合可能會令合規風險變得更為複雜。未能遵守此類法律可遭受監管罰款、處罰及使聲譽受損。	風險	上游、自身營運及下游	短期至長期
	網絡攻擊對東亞銀行集團業務的財務影響	東亞銀行集團採用雲端運算、金融科技解決方案、人工智能等新科技，可能會增加網絡攻擊的風險，繼而導致業務中斷、產生或然負債、罰款、開支增加、聲譽受損，以及市場份額和收入減少。容易遭受網絡攻擊可能會令本集團的資金成本上升。	風險	上游、自身營運及下游	短期至長期
<b>理財知識與普及金融</b> 為客戶提供必需的理財知識，以確保他們的財務健全，同時考慮客戶的需要，研發及推廣適合的產品並提供適切的服務	透過理財知識與普及金融，使客戶及社群更享財務自主	東亞銀行集團致力提升各地市場銀行服務的普及性與適切性，並透過提供理財教育，強化客戶與社群的理財能力，藉此推廣負責任的金融服務。這些舉措有助客戶作出明智的財務決策、強化日常資金管理的安全性，並更廣泛地參與金融體系，進而增進家庭財務韌性，促進地方經濟運作。	正面影響	下游	短期至長期
	透過理財教育及普及金融，拓展收入並提升聲譽	東亞銀行集團透過實施針對性的現有方案及創新方法，擴大產品與服務在社會各階層的覆蓋面，藉此開拓新的收入來源。這包括提升理財意識與教育，以推廣財務穩健、經濟及社會包容性。在集團營運市場中支持長者及中小企等弱勢與未獲充分服務的客群，同時避免歧視性的貸款做法，均能提升集團在當地社區、監管機構及其他關鍵持份者間的聲譽，進而增強無形資產價值。這亦涵蓋推廣理財教育的努力。當集團的表現達到甚至超越監管預期或指引(如金管局的《公平待客約章》)時，其聲譽效益將尤為顯著。	機遇	上游、自身營運及下游	短期至中期



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>負責任的產品與服務</b> 考慮客戶的財務需要，設計並在市場上推廣公平的產品與服務，建立相關的申訴機制，確保有雙向溝通的渠道	未能回應不斷轉變的客戶期望	若未能主動了解、預見及適應不斷轉變的客戶期望，可能導致客戶投訴增加、對東亞銀行集團的信任受損，並對收入產生負面影響。這亦會使東亞銀行集團難以在瞬息萬變的個人及企業客戶市場中維持競爭力，可能導致市場份額流失及客戶留存率下降。	風險	自身營運及下游	短期至長期
	與負責任產品及服務相關的法律及監管風險	若違反東亞銀行集團在提供負責任產品及服務方面的法律及監管要求（包括根據金管局的《監管政策手冊》及其他要求的產品營銷、設計及投訴處理），或違反金管局的《公平待客約章》、英國《消費者責任》（Consumer Duty）及東亞銀行集團內部政策與指引等承諾，可能導致聲譽受損、罰款、訴訟以及特定業務活動受限。	風險	上游、自身營運及下游	短期至長期
	有關產品及服務的資訊誤導或不足	若未能向客戶充分且準確地提供東亞銀行集團產品及服務的資訊（包括誤導性陳述、欺騙性設計及營銷行為，或未能清楚解釋關鍵特徵、風險和條款），可能會導致個人及企業客戶在未完全了解風險的情況下購買產品或服務，繼而對其財務前景及心理健康產生負面影響。	負面影響	下游	短期至長期
<b>可持續金融</b> 將ESG因素納入集團的投資和貸款實務，以盡量減少或抵消東亞銀行的融資決策構成的潛在負面影響，包括對大自然的影響。同時，識別可促進轉型的融資機會，以邁向更可持續的未來	客戶及資產組合公司的ESG相關負面影響	東亞銀行集團的客戶及資產組合公司可能對環境、經濟及人類產生負面影響，包括對空氣、土地、水源及生物多樣性造成破壞。社會影響涉及人權及勞工事項，包括職業健康安全、童工及現代奴役；而管治影響則涉及賄賂、貪污及打擊洗錢及恐怖分子資金籌集等議題。本集團或會透過投資及貸款活動，間接造就這些影響。	負面影響	下游	短期至長期
	足以在ESG議題上對客戶及資產組合公司發揮正面影響力	東亞銀行集團可發揮自身地位與影響力，透過GSF鼓勵客戶及其他持份者轉型至更可持續的經營模式。在融資決策中納入ESG因素，包括可持續發展活動提供優惠利率方案，有助減輕相關負面影響；而推動能源轉型、以自然為本的解決方案及滿足社會需求的產品，則可加速創造正面效益。	正面影響	上游、自身營運及下游	中期至長期
	與自然相關的融資機遇增長	金融服務是扭轉生物多樣性喪失與環境退化的關鍵。聯合國環境規劃署估計，全球生物多樣性融資缺口每年高達7,000億美元。東亞銀行集團可提供量身定制的產品及服務，協助高影響行業的客戶轉型至低生態風險的商業模式，既可響應全球保育目標及政策，亦能佔取相關領域的新市場份額。	機遇	上游、自身營運及下游	短期至長期
	東亞銀行集團GSF業務的增長機遇	以可持續發展為核心的產品可為個人及企業客戶開闢新機遇。相較於傳統金融市場，GSF仍處於起步階段，亞洲甚少銀行具備此創新能力。隨著需求演變，特別是在政府致力推動轉型的亞洲市場，東亞銀行集團具備奪得市場先機的優勢。	機遇	上游、自身營運及下游	短期至長期



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>可持續金融</b> 將ESG因素納入集團的投資和貸款實務，以盡量減少或抵消東亞銀行的融資決策構成的潛在負面影響，包括對大自然的影響。同時，識別可促進轉型的融資機會，以邁向更可持續的未來	轉型金融的增長機遇	針對性金融服務是實現《巴黎協定》減緩全球暖化目標的關鍵推動力。本集團提供有助於減排及促進氣候韌性的產品（包括尚未納入集團 GSF 範疇的項目），是擴大市場份額、增加收入及在提升監管聲譽的策略機遇。此類服務對能源（石油和天然氣）、製造業、電力及交通運輸等高碳排放行業尤為重要。國際貨幣基金組織指出，亞洲新興市場每年需逾1.1萬億美元的氣候投資。轉型金融正可填補這缺口，令東亞銀行集團處於有利位置，可望捕捉長期增長機遇。	機遇	上游、自身營運及下游	短期至長期
	間接促使生物多樣性下降	透過融資與投資，本集團可能因融資及投資活動，與客戶造成的生物多樣性喪失構成連帶關係，特別是在農業、採礦、能源及基建等高影響行業中所涉及的氣候變化、土地用途變更與環境污染。這些活動可能導致生態系統遭受不可逆轉的損害、物種滅絕及自然資源退化。	負面影響	下游	短期至長期
<b>系統性風險管理</b> 識別、評估及緩解可能導致整體金融體系混亂的風險，以提高企業韌性，從而令業務更穩健	宏觀經濟、地緣政治及其他系統性風險	若未能妥善管理宏觀經濟、地緣政治、氣候及其他系統性風險，或會嚴重影響東亞銀行集團的營運表現，以及抵禦金融及經濟衰退的能力。	風險	上游、自身營運及下游	短期至長期
	實施有效的風險管理使東亞銀行集團更為堅韌	管理系統性風險（例如定期進行壓力測試，包括氣候風險壓力測試）可增強東亞銀行集團面對經濟下行週期的韌性，並促進與監管機構的有效溝通。改善資本比率及提高資本透明度可為銀行帶來競爭優勢，提升信貸評級並降低資金成本。流動性比率較高則有助於提升營運效率與獲利能力。	機遇	上游、自身營運及下游	短期至長期



負責任的營運					
重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>多元、平等及共融</b> 尊重差異，反對基於年齡、性別、性取向、宗教、出生地、身體狀況或其他因素的歧視，同時確保僱傭關係建基於平等機會和公平待遇的原則	培育共融文化	一個主張公平、平等、機會及尊重社會和文化多樣性的共融職場可孕育多元觀點，使人人受惠其中，亦可讓不同背景的員工發揮所長，提升工作滿足感和使命感。東亞銀行集團致力營造安全而包容的環境，有助推動廣大社會接納遭排擠或邊緣化的群體。	正面影響	上游、自身營運及下游	短期至長期
<b>健康、安全及福祉</b> 提供可確保東亞銀行員工身心健康的工作場所，為員工和客戶建立健康安全的环境	銀行業的身心壓力	銀行業向來工作繁重、商業期望高及缺乏工作保障，難免會對員工的身心健康產生負面影響，甚至可能令員工產生壓力及焦慮，進而削弱生產力。隱瞞症狀的職場文化、快速應用複雜新科技及充滿挑戰的宏觀經濟環境，更可能加劇上述負面影響。	負面影響	自身營運	短期至長期
<b>減少營運排放</b> 減少集團營運活動產生的溫室氣體排放，應對迫在眉睫的氣候危機	東亞銀行集團營運碳足跡對環境及健康的影響	東亞銀行集團營運所產生的溫室氣體排放（包括能源消耗及其他來源）會加劇氣候變化、氣溫上升、強烈風暴及其他災害，對環境產生負面影響，並間接危害人類健康。業務數碼化及人工智能、雲端運算、大數據等服務的廣泛應用，亦會增加冷卻用水量、營運所需能耗及相關排放。	負面影響	上游、自身營運及下游	短期至長期
	推動營運減排減緩氣候變化	投資於溫室氣體減排措施（包括推廣低耗能建築、鼓勵減碳行為的制度變革以及投資可再生能源），有助減緩氣候變化的負面影響，並推動邁向低碳未來。	正面影響	上游、自身營運及下游	中期至長期
<b>負責任的供應鏈管理</b> 以負責任及符合道德的方針管理集團的供應鏈，尊重人權並盡量減少環境影響，包括優先選擇環境和社會表現理想的供應商，並在集團的供應鏈推廣負責任的營運模式	供應商負面ESG相關影響	東亞銀行集團的供應商可能與經濟、環境及人類的負面影響有關，例如涉及勞工及人權的不道德行為或環境退化。在持續面臨社會及環境挑戰的地區（包括本集團逾80%供應商所在的亞洲），這些影響可能更為嚴峻。東亞銀行集團作為客戶，可能間接促成上述不利影響，因此應主動識別並採取補救措施。	負面影響	上游	短期至中期



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>可持續地善用資源</b> 計算並監察各種資源耗用，以在可行情況下減少集團日常營運所需的資源消耗，包括能源、紙張和水資源，並減少因資源耗用而產生的廢棄物	東亞銀行集團辦公室營運的廢棄物及環境影響	東亞銀行集團的辦公室若不善用或過度消耗能源、紙張及水資源，會加劇自然資源耗竭，而持續依賴化石燃料能源則加劇氣候變化。塑膠及廚餘等廢物若處理不當，可能導致環境污染，加重香港等市場的堆填區負荷。	負面影響	上游、自身營運及下游	中期至長期
<b>人才吸納及留任</b> 為員工創造充實而回報豐厚的體驗，包括提供福利、薪酬及工作環境，同時建立開放清晰的溝通渠道，讓集團吸納和留住員工	積極吸引人才加入及留任，提升員工與客戶的體驗	提供具競爭力的薪酬福利，輔以深度的員工參與，以及在職場推廣財務與心理健康，有助於東亞銀行集團吸引並留住人才，為客戶提供卓越體驗，從而促進集團的可持續發展，以至銀行業、經濟和社會整體健全發展。	正面影響	自身營運及下游	短期至長期
	在競爭激烈而多變的行業中爭相吸納高端人才	東亞銀行集團要提供優質金融服務，取決於在競爭激烈的行業中擁有一支高端人才團隊。自動化、數碼化、人工智能的應用日益普及，加上人口結構轉變，可能增加本集團吸納和留住專業人才的難度。	風險	自身營運	短期至長期
<b>培訓及發展</b> 提供培訓及發展機會，以提高員工的工作表現，並且協助他們實現事業目標，同時積極管理接任計劃	提供人才培訓，讓東亞銀行集團迎向未來	培訓及發展可確保東亞銀行集團團隊持續展現卓越表現，在科技日新月異、數碼化轉型加速且受高度監管的行業環境中，有效防範合規風險。透過提供提升員工專業能力的培訓及領導力課程，能為集團建構強大的人才儲備與繼任梯隊。	機遇	自身營運	短期至長期
	透過培訓讓員工施展才能	透過量身定制的內外部培訓，有助支持員工提升技能、發展專業，協助團隊掌握並善用人工智能、數據治理與分析、監管變革管理等前瞻技能。此舉不但能提高員工表現及滿足感，同時可提升服務質素，構建更穩定可靠的金融體系。	正面影響	自身營運	短期至中期



重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>科技創新</b> 負責任地採用並利用創新科技發展，以提升運營效率和生產力	善用人工智能，提升營運效率及生產力	東亞銀行集團可利用生成式人工智能的最新發展，優化日常營運及審計等關鍵內部流程、輔助決策並提高員工生產力，從而在不同職能部門實現更高營運效益並節省成本。本集團亦可善用人工智能簡化ESG工作流程，包括評估及減緩在各種情景下不同行業的融資排放。	機遇	自身營運	短期至長期
	人工智能應用管理不善	隨著人工智能模型及平台越來越需要依賴大量個人數據，東亞銀行集團需面臨更高的數據私隱風險（包括洩漏及複雜的監管合規要求）及知識產權風險，因而削弱客戶信任、招致監管審查和罰款，並損害集團聲譽。人工智能工具必須符合監管指引，包括金管局的人工智能使用原則。同時，若未能與同業並進，快速且有效地採用並管理相關工具（包括防範因真人互動減少而導致服務質素下降），將威脅到本集團的競爭地位。	風險	上游、自身營運及下游	短期至長期

### 負責任的公民

重大議題及說明	重大影響、風險與機遇	說明	類別	價值鏈範圍	時間範圍
<b>社區投資</b> 透過慈善捐贈、資助項目、獎學金、贊助及員工義工服務等，為集團業務所在社區作出貢獻	推廣社區教育及意識	東亞銀行集團致力發揮自身影響力及資源，推動可持續發展。透過社區捐贈、員工貢獻和義工服務、與非政府組織合作、教育外展推廣及善用業務網絡，本集團旨在創造切實影響，為地球、人類及社區的福祉作出貢獻。	正面影響	下游	短期至長期



# 約章、會員、獎項及認可

## 約章

約章／計劃	協會、非政府機構及商會名稱	採納約章的年份	約章適用地點
<b>東亞銀行</b>			
《節能約章 2025》	環境及生態局	2025	香港
《惜食約章》	環境及生態局	2025	香港
《融洽職場機構》2025-26	職業安全健康局	2025	香港
《好心情@健康工作間約章》	職業安全健康局	2025	香港
《精神健康職場約章》- 精神健康友善卓越機構	職業安全健康局	2025	香港
《保障消費者防詐騙約章 2.0》	金管局和香港銀行公會	2024	香港
《銀行業誠信約章》	廉政公署	2024	香港
《優先選用職安健星級企業約章》	職業安全健康局	2018	香港
《可持續採購約章》	環保促進會	2018	香港
《戶外燈光約章》	環境及生態局	2016	香港
《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃	香港特別行政區勞工及福利局、康復諮詢委員會、香港復康聯會和社聯	2015	香港
《公平待客約章》	金管局	2013	香港



## 會員

職銜／級別	協會、非政府機構或商會名稱
<b>東亞銀行</b>	
顧問委員會主席	救世軍港澳地域
執行委員會主席及副主席	聖雅各福群會
企業（正式會員）	亞太區貸款市場公會
企業（正式會員）	香港上市公司商會
企業會員	亞洲銀行家協會
企業會員	香港銀行學會
機構會員	財資市場公會
珊瑚會員	社聯
純銀會員	世界自然基金會香港分會
會員	香港綠色金融協會
會員	香港銀行公會
會員	聯合國環境規劃署金融倡議
會員	世界儲蓄與零售銀行協會
簽署方	“一帶一路”綠色投資原則
簽署機構	《碳核算金融聯盟》
簽署機構	《負責任銀行原則》
<b>東亞中國</b>	
理事單位（企業）	中國金融學會綠色金融專業委員會
外資銀行工作委員會副主任	中國銀行業協會
理事單位（企業）	中國銀行業協會
外資銀行專委會主任	上海市銀行同業公會
副會長單位	上海市銀行同業公會
副會長（企業）	上海市銀行同業公會
副理事長	上海金融業聯合會
副理事長（企業）	上海金融業聯合會
常務理事	上海新金融研究院
常務理事（企業）	上海新金融研究院
<b>澳門分行</b>	
監事會副主席	澳門銀行公會



## 會員

職銜／級別	協會、非政府機構或商會名稱
<b>台灣分行</b>	
理事	台灣上市櫃公司協會
常務理事	台北市香港商業協會
<b>新加坡分行</b>	
會員	新加坡銀行協會
會員	新加坡銀行金融協會
會員	新加坡全國僱主聯合會
<b>英國倫敦分行</b>	
會員	海外銀行公會
會員	香港經濟貿易辦事處
會員	香港貿易發展局
會員	貸款市場協會
會員	國際銀行家同業公會
會員	香港工商協會
會員	英國中華銀行公會
<b>東亞信託</b>	
會員	香港信託人公會
會員	香港退休計劃協會
<b>東亞環球商業服務中心</b>	
會員	廣州服務貿易與服務外包行業協會
會員	廣東省服務外包產業促進會
會員	廣州市義務工作者聯合會
<b>東亞聯豐</b>	
行政委員會主席	香港退休計劃協會
董事	RetireHK Limited
秘書及董事	香港特許金融分析師學會
行政委員會成員	香港投資基金公會
會員	香港投資基金公會
公司會員	香港退休計劃協會
簽署方	聯合國責任投資原則組織
簽署方	氣候行動100+



## 獎項及認可

獎項	頒獎機構
<b>東亞銀行</b>	
2025 HKMA最佳年報比賽 — 最佳環境、社會及管治報告獎	香港管理專業協會
2025強積金大獎 — 企業可持續友好大獎	積金評級有限公司
<ul style="list-style-type: none"> <li>東亞 (強積金) 集成信託計劃</li> <li>東亞 (強積金) 享惠計劃</li> <li>東亞 (強積金) 行業計劃</li> </ul>	
2025 天然聖誕樹回收計劃感謝狀 — 東亞銀行有限公司	環境保護署
2025桃花回收計劃感謝狀 — 東亞銀行有限公司	環境保護署
2025 WSBI-ESBG SDG 大獎	WSBI-ESBG
<ul style="list-style-type: none"> <li>氣候融資</li> <li>數碼轉型及科技創新</li> </ul>	
第二十四屆香港職業安全健康大獎 — 安全表現大獎 (各行各業組別) — 傑出獎	職業安全健康局
人才企業嘉許計劃 — 人才企業「Super MD」(至2028年)	僱員再培訓局
傑出銀行員工嘉許典禮	警務處
<ul style="list-style-type: none"> <li>實時監測大獎</li> <li>高效配合警方騙案應變小隊大獎</li> </ul>	
中小企業最佳拍檔獎	香港中小型企業總商會
《彭博商業周刊／中文版》金融機構大獎 (2025)	《彭博商業周刊／中文版》
<ul style="list-style-type: none"> <li>卓越大獎 — 數碼營銷策略 (公司品牌推廣)、顧客關顧</li> <li>傑出大獎 — 年度銀行、亞太區高淨值客戶服務、整合營銷策略 (公司品牌推廣)、優端客戶級別服務、中小企關顧服務 (大灣區)</li> </ul>	
氣候行動大獎2025 — 氣候行動領導大獎	世界綠色組織
中電創新節能企業大獎2025 — 能源管理大獎 (商業界別)	中華電力有限公司
2024/25 工商業廢物源頭分類獎勵計劃優異獎 (綜合式寫字樓) — 東亞銀行有限公司及東亞銀行大廈	環境保護署及環境運動委員會
CTgoodjobs Best HR Awards 2025	CTgoodjobs
<ul style="list-style-type: none"> <li>最佳人工智能實踐大獎 (傑出大獎)</li> <li>最佳企業社會責任大獎 (金獎)</li> <li>最佳數據素養大獎 (傑出大獎)</li> <li>最佳環境、社會及管治大獎 (傑出大獎)</li> <li>最佳關顧員工家庭計劃大獎 (金獎)</li> <li>年度僱主 (傑出大獎)</li> </ul>	



## 獎項及認可

獎項	頒獎機構
<b>東亞銀行</b>	
DALA Awards 2025 • 最佳數據與人工智能人才培育獎 (金獎) • 最佳數據文化獎 (優異獎)	國際數據管理協會
數據治理最佳實踐獎	DAMA International
節能證書 (卓越級別) — 東亞銀行大廈、東亞銀行中心	環境運動委員會
2025年卓越金融服務大獎 — 卓越大獎 • 企業支付及現金管理服務 • 數碼個人銀行服務 • 零售銀行服務 • 中小企融資服務	信報財經新聞
咪嚟嘢食店計劃 — 鑽石級	環境保護署
全球品牌大獎 2025 — 香港最佳客戶體驗銀行	全球品牌雜誌
可持續發展物業貢獻金章 — 推動綠色環保	香港品質保證局
可持續相關財務信息披露先導計劃金章	香港品質保證局
HKIB人才發展獎 2025	香港銀行學會
HKIB人才發展卓越獎 — 星級獎：職業發展架構	香港銀行學會
2025 HKMA 可持續發展獎 • 優秀可持續發展措施獎 (環境方面) (大機構類別) • 卓越獎 (大機構類別)	香港管理專業協會
香港環境卓越大獎 — 銀獎 (服務及貿易業組別)	環境運動委員會
2025香港綠色和可持續金融大獎 — 傑出綠色及可持續貸款架構顧問獎 (工業類別) — 創新可持續發展掛鈎貸款績效指標	香港品質保證局
香港綠色企業大獎2025 • 綠色管理獎 — 企業 (大型企業) 組別 (銀獎) • 可持續採購獎 (大型企業) — 採購管治	環保促進會
香港綠色機構 — 東亞銀行有限公司及東亞銀行大廈	環境運動委員會
清新室內空氣證書 (卓越級別) — 東亞銀行大廈、東亞銀行中心; (良好級別) — 德輔道中33號	環境運動委員會
室內空氣質素檢定證書 (卓越級別) — 東亞銀行大廈、東亞銀行中心; (良好級別) — 德輔道中33號	環境保護署
投資者及理財教育獎2025 — 優異獎 (企業)	投委會
職業健康大獎2025-26 • 好心情@健康工作間大獎 (企業/機構組) — 超卓機構大獎 • 好心情@健康工作間大獎：推廣優秀表現獎 (健康飲食)	職業安全健康局、勞工處及衛生署



## 獎項及認可

獎項	頒獎機構
<b>東亞銀行</b>	
2025傑出ESG企業嘉許計劃 • ESG嘉許認證 • 傑出ESG環境績效獎	星島新聞集團及香港理工大學
2025年私人銀行大獎 — 香港最佳可持續發展私人銀行	《歐洲貨幣》
大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水(管理系統)(金) — 東亞銀行中心	水務署
大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統)(金) — 東亞銀行大廈、東亞銀行中心、德輔道中33號	水務署
可持續發展年鑑(中國版) 2025 — 行業最佳進步企業	標普全球
香港公益金周年頒獎典禮 2024/2025 — 公益卓越服務獎及公益卓越獎	香港公益金
Triple A數碼服務大獎 2025 — 最佳數碼升級 — 東亞手機銀行	財資雜誌
減廢證書(卓越級別) — 東亞銀行有限公司、東亞銀行大廈、德輔道中33號	環境運動委員會
職場精神健康大獎 — 精神健康友善卓越機構大獎(企業/機構組) — 銅獎	職業安全健康局、勞工處及衛生署
<b>東亞中國</b>	
2025綠色金融論壇 — 綠色金融生態協同案例	國際金融報
2025銀行業ESG典型實踐案例 — 綠色金融創新案例	中國金融傳媒
CGMA全球管理會計2025年度中國大獎 — 優秀可持續發展獎項	國際註冊專業會計師公會
<b>東亞環球商業服務中心</b>	
香港客戶中心協會大獎2025 • 最佳來電客戶中心經理 — 銅獎 • 最佳客戶中心品質管理專員 — 銅獎	香港客戶中心協會
<b>新加坡分行</b>	
卓越服務獎	新加坡銀行協會



## 驗證聲明

### 香港通用檢測認證有限公司對東亞銀行有限公司2025環境、社會及管治報告中可持續發展活動的報告

#### 驗證的性質

香港通用檢測認證有限公司（以下簡稱SGS）獲東亞銀行有限公司（以下簡稱東亞銀行）委託，對《2025 環境、社會及管治報告》（以下簡稱「報告」）進行獨立驗證。

#### 本驗證聲明的使用者

本驗證聲明旨在告知東亞銀行的所有持份者。

#### 職責

報告中的資訊及匯報由東亞銀行負責。SGS並未參與其報告中任何材料的準備工作。

我們的責任是對驗證範圍內的文本、數據、圖表和聲明表達意見，旨在告知東亞銀行的所有持份者。

#### 驗證標準、類型和等級

SGS 用於執行驗證工作依據國際認可之驗證指引和標準為基礎。是次驗證根據以下的驗證標準執行。

驗證標準	驗證等級
國際鑒證業務標準 (ISAE) 3000 修訂版, 歷史財務資訊審計或審查以外的鑒證業務	合理

#### 驗證範圍和報告準則

驗證範圍包括特定績效數據和資訊的質量、準確性和可靠性的評估，以及報告內附表格中的文字和數據。本報告的驗證範圍包括2025年1月1日至2025年12月31日期間的數據和資訊。

報告準則
1. 香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》
2. 《全球報告倡議組織可持續發展報告標準 2021》(依循)
3. 《香港財務報告準則 S2 號 - 氣候相關披露》(參考)

#### 驗證方法

驗證包括現場預先驗證、與負責人員面談、數據抽樣、文件和紀錄的審查，核實可持續發展績效資訊和數據的收集、計算和呈報的內部控制，以及與相關之外部機構的確認。在驗證過程中也檢查了東亞銀行重要性評估的過程、特定績效數據和資訊的原始數據和支持佐證。

#### 使用限制和緩減

獨立審計的財務賬目中提取的財務數據(如適用)，並未在此驗證過程中與來源進行核對。

#### 獨立性和能力聲明

SGS集團是全球領先的檢驗、測試和驗證機構，在超過140多個國家營運和提供服務，服務包括管理體系和服務

認證；質量、環境、社會和道德審核和培訓，以及環境、社會和可持續發展報告驗證。SGS申明我們獨立於東亞銀行和其持份者，我們之間沒有偏見和利益衝突。

驗證團隊之組成基於成員對於此驗證的知識、經驗和資歷，團隊包括ISO37001及ISO 26000審核員、GRI標準委任培訓導師及具備可持續發展報告驗證服務經驗的人員。

#### 驗證意見

基於上述的驗證方法和已執行的驗證工作，在驗證範圍內披露的報告內容、數據和資訊是準確及可靠，並已作出中肯的陳述和編製，而且在所有重大方面已符合以上的報告準則選項，因此使我們感到滿意。

驗證團隊認為東亞銀行已為此報告選擇了適當的驗證等級。

#### 簽署：

代表香港通用檢測認證有限公司

#### 關靜儀

總監

管理與保證

2026年3月18日



**The Bank of East Asia, Limited 東亞銀行有限公司**

10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港中環德輔道中10號

Stock code 股份代號: 23 +852 3608 3608

[hkbea.com](http://hkbea.com)